

El trabajo social y las nuevas orientaciones de la asistencia social

MARIA RAQUEL PAYA IBARS

Directora de la Escuela Experimental
y Nocturna de Madrid
y profesora de Psicología de la Escuela Social

JORNADAS DE TRABAJO SOCIAL BARCELONA, 18-21 septiembre 1963

La Escuela de Visitadoras Sociales de Barcelona, que funciona en la Facultad de Medicina y adscrita a la cátedra de Psiquiatría, convocó unas reuniones de trabajo para poner al día lo que podríamos llamar en su más amplio sentido «asistencia social».

Se han reunido casi doscientos participantes. Se han explorado los campos de actuación, las técnicas en uso y los medios con los cuales se realiza el trabajo social. Se ha visto el pretérito, presente y futuro de los campos de actuación y de los profesionales que las realizan y pueden realizar en un futuro. Todo este trabajo ha quedado sintetizado en unas conclusiones o recomendaciones que van a ser los documentos de trabajo para el próximo primer Congreso nacional sobre el mismo tema.

Los grupos de trabajo fueron:

1. NUEVAS COMUNIDADES Y MIGRACION

El relator del trabajo del grupo fué don Luis Estrada. De su esquema de trabajo tomamos el sentido de este servicio asistencial que subraya la necesidad de incorporar a los equipos de planificación y realización asistentes sociales cualificados para este trabajo.

1.1. FUNCIONES CONCRETAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS NUEVAS COMUNIDADES Y MIGRACIÓN

Estas funciones pueden ser descritas en dos planos:

- El plano real, que queda sintetizado como planificación de la futura comunidad, preparación para la vida comunitaria y de la misma vida de la nueva comunidad. Del desarrollo de la comunidad: la integración social con la estructuración y dinámica motivacional de los nuevos grupos y núcleos. El segundo momento del desarrollo de la comunidad es el de la promoción social. No se trata de estabilizar, se trata de promover a niveles más altos de integración y de vida.
- El plano de actividades probables; principalmente la promoción y sostenimiento de los grupos al mismo tiempo que el trabajo social individualizado con cada uno o algunos de los miembros particularmente necesitados.

No se crea que estas actuaciones son sin límites. Toda actuación humana los tiene, pero muy especialmente todas aquellas que se ejercitan sobre la comunidad de los hombres. Estas limitaciones están en tres de los factores que influyen en las nuevas comunidades:

- En las mismas normas técnico-profesionales de los agentes del trabajo social.
- Límites sociológicos de la comunidad (de los individuos y de las instituciones).
- Limitaciones de los recursos materiales.

1.2. POSIBILIDADES DE EVOLUCIÓN

Dentro de las nuevas comunidades existen posibilidades poderosas en dinámica de promoción: parroquia, cooperativas, asociaciones diversas que pueden convertirse en núcleos de promoción. Del mismo modo se pueden aprovechar, orientándolas hacia fuera—extroversión—, las fuerzas de cohesión de determinados conjuntos populares.

1.3. PROBLEMAS EXISTENTES

Se enumeran sucintamente algunos de ellos:

- Falta de urbanizaciones sociológicamente racionales.
- Homogeneidad social de las nuevas comunidades.
- insuficiencia de instituciones.
- despersonalización del individuo en las grandes ciudades.
- Falta de personal técnico.

1.4. SOLUCIONES.

Una tan amplia problemática ha de ser enfrentada con la amplitud necesaria. Los equipos han de integrarse por «expertos» en los distintos aspectos. Entre ellos deben encontrarse «trabajadores sociales» cualificados teórica y prácticamente en los problemas de las nuevas comunidades: para los educativos, para los de promoción individual y de grupo. Pensamos en expertos en educación fundamental y ambiental y asistentes sociales.

He aquí las soluciones que el grupo de trabajo dió en este sentido:

- Comisiones de desarrollo social en los diversos planes administrativos del país.

- Elaboración de planes concretos de desarrollo con la participación de las personas físicas y jurídicas afectadas y los organismos oficiales correspondientes.
- Creación de polos—núcleos— de crecimiento en las regiones menos desarrolladas.

2. ASISTENCIA PSIQUIATRICA

Resumimos los trabajos de los relatores doctor Martí Tusques y doña Rosario Grau.

2.1. ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA Y TRABAJO SOCIAL

Sólo se concibe una asistencia puesta al día si se entiende como social. La asistencia no acaba con la salud, sino con la plena readaptación del enfermo a su medio familiar, profesional y social. Para esta adaptación el médico considera imprescindible la ayuda de colaboradores técnicamente preparados.

