

Resolución de Problemas en Colaboración – Introducción

El grupo de expertos de Resolución de Problemas en Colaboración ha liberado una unidad de la prueba Piloto de PISA 2015. Esta unidad, *La Visita*, incluye 44 ítems que los alumnos contestaron durante la prueba piloto en un tiempo promedio de 17 minutos. Para la Prueba Piloto se desarrollaron un total seis unidades, de las cuales cinco se incluyeron en el estudio principal de PISA 2015.

El Marco del proyecto PISA 2015 define la *Resolución de Problemas en Colaboración* (CPS en sus siglas en inglés) como “la capacidad de un individuo para participar de manera efectiva en un proceso en el que dos o más agentes tratan de resolver un problema mediante el intercambio de comprensión y esfuerzo requeridos para llegar a una solución, y poner en común sus conocimientos, capacidades e interés para llegar a esa solución”. El marco identifica tres competencias básicas en la CPS:

- establecer y mantener un entendimiento común
- tomar las medidas adecuadas para la resolución del problema
- establecer y mantener la organización del equipo

Además, el concepto de Resolución de Problemas en Colaboración incluye los siguientes procesos cognitivos:

- explorar y comprender
- representar y formular
- planificar y ejecutar
- hacer un seguimiento y reflexionar.

Tomadas en conjunto, las competencias de Resolución de Problemas en Colaboración forman una matriz descrita en la tabla que sigue. Los ítems de cada una de las unidades de CPS se desarrollaron adaptándose a todas las celdas de esta matriz.

	(1) Establecer y mantener un entendimiento común	(2) Tomar las medidas adecuadas para resolver el problema	(3) Establecer y mantener la organización del equipo
(A) Explorar y Comprender	(A1) Descubrir perspectivas y capacidades de los miembros del equipo	(A2) Descubrir el tipo de interacción colaborativa necesaria y el establecimiento de los objetivos	(A3) Describir las funciones para resolver problemas
(B) Representar y Reformular	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)	(B2) Identificar y describir las tareas que deben completarse	(B3) Describir los roles y la organización del equipo (protocolo de comunicación / normas de implicación)
(C) Planificar y Ejecutar	(C1) Comunicarse con los miembros del equipo sobre las acciones realizadas	(C2) Establecer planes	(C3) Seguir las normas de implicación

(D) Hacer un seguimiento y Reflexionar	(D1) Supervisar y establecer acuerdos	(D2) Supervisar los resultados de las acciones y evaluar el éxito en la solución del problema	(D3) Supervisar, retroalimentar y adaptar la organización del equipo y de los roles individuales
---	---------------------------------------	---	--

Las unidades de Resolución de Problemas en Colaboración (CPS) incluyen tareas que se basan en un *chat* donde los alumnos deben interactuar con uno o más miembros simulados de un equipo para resolver un problema que se les presenta. A los alumnos se les ofrece una serie de opciones de respuesta en el chat y se les pide que seleccionen la más adecuada. Una vez seleccionada la opción, se les muestra esta opción en el área de la historia del chat junto con las respuestas de los *agentes* del grupo. Los alumnos pueden navegar a través de la historia del chat para revisar la conversación cuando lo necesiten. Las respuestas de los agentes se basan en las selecciones del alumno. En consecuencia, hay múltiples rutas a lo largo de cada unidad. Para asegurarse de que las opciones incorrectas no penalicen a los alumnos a medida que progresan en la tarea, cada unidad está diseñada para que se pueda volver atrás. En estos puntos, uno de los agentes proporciona la información necesaria o ayuda para avanzar en el proceso de CPS y que los alumnos puedan seguir con la tarea.

Además de las interacciones en el chat, las unidades CPS incluyen un área de trabajo en el lado derecho de la pantalla, donde los alumnos pueden realizar acciones como ver las anotaciones registradas por los agentes o seguir el progreso de la tarea. En la pantalla de ejemplo que se muestra a continuación, el área de tareas incluye hacer clic en enlaces a tres sitios web con información que se necesita para resolver el problema que se ha asignado al equipo, así como un blog de notas donde los compañeros de equipo registran la información clave.

PISA 2015

Introducción

Parte 1 - Instrucciones

¿Quién está en el chat?

Tú Jorge Raquel Blas

Tú: Blas, tienes razón, lo que queremos es que disfruten, pero deberíamos comentar primero las opciones de la Sra. Cobos.

Jorge: No sé. Probablemente cualquiera de los sitios esté bien.

Raquel: Pues el museo de historia local transmitiría bien el estilo de vida de nuestra ciudad.

Blas: Es un poco aburrido. Además, creo que está cerrado.

Tú:

¿Esto significa que solo tenemos dos opciones?

No creo que esté cerrado. Hay anuncios del museo por toda la ciudad.

Raquel, el museo solo abre los fines de semana. Veamos las otras opciones.

No sé cómo vamos a visitar el museo si está cerrado.

Enviar

Bloc de notas

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable

museo de historia local

mercado de abastos

fábrica de coches eléctricos

Ubicación: Calle Real 101, en el centro de la ciudad

Horario: Sábado de 10:00 a 17:00, domingo de 12:00 a 17:00.

Exposiciones: La historia y el patrimonio de nuestra ciudad se pueden apreciar en las siguientes exposiciones:

- Indumentaria, mobiliario y decoraciones de interior pertenecientes a diferentes periodos
- Antigüedades donadas por generaciones de familias locales
- Mapas que muestran el crecimiento de la ciudad y las zonas limítrofes

Espacio del Chat

Espacio de Tareas

Formato para esta unidad liberada

Dado que hay múltiples rutas a lo largo de las unidades, no es posible ofrecer capturas de pantalla de todas ellas de una forma clara y comprensible. En consecuencia, sólo se muestran las capturas de pantalla de la ruta óptima a través de cada parte de la unidad. A la vez, se proporcionan descripciones para todas las rutas alternativas y los ítems a los que van asociadas.

Se da la siguiente información para cada ítem:

<i>Pregunta</i>	
<i>Puntuación</i>	
<i>Clasificación</i>	

Número de Pregunta: Cada número incluye la designación utilizada para CPS (CC), el número de unidad, (101), la denominación de la parte (1, 2 o 3), seguido dos dígitos de identificación del ítem.

Puntuación de la respuesta: Aparece una lista con cada respuesta, o respuestas, puntuadas. Para cada ítem basado en el chat, también se puede identificar la respuesta correcta en la captura de pantalla por la parte subrayada en azul que aparece cuando los alumnos seleccionan una opción. Cuando se puntúa más de una respuesta, aparece un texto descriptivo.

Clasificación: También se muestra la clasificación de cada ítem en el marco. Esta clasificación se basa en combinación de Letra/Número que hace referencia a la matriz de competencias CPS, tal y como se muestra en la página 47.

La Visita**Unidad de Información General**

La premisa de esta unidad es que un grupo de alumnos de distintas nacionalidades viene de visita a un instituto. El alumno debe colaborar con 3 compañeros de equipo y un consejero de la facultad para planificar la visita, asignar guías a los visitantes y responder a un problema inesperado que surge.

Parte 1: Información General

En la Parte 1 de La Visita, el alumno y tres compañeros de equipo colaboran para localizar un viaje adecuado a un lugar local de interés para los visitantes. Con el fin de hacer su recomendación, el equipo tiene que compartir y discutir sus preferencias, reparar un malentendido acerca de cuándo uno de los sitios está abierto y hacer una elección final.

Los desafíos que requieren habilidades de colaboración incluyen la necesidad de que el alumno:

- Solicite y tenga en cuenta los criterios de evaluación de las opciones de excursión
- Aclare las declaraciones hechas por otros compañeros de equipo
- Corrija la información errónea y evite un callejón sin salida
- Agilice a los miembros del equipo para realizar sus tareas
- Garantice que la decisión final cumple con todos los criterios especificados

Parte 1 Introducción

La pantalla de inicio proporciona una visión general a los alumnos. Se define el objetivo de la Parte 1 y los alumnos entienden que hay tres posibles lugares a considerar para el viaje.

The screenshot shows a software interface for 'PISA 2015'. At the top, there is a blue header bar with 'PISA 2015' on the left, a progress indicator (a row of five green squares, the first is white), a power button icon, a question mark icon, and left/right navigation arrows. Below the header, a light blue box contains the text 'La visita - Parte 1' and 'Introducción'. Underneath, a line of text reads: 'Lee la introducción. A continuación, haz clic en la flecha SIGUIENTE.' The main content area is a white box with a thin border containing the following text: 'Algunos estudiantes de otros países vienen a visitar tu instituto. Tu profesora, la Sra. Cobos, quiere que tú y otros tres compañeros de clase, Jorge, Raquel, y Blas, trabajéis en equipo para planificar una actividad de bienvenida: una visita de clase a un punto de interés local. Participarán treinta estudiantes, incluidos los visitantes. La Sra. Cobos ha sugerido que consideréis tres opciones:'. Below this text are three vertically stacked options, each with a small icon in a colored square and a text label in a grey box: 1. A blue square with a white icon of a classical building, labeled 'el museo de historia local'. 2. A green square with a white icon of a market basket, labeled 'el mercado de abastos'. 3. A purple square with a white icon of an electric car, labeled 'la fábrica de coches eléctricos'. At the bottom of the white box, it says: 'Como los estudiantes llegarán la próxima semana, quiere conocer pronto vuestra propuesta.'