2.2. FUNCIONES CONCRETAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA

Dos planos permite el análisis de estas funciones:

- En la *actualidad*. Realmente en el momento presente:
 - Coopera con el equipo psiquiátrico.
 - Enlaza con la familia el mundo circundante.
 - Introduce un clima socioterapéutico: clubs recreativos.
 - Servicios de postcura o postinstitucionales.
- En el plano de funciones *probables* podremos, entre otras, encontrar:
 - replanteamiento de la asistencia psiquiátrica: creación de instituciones intermedias, tratamiento del enfermo-en-su-ambiente.
 - Las nuevas técnicas de psicoterapia individual, de grupo y de prevención exigirán la presencia de técnicos en trabajo social de casos, grupos y comunidad.

Las *limitaciones* a esta orientación de la asistencia se encuentran principalmente en las estructuras conceptuales, en el peso de los comportamientos tradicionales, en la falta de divulgación del éxito obtenido por su trabajo.

2.3. POSIBILIDADES DE EVOLUCIÓN

Un cambio en la concepción de la salud y enfermedad mental, de su etiología y tratamiento, tendrá como consecuencia directa e inmediata la presencia de los trabajadores psiquiátricos, dada la necesidad de ampliar el abanico de atenciones prestadas.

La necesidad de una labor de salud mental en pro de un equilibrio humano exige la creación de nuevos servicios, imprescindibles a este fin: centros sociales, consultorios prematrimoniales, escuelas de padres, dispensarios de higiene mental, etc. Todos ellos tienen fundamentalmente asignadas tareas preventivas.

2.4. PROBLEMAS EXISTENTES

La instauración de un «orden nuevo» lleva siempre dificultades que no se superan con frecuencia en el curso de una generación. Estos problemas respecto a la asistencia psiquiátrica podemos encontrarlos:

- En relación al propio trabajador social psiquiátrico:

- Aptitudes.
- Posibilidades.
- Formación.

- En relación a la sociedad:

- Actitudes de rechazo ansioso.
- Rigidez de estructuración.

Por una parte, faltan centros de cualificación para este tipo de asistencia, y por otra, faltan instituciones de tal modo estructuradas que exijan la presencia de los técnicos psiquiátricos sociales.

2.5. SOLUCIONES

- Creación de centros-piloto desde los cuales hacer extensivas las experiencias y que sirviesen de campos de formación práctica modélica.
- Formación profunda y continuada en la especialización de este tipo de asistencia.
- Utilizar los recursos de la propaganda para divulgar los servicios asistenciales.
- Conseguir la comprensión y el apoyo en las altas jerarquías de la profesión y de la Administración.
- Entablar relaciones intra e internacionales. Las experiencias deben ser comunicadas para que todos se enriquezcan de los logros de cada uno.

3. ASISTENCIA SOCIAL ESCOLAR

Sucintamente damos cuenta del trabajo de este grupo, porque puede ser motivo de un artículo en esta misma publicación.

Los relatores del grupo fueron doña Francisca de la Viuda, jefe de estudios de Escuela Social, y la doctora Raquel Payá, directora de la Escuela del Magisterio Experimental y Nocturna de Madrid y profesora de Escuela Social.

En esquema, su trabajo considera:

3.1. NECESIDADES SOCIALES DE LAS ESCUELAS (Y NO SÓLO PRIMARIAS)

- Ausentismo.
- Impuntualidad.
- Diferencias individuales entre los alumnos.
- Situaciones críticas en la evolución personal: momentos-clave.
- contactos pre y extraescolares: estudio ambiental.
- Recreación y empleo del tiempo libre.
- Orientación escolar continuada, para finalizar con la orientación y formación profesional.
- necesidades del propio cuerpo docente: familiares, profesionales y sociales.

3.2. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

En todos los grados y tipos de enseñanza.

- Servicio social individual.
 - Cooperación psicopedagógica: casos de personalidad disminuida, casos de inadaptación escolar, casos de inadaptación social.
 - Servicios niño-familia: salud, comprensión, trabajo-descanso.