Parte 1 Instrucciones

Las instrucciones para la tarea se presentan en el lado izquierdo de la pantalla, como se muestra a continuación. El panel de tareas de la derecha incluye un bloc de notas, donde se muestran los puntos clave de la charla, y unos enlaces a las webs de los tres sitios locales que se consideran. Al hacer clic en los enlaces se muestra una breve lista de información relevante para cada sitio (ubicación, horario de atención, información turística, y lo que los visitantes pueden ver allí).



The screenshot displays the PISA 2015 interface. At the top, it says "PISA 2015" and includes a progress bar and a help icon. The main content is divided into three sections:

- Introducción**: A dropdown menu.
- Parte 1 - Instrucciones**: A dropdown menu containing instructions:

Primero, tu equipo debe elegir el sitio de la visita. Tú y tus compañeros de equipo podéis usar las siguientes funciones:

 - el **chat** para comentar ideas sobre los sitios
 - los **vínculos** para obtener información sobre los sitios, que os ayudarán a tomar una decisión
 - el **bloc de notas** para hacer un seguimiento de los temas y la información

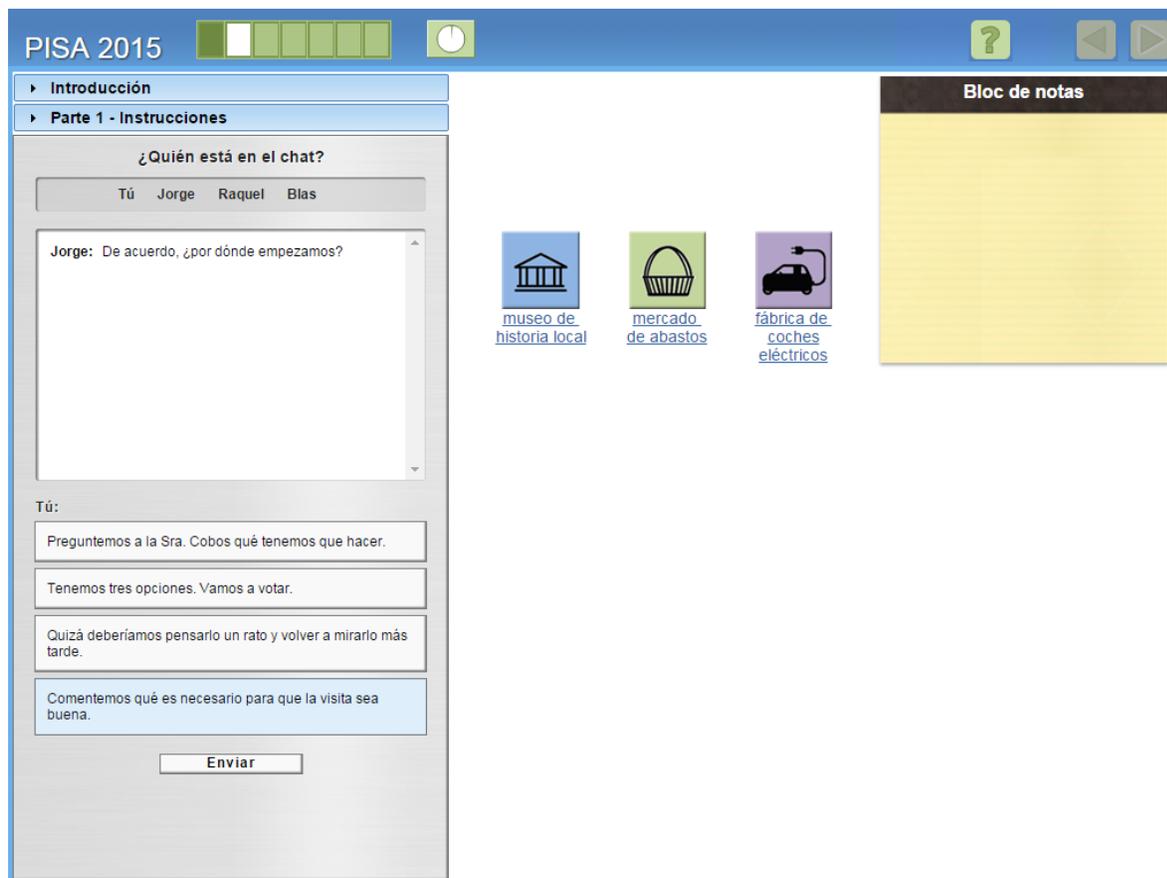
Jorge ha iniciado el chat. Cuando estés listo/a para unirse al chat, haz clic en el siguiente botón.
- Bloc de notas**: A yellow notepad area.

Below the instructions, there are three icons with links:

-  [museo de historia local](#)
-  [mercado de abastos](#)
-  [fábrica de coches eléctricos](#)

At the bottom of the instructions panel, there is a button labeled "Únete al chat".

Parte 1 – Captura de Pantalla #1



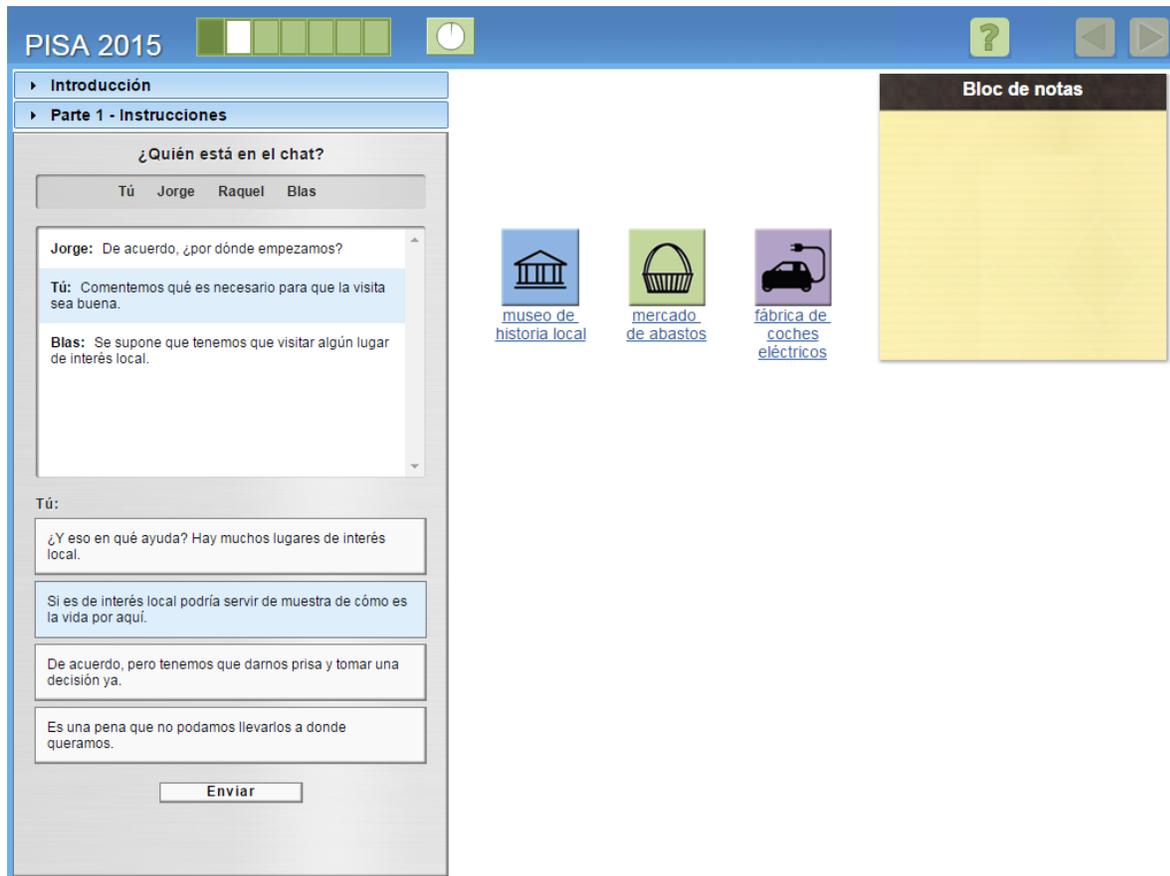
<i>Pregunta</i>	CC101101
<i>Puntuación</i>	Comentemos qué es necesario para que la visita sea buena.
<i>Clasificación</i>	(B2) Identificar y describir las tareas que deben completarse

Para responder a la pregunta que realiza Jorge en el chat sobre por dónde deberían empezar, el alumno dispone de cuatro opciones. La primera y tercera opción son intentos de evitar la toma de medidas. Mientras que la segunda opción ("Tenemos tres opciones. Vamos a votar") puede parecer más colaborativa, pero en realidad no ayuda al equipo a resolver el problema que se presenta, ya que aún no tienen suficiente información para seleccionar un sitio. Por lo tanto, esta opción no se puntúa como correcta.