— Servicio social de grupos:

- Atenciones a grupos de alumnos o antiguos alumnos en actividades de clubs: recreativos, deportivos, culturales, sociales...
- Atenciones a los padres: formación de grupos más o menos homogeneizados: padres de alumnos de clase, de la institución. Escuelas de padres. Grupos de educación de madres de niños en edad preescolar.
- Servicios escolares y circunescolares: mutualidades, cotos, bibliotecas de niños y adultos.
- Problemas de la escuela como institución social y de grupos de amigos de la escuela.
- La escuela como núcleo de promoción social.

— Servicio social de comunidad.

Hasta ahora los centros docentes han limitado su actuación en exceso. Han cumplido sus funciones, pero —salvo excepciones— han permanecido al margen de actividades de promoción de la comunidad. Las actuales técnicas conceden a las instituciones —de cualquier grado— una *decisiva influencia no sólo para la promoción de los individuos, sino de las comunidades.*

3.3. CAMPOS DE ACTUACIÓN EN UN FUTURO

- Colaboración en el equipo de psicopedagogía escolar.
- Colaboración en el servicio psicomédico-educativo a «niños especiales».
- Colaboración en los servicios de readaptación. Pre, en y postinstitucionales.
- Colaboración en la atención de huérfanos y niños internados. Privados o no de familia normal.
- Servicios de preorientación y orientación profesional.
- Asesoramiento a la planificación de los programas de recreación de la infancia y la juventud.
- Ayuda en el desarrollo de los mismos.
- Coordinación de todos los servicios de asistencia social al niño, a la madre y al hogar.

3.4. POSIBILIDADES DE EVOLUCIÓN

Cuando los programas y planificaciones educativas tengan la amplitud que su importancia requiere será necesario incorporar a técnicos en trabajo social, puesto que la educación es no sólo una actividad que recae sobre el individuo, sino que atañe a los grupos y se refleja en la misma estructura de la comunidad.

3.5. PROBLEMAS QUE A LA IMPLANTACIÓN E INCREMENTO DE ESTE SERVICIO SE PRESENTAN

- De orden económico: restricción ponderada de educación con respecto a otras atenciones en los presupuestos totales de la nación.
- Falta de ambiente: aun dentro de lo destinado a educación, las atenciones a los servicios asistenciales llevados por técnicos en trabajo social no ha encontrado el clima necesario.

3.6. SOLUCIONES

- Proponer en la planificación total de la educación la creación de los servicios socioescolares, a cargo de técnicos especializados en este tipo de trabajo social.

- Ampliar al área total de la educación estos servicios: primaria, media y superior. Urbana y rural; infantil, juvenil y de adultos; anormales y deficientes...
- Crear el espíritu de cooperación necesario entre los educadores en formación o en ejercicio para que este servicio encuentre el clima propicio.
- Incluir los aspectos de asistencia social escolar en los trabajos de estudio y publicaciones de ambos aspectos profesionales.
- Creación de un Cuerpo de asistencia socioescolar con técnicos y supervisores.

4. SERVICIO SOCIAL EN PARROQUIA

Uno de los campos que antes y mejor se han aprovechado de estos servicios y de los técnicos asistentes sociales han sido los de la parroquia.

He aquí el esquema tomado del trabajo en conjunto realizado por los relatores reverendo Luis Setja y doña María J. Vilaseca.

4.1. FUNCIONES CONCRETAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA PARROQUIA

— *Reales:*

- Ayudas de emergencia.
- Ayudas al individuo en materia escolar, sanitaria, laboral...
- Descubrimiento de necesidades sociales en la parroquia:
 - Asesoramiento de obras sociales.
 - Cáritas y ayudas benéficas: hospitalización, internamientos de menores, protección. Subsidios y pensiones.
 - Servicios parroquiales: legalización de matrimonios y legitimación de descendencia. Sacramentos a los enfermos.

— *Probables:*

- Coordinación de las diversas obras benéfico-sociales.
- Colaboración en la integración sociorreligiosa de los miembros.
- Promoción cultural y social de la parroquia, especialmente de la mujer de las clases populares.
- Trabajo de casos, grupos y comunidad.
- Estudio sociorreligioso de la comunidad y de los necesarios centro-núcleos de promoción social de la parroquia.

El trabajo de este tipo encuentra *limitaciones* en diversos aspectos:

- En el espacio de la demarcación parroquial.
- En las interferencias con otros organismos oficiales y particulares, más celosos de sus prerrogativas que de la promoción sociorreligiosa de la comunidad.
- En las relaciones con otros profesionales que conviertan en fricción los contactos de campos tangenciales en profesiones próximas: médicos, educadores, clérigos seculares y regulares, trabajadores sociales de empresa o escolares, etc.