Si el alumno no selecciona la respuesta correcta, Raquel le rescata diciendo "Tenemos que tomar una decisión pronto. Hablemos de cómo tiene que ser el sitio de la visita".

Parte 1 – Captura de Pantalla #2

Blas menciona al grupo que se supone tienen que visitar algún sitio de interés local.



<i>Pregunta</i>	CC101102
<i>Puntuación</i>	Si es de interés local podría servir de muestra de cómo es la vida por aquí.
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

Se puntúa la segunda respuesta, ya que es la única de las cuatro que ayuda a fomentar la comprensión del grupo de lo que podría significar "local".

Si el alumno no selecciona la respuesta puntuada, Jorge lo rescata diciendo: "Tal vez debería dar una idea de cómo es nuestra ciudad."

Parte 1 – Captura de Pantalla #3

Raquel añade una nota a la libreta que especifica que el sitio debe "da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad."

Blas comenta que, "Local significa que el sitio no está lejos."

The screenshot shows the PISA 2015 interface. At the top, it says "PISA 2015" and has a progress bar. Below that, there are navigation tabs for "Introducción" and "Parte 1 - Instrucciones". The main content area is divided into three sections:

- Chat:** A window titled "¿Quién está en el chat?" showing participants: Tú, Jorge, Raquel, Blas. The chat history includes:
 - Tú: Comentemos qué es necesario para que la visita sea buena.
 - Blas: Se supone que tenemos que visitar algún lugar de interés local.
 - Tú: Si es de interés local podría servir de muestra de cómo es la vida por aquí.
 - Raquel: Bien. Pondré eso en el bloc de notas. ¿Qué más?
 - Blas: Local significa que el sitio no está lejos.
 Below the chat is an input field with the text "Tú:" and an "Enviar" button.
- Local Sites:** Three icons with labels:
 - [museo de historia local](#) (museum icon)
 - [mercado de abastos](#) (market basket icon)
 - [fábrica de coches eléctricos](#) (electric car icon)
- Bloc de notas:** A yellow notepad with the text: "• Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad".

<i>Pregunta</i>	CC101103
<i>Puntuación</i>	Así no tardaremos en ir y volver.
<i>Clasificación</i>	(C1) Comunicarse con los miembros del equipo sobre las acciones realizadas

La Respuesta puntuada ayuda a avanzar en el entendimiento común mediante la aclaración del criterio que el sitio seleccionado debe cumplir.

Parte 1 – Captura de Pantalla #4

Independientemente de la respuesta que hayan dado los alumnos en el ítem anterior, Raquel hace una entrada en el bloc de notas y respuestas diciendo: "De acuerdo, "local" significa que se puede llegar rápido. Pondré «tiempo de desplazamiento» en el Bloc de notas. ¿Algo más?"

Jorge responde sacando a relucir que hay un horario que se debe cumplir. "La Sra. Cobos dice que el autobús nos recogerá a las 13:00h el próximo jueves y nos traerá de vuelta a las 15:00h".

<i>Pregunta</i>	CC101104
<i>Puntuación</i>	¿Están todos los sitios abiertos a esa hora?
<i>Clasificación</i>	(C3) Seguir las normas de implicación

En este caso, la respuesta puntuada ayuda a que avance el proceso de resolución de problemas, señalando al equipo que necesitan asegurarse de que el lugar elegido cumpla el programa definido por la señora Cobos.

Parte 1 – Captura de Pantalla #5

A cualquier respuesta que seleccione el alumno le seguirá en el chat un comentario de Blas. Éste se sale un poco de la tarea diciendo: "¿Y qué importa? Todas las opciones son aburridas. Llevémoslos a un lugar que puedan disfrutar".

The screenshot shows a PISA 2015 interface with a chat window on the left and a main content area on the right. The chat window displays the following messages:

- ¿Quién está en el chat?** Tú Jorge Raquel Blas
- Raquel:** De acuerdo. «local» significa que se puede llegar rápido. Pondré «tiempo de desplazamiento» en el Bloc de notas. ¿Algo más?
- Jorge:** La Sra. Cobos dice que el autobús nos recogerá a las 13:00 el próximo jueves y nos traerá de vuelta a las 15:00.
- Tú:** ¿Están todos los sitios abiertos a esa hora?
- Blas:** ¿Y qué importa? Todas las opciones son aburridas. Llevémoslos a algún lugar que puedan disfrutar.
- Tú:** Tienes razón, Blas. Si ninguna opción es buena, vayamos a otro sitio.
- Blas:** tienes razón, lo que queremos es que disfruten, pero deberíamos comentar primero las opciones de la Sra. Cobos.
- Tú:** La Sra. Cobos no tiene ni idea de qué nos gusta a nuestra edad. Raquel, Jorge, ¿estáis de acuerdo?
- Tú:** ¿Y qué os parece una visita al ayuntamiento?

The main content area features three location options with icons and labels: 'museo de historia local', 'mercado de abastos', and 'fábrica de coches eléctricos'. A 'Bloc de notas' (Note block) on the right contains the following text:

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable

<i>Pregunta</i>	CC101105
<i>Puntuación</i>	Blas, tienes razón, lo que queremos es que disfruten, pero deberíamos comentar primero las opciones de la Sra. Cobos.
<i>Clasificación</i>	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

La Respuesta puntuada reconoce la declaración de Blas mientras que le recuerda la tarea del equipo, proporciona una retroalimentación que mantiene el foco en la discusión.

Parte 1 – Captura de Pantalla #6

Cada miembro del equipo emite una opinión acerca de la selección del sitio. Jorge dice que cualquiera de los sitios está bien, Raquel sugiere el museo de historia local y Blas dice que el museo es aburrido y que además piensa que está cerrado.

The screenshot shows a web browser window titled "PISA 2015". The interface includes a navigation menu with "Introducción" and "Parte 1 - Instrucciones". A chat window on the left is titled "¿Quién está en el chat?" and lists participants: Tú, Jorge, Raquel, and Blas. The chat history shows messages from Tú, Jorge, Raquel, and Blas. Below the chat is a text input field with an "Enviar" button. In the center, there are three icons representing different locations: "museo de historia local", "mercado de abastos", and "fábrica de coches eléctricos". On the right, there is a "Bloc de notas" (Note block) with two bullet points. Below the icons is a large text box containing museum information.

Bloc de notas

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable

Ubicación: Calle Real 101, en el centro de la ciudad

Horario: Sábado de 10:00 a 17:00, domingo de 12:00 a 17:00.

Exposiciones: La historia y el patrimonio de nuestra ciudad se pueden apreciar en las siguientes exposiciones:

- Indumentaria, mobiliario y decoraciones de interior pertenecientes a diferentes periodos
- Antigüedades donadas por generaciones de familias locales
- Mapas que muestran el crecimiento de la ciudad y las zonas limítrofes

<i>Pregunta</i>	CC101106
<i>Puntuación</i>	El alumno debe clicar en la web del museo, tal y como se muestra arriba. Puntuación Total: Raquel, el museo solo abre los fines de semana. Veamos las otras opciones. Puntuación Parcial: No sé cómo vamos a visitar el museo si está cerrado.
<i>Clasificación</i>	(C1) Comunicarse con los miembros del equipo sobre las acciones realizadas

En este ítem, el alumno debe utilizar primero el enlace web simulado en el área de tareas para comprobar el horario del museo y luego elegir la respuesta que comunica las implicaciones de esa información al resto del equipo. Por lo tanto, para obtener la puntuación, el alumno tiene que responder tanto a la propuesta de Raquel como a la desinformación de Blas, aclarando que el museo no está abierto en el día programado para la visita de la clase.

Parte 1 – Captura de Pantalla #7

En caso de que los alumnos no respondan de forma correcta al ítem, Raquel sale en su ayuda y les confirma que el museo no está abierto los jueves por la tarde. Raquel también agrega una nota en el bloc recordando que el sitio seleccionado debe estar abierto los jueves de 13:00 a 15:00.

The screenshot shows a chat window titled "PISA 2015" with a navigation bar on the left containing "Introducción" and "Parte 1 - Instrucciones". The chat area is titled "¿Quién está en el chat?" and lists participants: Tú, Jorge, Raquel, and Blas. The chat history shows the following messages:

- Raquel:** Pues el museo de historia local transmitiría bien el estilo de vida de nuestra ciudad.
- Blas:** Es un poco aburrido. Además, creo que está cerrado.
- Tú:** Raquel, el museo solo abre los fines de semana. Veamos las otras opciones.
- Raquel:** He mirado la página web del museo y NO abren los jueves por la tarde. En el bloc de notas pondré que el sitio debe estar abierto los jueves de 13:00 a 15:00.