4.2. PROBLEMAS EXISTENTES

- Necesidad de fondos para una retribución profesional a los técnicos de este servicio.
- Falta de profesionales cualificados.
- Deficiente preparación de los dirigentes de obras benéfico-sociales en las nuevas orientaciones asistenciales.
- Desniveles muy marcados entre unas y otras parroquias y aun dentro de la misma parroquia.
- Extensión excesiva de algunas parroquias y falta de personas profesionalmente dedicadas a estos servicios.
- Falta de estudios socio-económicos-religiosos de la parroquia.
- Desconocimiento de lo que es y puede hacer una asistente social parroquial.

4.3. SOLUCIONES

- Ambientación por parte de dirigentes y miembros de la comunidad parroquial para comprender y estimar lo que puede ser este servicio y sus técnicos.
- Preparación y retribución que permita la profesionalización de estos servicios. Y la dedicación plena a ellos.
- Formación de los dirigentes de estas obras para orientarlas en el sentido que una «puesta al día» de las mismas exige.
- Encauzar la tendencia a una mayor y más justa nivelación entre las parroquias, y aun dentro de la misma, suprimir los radicales desniveles. Se llegará así a las constituciones de comunidades parroquiales.

5. TRABAJO SOCIAL DE EMPRESA

Dos expertos en empresa tuvieron la misión de relatores en este grupo de trabajo: doña Angela Femenía y doña Josefina Ripoll. He aquí en resumen su pensamiento:

5.1. NECESIDADES SOCIALES EN EL CAMPO DE ACTUACIÓN DE LA EMPRESA

— *En el presente:*

- Crear conciencia directiva sobre lo que debe ser una verdadera política personal.
- Cumplimiento de la legislación laboral no sólo a la letra: en espíritu.
- Motivación del individuo y del grupo mediante estímulos e incentivos humanamente preparados.
- Formación, información y participación.
- Dirección y asesoramiento en la creación de servicios sociales dentro de la empresa.

— *Probables en un futuro próximo:*

- Servicio social en el interior de la empresa: estructura psicodinámica de los grupos laborales: como individuos, como grupo, como comunidad.

- Servicios de relaciones fuera de la empresa: asesoramiento, coordinación, ampliación.

5.2. POSIBILIDADES DE EVOLUCIÓN

Se encuentran principalmente condicionadas por:

- El mejoramiento del nivel de vida del trabajador.
- El reconocimiento del valor del hombre y de las relaciones humanas en la empresa.
- La concepción de la empresa «puesta al día» como comunidad laboral.
- El desenvolvimiento de los servicios sociales, que abarcan ya distintos sectores ya trabados en la estructura de una comunidad.

5.3. DIFICULTADES QUE HACEN DIFÍCIL LA MISIÓN DE TRABAJADOR SOCIAL DE EMPRESA

- Deficiente organización de la empresa, debida a una concepción materialista.
- Falta de formación social de los mandos.
- Estructuración clasista de la producción. Cuestión salarial.
- Confusionismo respecto a lo que es la A. S. de empresa.

5.4. SOLUCIONES

- Formación social de los mandos altos y medios.
- Estructura comunitaria de la empresa: participación de todo el personal.
- Organización y coordinación de todos los servicios sociales que presta la empresa.
- Definición del cometido del A. S. de empresa.
- Formación cualificada de los asistentes de empresa y perfeccionamiento en ejercicio.

6. SUPERVISION EN EL EJERCICIO ACTIVO DE LA PROFESION

El trabajo de este grupo dentro del temario de las Jornadas de Trabajo Social interesa fundamental y casi exclusivamente a los profesionales. Basta con tener en cuenta que se ocupa principalmente del perfeccionamiento en ejercicio y de la posible estructuración de trabajo en equipo.

* * *

La preocupación social que caracteriza a todos los ramos del pensamiento y de la vida nacional nos ha movido a dar a los lectores la síntesis de los estudios que los expertos del trabajo social y de los beneficiarios del mismo han realizado en conjunto en este mes de septiembre en Barcelona.

Una profesión casi desconocida hace veinte años, de la que se hablaba poco hace diez, ha adquirido la madurez necesaria en su preparación y ejercicio como para reunir a doscientos estudiosos y dar una panorámica de problemas y soluciones como la que acabamos de reseñar.

El mundo avanza hacia una estructura social más humana, más digna, mejor trabada. En esencia, más cristiana.