Below the chat history is a text input field with the message: "Es una pena que esté cerrado los jueves, era una opción perfecta." Below that are three more input fields containing the messages: "Jorge, ¿por qué no has aportado ninguna idea?", "Estamos perdiendo el tiempo discutiendo sobre esto. Pasemos a lo siguiente.", and "Deberíamos comentar el mercado y la fábrica de coches." An "Enviar" button is at the bottom of the chat area.

In the center of the interface, there are three icons with labels: "museo de historia local" (museum icon), "mercado de abastos" (market basket icon), and "fábrica de coches eléctricos" (electric car icon).

On the right side, there is a "Bloc de notas" (Note block) with the following text:

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable
- Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00

<i>Pregunta</i>	CC101107
<i>Puntuación</i>	Deberíamos comentar el mercado y la fábrica de coches.
<i>Clasificación</i>	(C1) Comunicarse con los miembros del equipo sobre las acciones realizadas

La respuesta puntuada recuerda a los miembros del equipo que tienen dos opciones adicionales a tener en cuenta, ya que el museo no está abierto en el día requerido.

Parte 1 – Captura de Pantalla #8

Independientemente de la selección de los alumnos en el ítem anterior, Jorge afirma que le gusta la idea de ir al mercado.

The screenshot shows a PISA 2015 chat window. On the left, a chat log shows messages from Raquel, Jorge, and the user. Raquel mentions a museum opening on weekends. Jorge expresses interest in the market. The user asks if anyone would want to go to the market. Below the chat is an input field with the text "Bueno, daría a los visitantes una idea de nuestra ciudad." and an "Enviar" button. In the center, three icons represent the options: "museo de historia local", "mercado de abastos", and "fábrica de coches eléctricos". On the right, a "Bloc de notas" (Note block) contains the following text:

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable
- Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00

<i>Pregunta</i>	CC101108
<i>Puntuación</i>	Bueno, daría a los visitantes una idea de nuestra ciudad.
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

La respuesta puntuada reconoce que la sugerencia de Jorge cumple con uno de los criterios especificados.

Parte 1 – Captura de Pantalla #9

Blas propone la fábrica de coches, diciendo que también daría a los visitantes una buena noción de la ciudad - aunque Raquel no está de acuerdo con su afirmación de que es el mayor negocio de la ciudad.

The screenshot shows a chat window titled "PISA 2015" with a navigation bar and a "Bloc de notas" (Note block) on the right. The chat content is as follows:

¿Quién está en el chat?
Tú Jorge Raquel Blas

coches.

Jorge: Me gusta la idea del mercado. Estaría genial ir.

Tú: Bueno, daría a los visitantes una idea de nuestra ciudad.

Blas: La fábrica de coches daría a los visitantes una buena noción de nuestra ciudad; al fin y al cabo, es nuestro mayor negocio.

Raquel: Blas, creo que exageras.

Tú:

De acuerdo, me inclino por la fábrica de coches.

Preguntemos a la Sra. Cobos a ver qué debemos hacer.

Blas, estoy de acuerdo con Raquel. Creo que estás exagerando.

Blas tiene parte de razón. Vamos a comparar la fábrica de coches con el mercado.

Enviar

Bloc de notas:

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable
- Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00

Three icons are visible in the center: "museo de historia local", "mercado de abastos", and "fábrica de coches eléctricos".

<i>Pregunta</i>	CC101109
<i>Puntuación</i>	Blas tiene parte de razón. Vamos a comparar la fábrica de coches con el mercado.
<i>Clasificación</i>	(C3) Seguir las normas de implicación

La respuesta puntuada apoya la sugerencia de Blas, promoviendo la colaboración en grupo, y permite avanzar al grupo en su tarea proponiendo que comparen las dos opciones restantes.

Parte 1 – Captura de Pantalla #10

Jorge plantea una nueva cuestión señalando que la fábrica se encuentra un poco lejos del instituto.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left, a chat window titled '¿Quién está en el chat?' lists participants: Tú, Jorge, Raquel, and Blas. The chat history shows messages from Blas, Raquel, and Jorge. Below the chat is a text input field with the text 'Ahí se queda la fábrica de coches.' and a 'Enviar' button. The main area displays three icons: 'museo de historia local', 'mercado de abastos', and 'fábrica de coches eléctricos'. On the right, a 'Bloc de notas' (Note block) contains three bullet points: 'Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad', 'El tiempo de desplazamiento es razonable', and 'Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00'.

<i>Pregunta</i>	CC101110
<i>Puntuación</i>	Sería mejor comprobar cuánto se tarda en llegar.
<i>Clasificación</i>	(C1) Comunicarse con los miembros del equipo sobre las acciones realizadas

La respuesta puntuada comunica que el punto de Jorge requiere más investigación, manteniendo al equipo en la tarea.

Parte 1 – Captura de Pantalla #11

Raquel dice que ha comprobado el sitio web de la fábrica de coches y piensa que estaría bien visitarla, pero pide al grupo que lo compruebe para asegurarse de que no hay ningún problema.

The screenshot shows a PISA 2015 interface with a blue header. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants Tú, Jorge, Raquel, and Blas. The chat history shows Raquel asking Blas to check the factory website, Tú suggesting a comparison with the market, Jorge stating the factory is far, and Raquel asking to verify the website. Below the chat are input fields with text like 'Raquel cree que la fábrica está bien...' and an 'Enviar' button. In the center, there are three icons: a museum, a market basket, and an electric car. On the right is a 'Bloc de notas' (Note block) with three bullet points: 'Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad', 'El tiempo de desplazamiento es razonable', and 'Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00'. Below the icons is a text box with details about the factory visit, including location, hours, and guided visit information.

<i>Pregunta</i>	CC101111
<i>Puntuación</i>	El alumno debe hacer clic en el sitio web de la fábrica de coches para puntuar: No hay tiempo suficiente para ir y volver y que todos puedan hacer la visita.
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

La respuesta puntuada reconoce que al tratarse de treinta visitantes se deberían organizar en dos grupos de visita (ya que el tamaño máximo de un grupo de visita en la fábrica es de 15). Esto implica que habrá que realizar dos visitas consecutivas. La necesidad de contar con el tiempo de dos recorridos a la fábrica combinado con el horario del autobús significa que la fábrica no cumple con las limitaciones establecidas por la Sra. Cobos.

Parte 1 – Captura de Pantalla #12

Jorge proporciona la información necesaria sobre el tiempo necesario para realizar una visita a la fábrica de automóviles. Raquel expresa que ella está perdiendo la cuenta de los detalles que se han discutido hasta este punto.

PISA 2015

Introducción
Parte 1 - Instrucciones

¿Quién está en el chat?
Tú Jorge Raquel Blas

Raquel: He mirado la página web de la fábrica de coches. Creo que estaría bien visitarla, ¿pero podéis volver a comprobar que no hay ningún problema?

Tú: No hay tiempo suficiente para ir y volver y que todos puedan hacer la visita.

Jorge: La visita a la fábrica duraría tres horas, la mitad en el autobús.

Raquel: ¿En qué quedamos entonces? Estoy empezando a perderme.

Tú:

¿Entonces crees que tenemos que recopilar más información?

No nos han dado mucho tiempo para investigar todas las opciones con detenimiento.

Deberíamos resumir lo que hemos averiguado sobre cada sitio.

La decisión es importante, así que tenemos que escoger bien.

Enviar

Bloc de notas

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable
- Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00

museo de historia local **mercado de abastos** **fábrica de coches eléctricos**

Ubicación: A 45 minutos de la ciudad, en la intersección de la Autopista 13 y la Autopista 26

Horario de apertura al público: De lunes a viernes, de 14:00 a 17:00

Visitas guiadas: Ven a conocer los coches eléctricos ¡y descubre cómo se fabrican!

- Las visitas duran una hora y comienzan a las 14:00, 15:00 y 16:00
- El aforo máximo es de 15 personas por visita.
- La visita es gratis, pero se recomienda reservar.

<i>Pregunta</i>	CC101112
<i>Puntuación</i>	Deberíamos resumir lo que hemos averiguado sobre cada sitio.
<i>Clasificación</i>	(C2) Establecer planes (C3) Seguir las normas de implicación

La respuesta puntuada pone el foco en resumir la discusión del equipo para llegar a una decisión final.

Parte 1 – Captura de Pantalla #13

El alumno tiene la tarea de resumir lo que el equipo ha aprendido acerca de los sitios a visitar y de hacer una recomendación. El historial del chat está disponible para revisar como es la información de la página web del museo, el mercado y el coche de fábrica.

PISA 2015

Introducción

Parte 1 - Instrucciones

El equipo te ha pedido que anotes la información compilada sobre cada sitio y que hagas una recomendación basándote en esa información.

- Completa la tabla haciendo clic en las casillas que corresponda.
- Haz clic en el sitio que quieres recomendar para la visita.
- Cuando termines, haz clic en Enviar.

fábrica de coches con el mercado.

Jorge: Nuestro instituto está en el centro de la ciudad. La fábrica está un poco lejos.

Tú: Sería mejor comprobar cuánto se tarda en llegar.

Raquel: He mirado la página web de la fábrica de coches. Creo que estaría bien visitarla, ¿pero podéis volver a comprobar que no hay ningún problema?

Tú: No hay tiempo suficiente para ir y volver y que todos puedan hacer la visita.

Jorge: La visita a la fábrica duraría tres horas, la mitad en el autobús.

Raquel: ¿En qué quedamos entonces? Estoy empezando a perderme.

Tú: Deberíamos resumir lo que hemos averiguado sobre cada sitio.

Museo Mercado Fábrica

Ubicación: Calle Real 101, en el centro de la ciudad

Horario: Sábado de 10:00 a 17:00, domingo de 12:00 a 17:00.

Exposiciones: La historia y el patrimonio de nuestra ciudad se pueden apreciar en las siguientes exposiciones:

- Indumentaria, mobiliario y decoraciones de interior pertenecientes a diferentes periodos
- Antigüedades donadas por generaciones de familias locales

Bloc de notas

- Da una noción de cómo es la vida en nuestra ciudad
- El tiempo de desplazamiento es razonable
- Está abierto los jueves, de 13:00 a 15:00

ENVIAR

Para: Equipo
De: Tú
Asunto: Nuestra elección para la visita de clase

Equipo:
Esto es lo que hemos averiguado sobre los sitios:

Lugar	Museo	Mercado	Fábrica
Da una noción de cómo es la vida en la ciudad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Está abierto cuando hace falta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Puede visitarse en dos horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Debemos decir a la Sra. Cobos que recomendamos visitar el siguiente sitio:

el museo de historia local

el mercado de abastos

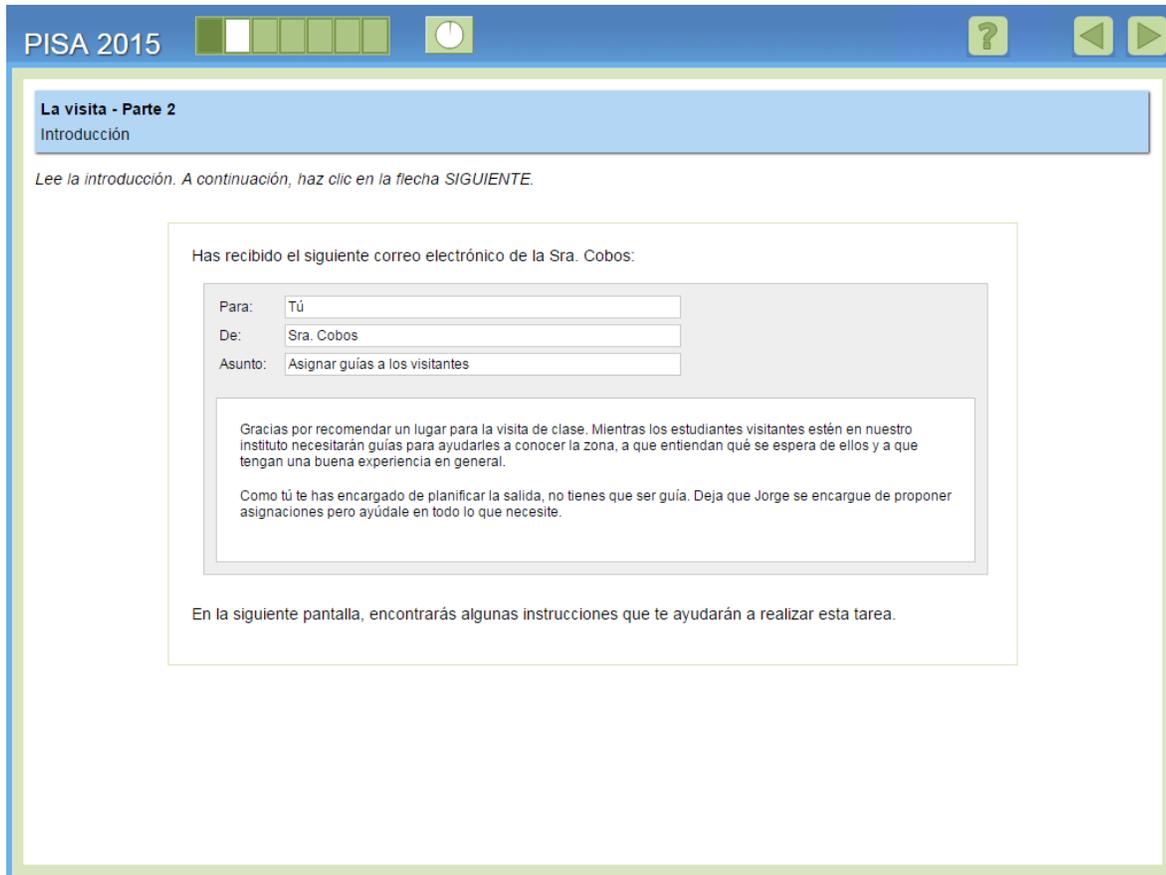
la fábrica de coches eléctricos

¡Gracias!

<i>Pregunta</i>	CC101113
<i>Puntuación</i>	Sobre la tabla: las 3 casillas marcadas para el Mercado y 4 de los 6 botones correctamente seleccionados para la fábrica y el museo. Los botones: seleccionado el mercado de abastos de la comunidad.
<i>Clasificación</i>	(C2) Establecer planes (C3) Seguir las normas de implicación

Parte 2: Información general

La pantalla de introducción de la Parte 2 presenta un correo electrónico de la consejera de la facultad, la Sra. Cobos, donde se ofrece una visión general de la tarea y se definen las funciones clave.



The screenshot shows a software interface for 'PISA 2015'. At the top, there is a blue header bar with the text 'PISA 2015' on the left, a progress indicator with five green boxes, a circular icon, and navigation buttons (a question mark, a left arrow, and a right arrow) on the right. Below the header, a blue box contains the text 'La visita - Parte 2' and 'Introducción'. The main content area has a light blue background and contains the following text:

Lee la introducción. A continuación, haz clic en la flecha SIGUIENTE.

Has recibido el siguiente correo electrónico de la Sra. Cobos:

Para: Tú

De: Sra. Cobos

Asunto: Asignar guías a los visitantes

Gracias por recomendar un lugar para la visita de clase. Mientras los estudiantes visitantes estén en nuestro instituto necesitarán guías para ayudarles a conocer la zona, a que entiendan qué se espera de ellos y a que tengan una buena experiencia en general.

Como tú te has encargado de planificar la salida, no tienes que ser guía. Deja que Jorge se encargue de proponer asignaciones pero ayúdale en todo lo que necesite.

En la siguiente pantalla, encontrarás algunas instrucciones que te ayudarán a realizar esta tarea.

Parte 2: Instrucciones

Las instrucciones para la Parte 2 resumen los criterios fundamentales que deben tenerse en cuenta a la hora de seleccionar los grupos de alumnos-visitantes.

- Cada miembro del equipo debe hacer de guía para un máximo de tres visitantes
- Cada visitante debe ser asignado a un guía que haya estudiado en el idioma nativo del visitante
- Los guías deben ser de ser del mismo curso o de un curso mayor que los visitantes que se le asignan

La consejera también menciona que sería deseable que los guías y los visitantes coincidieran en gustos e intereses, pero que esto no es un requisito.

Hay que tener en cuenta que los requisitos para los guías y los visitantes son tales que hay múltiples posibilidades de asignación que cumplan las tres condiciones esenciales.

En el lado derecho de la pantalla, aparece la tabla que se muestra más abajo. En el transcurso de la charla, esta pantalla mostrará la nueva información y tareas que resulten de la conversación.

PISA 2015

Introducción

Parte 2 - Instrucciones

Debes ayudar a Jorge a asignar estudiantes visitantes a Raquel, a Blas y a sí mismo. Hay 8 estudiantes visitantes que no tienen guía. A la derecha encontrarás sus nombres y otros datos.

La Sra. Cobos te ha dado las siguientes instrucciones:

"Asegúrate de que el idioma que ha estudiado el guía sea el mismo que habla su estudiante visitante. Tampoco queremos que ningún guía esté en un curso inferior al de los visitantes. Y ningún guía debería tener más de tres estudiantes visitantes."

«Estaría bien que se pudiesen combinar guías y visitantes con los mismos intereses, pero no es absolutamente necesario.»

Tú y tus compañeros de equipo podéis usar el chat y la información de la derecha sobre los **estudiantes visitantes** y los **guías** para decidir qué visitantes deberían asignarse a Jorge, Raquel y Blas. Mientras comentáis las posibles asignaciones en el chat, los visitantes se irán clasificando debajo del guía que se les ha asignado.

[Haz clic aquí para continuar](#)

Guías		
Jorge Segundo Intereses: deportes	Raquel Segundo Intereses: cine	Blas Primero Intereses: videojuegos
Visitantes		
Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés
Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés	Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	

Parte 2 – Captura de Pantalla#1

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants 'Tú', 'Jorge', 'Raquel', and 'Blas'. The chat history shows a message from Jorge: 'Entonces, ¿qué hacemos primero?'. Below the chat are three messages from 'Tú' (the user) with corresponding input fields and an 'Enviar' button. The messages are: 'Muy bien, la Sra. Cobos ha pedido a Jorge que haga algunas sugerencias.', 'Jorge, antes de empezar con las asignaciones, ¿puedes decirnos qué idiomas has estudiado?', and 'Raquel y Blas, ¿qué idiomas habéis estudiado?'. On the right is a grid of team members. At the top, 'Guías' (Guides) includes Jorge (Segundo, Intereses: deportes), Raquel (Segundo, Intereses: cine), and Blas (Primero, Intereses: videojuegos). Below is the 'Visitantes' (Visitors) section with a 3x3 grid of members: Françoise (Primero, Intereses: deportes, Idioma: francés), Bernard (Primero, Intereses: videojuegos, Idioma: alemán), Helene (Primero, Intereses: deportes, Idioma: francés), Gustav (Segundo, Intereses: videojuegos, Idioma: alemán), Steve (Primero, Intereses: cine, Idioma: inglés), Sophia (Primero, Intereses: cine, Idioma: alemán), Richard (Segundo, Intereses: cine, Idioma: inglés), and Gerard (Primero, Intereses: videojuegos, Idioma: francés).

<i>Pregunta</i>	CC101201
<i>Puntuación</i>	Puntuación Total: Sería de gran ayuda saber qué idiomas habéis estudiado cada uno. Puntuación Parcial: Jorge, antes de empezar con las asignaciones, ¿Puedes decirnos qué idiomas has estudiado? Puntuación Parcial: Raquel y Blas, ¿qué idiomas habéis estudiado?
<i>Clasificación</i>	(A1) Descubrir perspectivas y capacidades de los miembros del equipo

Las respuestas puntuadas se centran en la recogida de información sobre el conocimiento de idiomas de los miembros del equipo, ya que como guías tienen que haber estudiado la lengua(s) de los visitantes que se le asignen. La respuesta con puntuación completa se centra en los 3 miembros del equipo; mientras que las respuestas con puntuación parcial se centran sólo en Jorge o simplemente en Raquel y Blas.

Ítem asociado con ruta alternativa:

La primera opción de respuesta no avanza en la resolución de problemas sino que repite la información proporcionada por la Sra. Cobos. Si el alumno selecciona la primera opción, Jorge ofrece una ayuda parcial mencionando sus propias habilidades lingüísticas. De esta forma, el alumno tiene una segunda oportunidad para sugerir al equipo que proporcione información sobre sus competencias lingüísticas (ítem 202) con opciones de chat similares a las presentadas en el ítem 201.

Parte 2 – Captura de Pantalla#2

Cada miembro del equipo especifica el idioma(s) que ha estudiado y éstos aparecen en la pantalla con sus nombres, junto a su curso y a sus intereses.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants 'Tú', 'Jorge', 'Raquel', and 'Blas'. The chat history shows:

- Jorge: Entonces, ¿qué hacemos primero?
- Tú: Sería de gran ayuda saber qué idiomas habéis estudiado cada uno.
- Jorge: Yo he estudiado francés e inglés.
- Raquel: Y yo estudié alemán y francés.
- Blas: Yo estudio inglés y alemán.

 On the right is a grid of participant profiles. The top section is 'Guías' and the bottom section is 'Visitantes'.

Guías		
Jorge Segundo Intereses: deportes Idiomas: francés / inglés	Raquel Segundo Intereses: cine Idiomas: alemán / francés	Blas Primero Intereses: videojuegos Idiomas: alemán / inglés
Visitantes		
Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés
Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés	Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	

Parte 2 – Captura de Pantalla#3

Jorge sugiere asignaciones de visitantes y éstas aparecen bajo el nombre de cada miembro del equipo. Raquel señala que Blas podría tener dificultades para guiar 3 visitantes.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants 'Tú', 'Jorge', 'Raquel', and 'Blas'. The chat history includes messages from Blas, Jorge, Raquel, and Blas. Below the chat is a text input field and an 'Enviar' button. On the right is a grid titled 'Guías' (Guides) and 'Visitantes' (Visitors). The grid is organized into three columns corresponding to the guides: Jorge, Raquel, and Blas. Each guide's column contains boxes for assigned visitors, listing their name, role (Segundo or Primero), interests, and language(s).

Guías		
Jorge	Raquel	Blas
Segundo Intereses: deportes Idiomas: francés / inglés	Segundo Intereses: cine Idiomas: alemán / francés	Primero Intereses: videojuegos Idiomas: alemán / inglés
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés
Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán
	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán
Visitantes		

<i>Pregunta</i>	CC101203
<i>Puntuación</i>	Raquel, la Sra. Cobos le pidió a Jorge que propusiera las asignaciones, ¿Estás de acuerdo con las que ha propuesto para ti?
<i>Clasificación</i>	(C3) Seguir las normas de implicación

La respuesta puntuada solicita al equipo respetar la asignación de la Sra. Cobos de Jorge como el líder de esta tarea.

Ítems asociados a rutas alternativas:

Si el alumno selecciona la primera opción, Jorge le rescata al afirmar que, "Esa no es una de las reglas que nos dio la Sra. Cobos.". El alumno entonces tiene una segunda oportunidad para preguntarle a Raquel si las opciones de Jorge le parecen bien (ítem 204).

Si el alumno selecciona la tercera opción, Raquel lo rescata al reconocer que Jorge debería realizar las asignaciones. De esta forma, el alumno tiene una segunda oportunidad para preguntarle a Raquel si está de acuerdo con las opciones de Jorge (ítem 205).

Parte 2 – Captura de Pantalla#4

Raquel está de acuerdo con la asignación de los visitantes y Blas está de acuerdo en hacer de guía para dos visitantes en vez de para tres, pero piensa que sería más divertido ser el guía de Bernard y Gustav basándose en el idioma y sus intereses por los videojuegos. En consecuencia, la pantalla de asignaciones cambia.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled "¿Quién está en el chat?" with participants Tú, Jorge, Raquel, and Blas. The chat history shows messages from Raquel, Blas, Jorge, and Raquel. Below the chat is a text input field with "No veo por qué no." and an "Enviar" button. On the right is a table of guides and visitors.

Guías		
Jorge Segundo Intereses: deportes Idiomas: francés / inglés	Raquel Segundo Intereses: cine Idiomas: alemán / francés	Blas Primero Intereses: videojuegos Idiomas: alemán / inglés
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán
Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán
Visitantes		
Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán		
Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés		

<i>Pregunta</i>	CC101206
<i>Puntuación</i>	Ya veo que a todos os gusta la idea, pero la Sra. Cobos nos dijo que los estudiantes de primero no podían ser guías de los visitantes de segundo.
<i>Clasificación</i>	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

La respuesta puntuada recuerda al equipo los requerimientos de la Sra. Cobos de que los guías fueran del mismo curso o más que los visitantes que se le asignen, ayudando así a que se cumplan los criterios especificados.

Si un alumno selecciona una de las dos primeras respuestas, Raquel lo rescata diciendo: "Se nos olvidaba que Blas está en primero y Gustav en segundo. No valdría".

Ítem asociado a una ruta alternativa:

Si el alumno elige la tercera opción, Blas pregunta por qué eso importa, y el alumno tiene una segunda oportunidad para recordar al equipo que un estudiante de primer año no puede actuar como guía para un visitante de segundo (ítem 207).

Parte 2 – Captura de Pantalla#5

Blas dice que él no se dio cuenta de que Gustav era un estudiante de segundo año y Jorge sugiere que el equipo se quede con su propuesta inicial.

PISA 2015

Introducción
Parte 2 - Instrucciones

¿Quién está en el chat?
Tú Jorge Raquel Blas

Chat Messages:
Raquel: Puede ser buena idea. Gustav se llevará mejor con Blas, tienen los mismos intereses.
Tú: Ya veo que a todos os gusta la idea, pero la Sra. Cobos nos dijo que los estudiantes de primero no podían ser guías de visitantes de segundo.
Blas: Vale, no me daba cuenta de que es un estudiante de segundo.
Jorge: Entonces, ¿nos quedamos con mi propuesta inicial?

Tú:
Buena idea. Acabemos con esto.
¿Te parece bien la idea de Jorge, Blas?
¿Puedes proponer algo más, Jorge? Creo que hay más opciones.

Enviar

Guías

Jorge	Raquel	Blas
Segundo Intereses: deportes Idiomas: francés / inglés	Segundo Intereses: cine Idiomas: alemán / francés	Primero Intereses: videojuegos Idiomas: alemán / inglés
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés
Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán
	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán

Visitantes

<i>Pregunta</i>	CC101208
<i>Puntuación</i>	¿Te parece bien la idea de Jorge, Blas?
<i>Clasificación</i>	(D2) Supervisar los resultados de las acciones y evaluar el éxito en la solución del problema

La respuesta puntuada pide a un miembro del equipo que confirme otra propuesta.

Parte 2 – Captura de Pantalla#6

Los miembros del equipo continúan discutiendo las selecciones, finalmente se ponen de acuerdo con el plan de Jorge. Jorge señala que esta tarea les ha llevado más tiempo del necesario y se pregunta de qué forma podrían mejorar para la próxima vez.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants 'Tú', 'Jorge', 'Raquel', and 'Blas'. The chat history shows messages from Blas, Raquel, Blas, and Jorge. Below the chat is a text input field and an 'Enviar' button. On the right is a grid of guides under the heading 'Guías'. The grid has three columns: Jorge, Raquel, and Blas. Each column contains a list of guides with their names, positions, interests, and languages. At the bottom of the grid is a 'Visitantes' section.

Guías		
Jorge Segundo Intereses: deportes Idiomas: francés / inglés	Raquel Segundo Intereses: cine Idiomas: alemán / francés	Blas Primero Intereses: videojuegos Idiomas: alemán / inglés
Richard Segundo Intereses: cine Idioma: inglés	Françoise Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Steve Primero Intereses: cine Idioma: inglés
Helene Primero Intereses: deportes Idioma: francés	Gustav Segundo Intereses: videojuegos Idioma: alemán	Bernard Primero Intereses: videojuegos Idioma: alemán
	Gerard Primero Intereses: videojuegos Idioma: francés	Sophia Primero Intereses: cine Idioma: alemán
Visitantes		

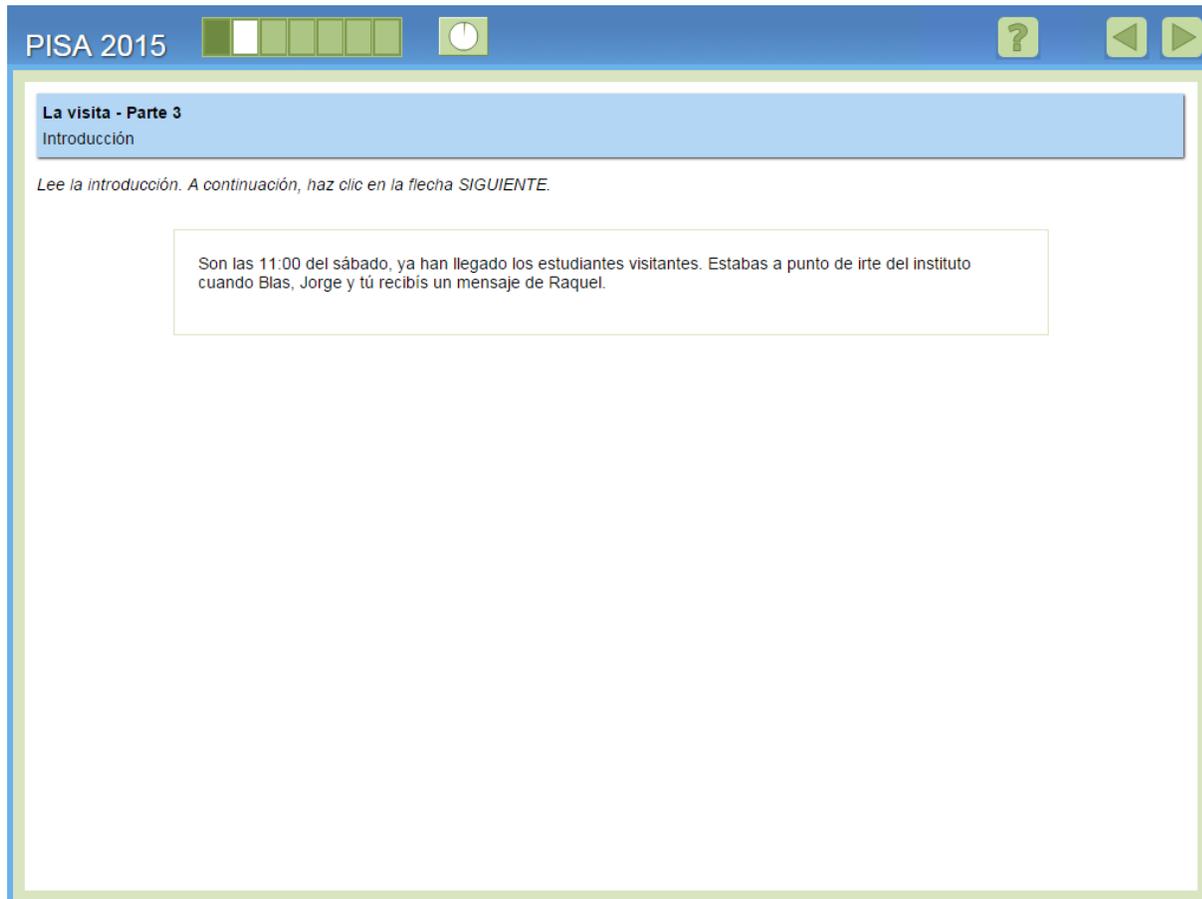
<i>Pregunta</i>	CC101209
<i>Puntuación</i>	Tal vez deberíamos prestar más atención a lo que nos pidió la Sra. Cobos
<i>Clasificación</i>	(D3) Supervisar, retroalimentar y adaptar la organización del equipo y de los roles individuales

La respuesta puntuada permite al alumno reflexionar sobre el proceso y la necesidad de prestar atención a los criterios previstos para resolver eficazmente el problema.

Si un alumno selecciona alguna otra opción, Jorge concluye la Parte 2 diciendo: "Bueno, al menos hemos podido ponernos de acuerdo. Estoy deseando conocerlos. "

Parte 3: Información general

La parte 3 se centra en la tarea de ayudar a un visitante que necesita volver a casa inesperadamente. Las medidas previas para llevar al visitante al aeropuerto han sido alteradas y el alumno y los agentes deben intervenir. Lo primero que el equipo debe hacer es compartir la información sobre el paradero del visitante, y tratar de tener un encuentro con él y, si es posible, localizar su teléfono móvil perdido. Después del encuentro, el alumno y los agentes deben colaborar para determinar la mejor forma de llevar al visitante al aeropuerto, sujeto a varias restricciones.



The screenshot shows a software interface for the PISA 2015 assessment. At the top, there is a blue header bar with the text 'PISA 2015' on the left, a progress indicator with five green boxes, a power button icon, a question mark icon, and left and right navigation arrows. Below the header, a light blue box contains the title 'La visita - Parte 3' and the subtitle 'Introducción'. The main content area has a light green border and contains the following text: 'Lee la introducción. A continuación, haz clic en la flecha SIGUIENTE.' Below this, a white box with a thin border contains the text: 'Son las 11:00 del sábado, ya han llegado los estudiantes visitantes. Estabas a punto de irte del instituto cuando Blas, Jorge y tú recibís un mensaje de Raquel.'

Parte 3: Instrucciones

Las instrucciones especifican la tarea que debe realizar el equipo: ayudar a uno de los visitantes a volver a casa. En el área de tareas aparecerá la información necesaria: la localización de los miembros del equipo, el reloj con el tiempo, y el bloc de notas donde aparecerá la información relevante para la tarea.

The screenshot displays the PISA 2015 interface. At the top left, it says "PISA 2015" next to a progress bar and a power icon. On the top right, there is a question mark icon and navigation arrows. The main content is divided into a left sidebar and a main workspace.

Left Sidebar:

- Introducción**
- Parte 3 - Instrucciones**

En esta sección tienes que ayudar al estudiante visitante a volver a su país. En la parte derecha de la pantalla verás varios lugares a los que os referiréis en el chat tus compañeros de clase y tú. El tiempo que se tarda en ir de un lugar a otro se muestra junto a las flechas.

Mientras usas el chat para decidir a qué lugar vais a ir tus compañeros y tú, aparecerá un símbolo de ese lugar, y el reloj cambiará para reflejar el tiempo necesario para llegar a ese lugar.

Tus compañeros y tú podéis usar las siguientes funciones:

- El **chat** para discutir la mejor manera de ayudar al estudiante visitante a volver a su país
- El **bloc de notas** para tomar nota de la información importante
- El **reloj** para mostrar el tiempo que ha transcurrido

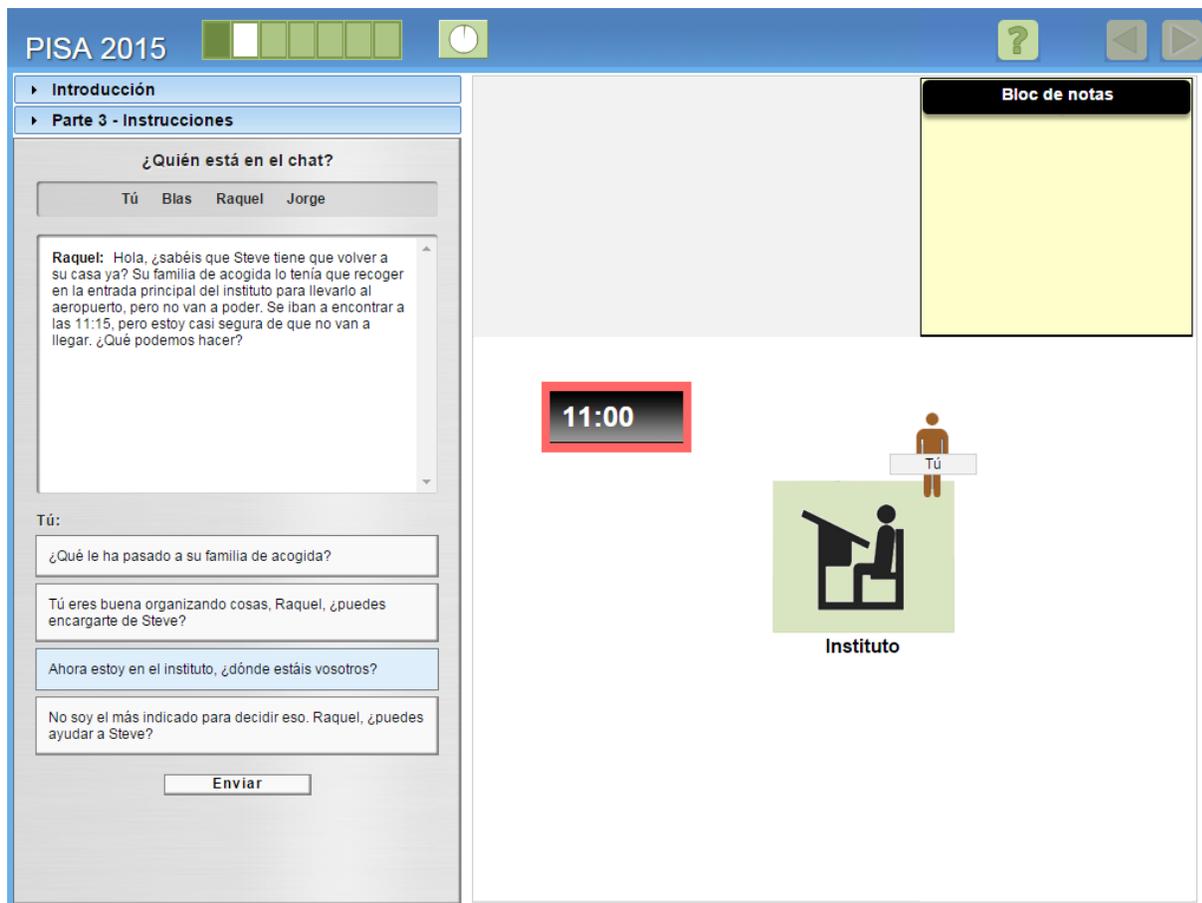
[Haz clic aquí para continuar](#)

Main Workspace:

- A digital clock showing **11:00** in a red-bordered box.
- A yellow sticky note titled **Bloc de notas**.
- An icon of a person sitting at a desk with a telescope, labeled **Instituto**.
- A small orange person icon labeled **TÚ** standing near the institute icon.

Parte 3 – Captura de Pantalla #1

El mensaje de Raquel expone y establece los problemas que tendrá que solucionar el equipo.



<i>Pregunta</i>	CC101301
<i>Puntuación</i>	Ahora estoy en el instituto, ¿dónde estáis vosotros? (Puntuación máxima)
<i>Clasificación</i>	(B3) Describir los roles y la organización del equipo (protocolo de comunicación / normas de implicación)

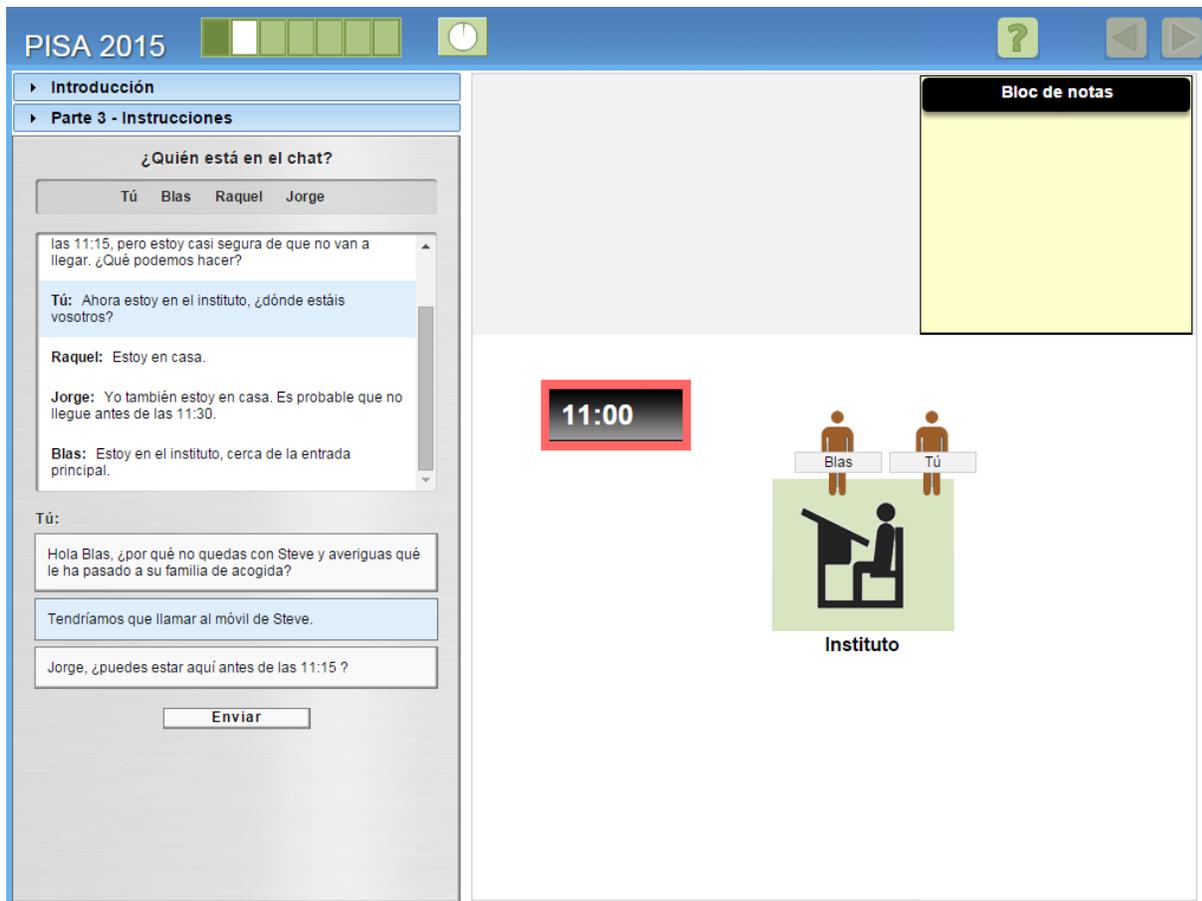
La respuesta puntuada se centra en averiguar dónde se encuentran cada uno de los miembros del equipo.

Ítem asociado con rutas alternativas:

- Si el alumno elige la primera opción, Raquel responde diciendo que ella no sabe qué le pasó a su familia de acogida y pregunta si tú estás en el instituto. De esta manera, el alumno tiene una segunda oportunidad para responder sobre la localización en la que se encuentran: “Ahora estoy en el instituto, ¿dónde estáis vosotros?” (**Ítem 302** – puntuación parcial)
- Si el alumno selecciona la segunda o la cuarta opción, Raquel dice que ella está en casa. El alumno puede responder preguntando dónde están los demás. (**Ítem 303** – puntuación parcial)

Parte 3 – Captura de Pantalla #2

Independientemente del camino escogido, Blas se une, diciendo que está en el instituto y su icono aparece en el área de tareas.



<i>Pregunta</i>	CC101304
<i>Puntuación</i>	Puntuación total: Tendríamos que llamar al móvil de Steve. Puntuación parcial: Hola Blas, ¿por qué no quedas con Steve y averiguas qué le ha pasado a su familia de acogida?
<i>Clasificación</i>	(A1) Descubrir perspectivas y capacidades de los miembros del equipo

Ítem asociado con una ruta alternativa:

Si el alumno selecciona la tercera opción, Jorge dice que no puede estar en el instituto hasta las 11:30h y el alumno tiene una segunda oportunidad para sugerirles intentar llamar a Steve a su teléfono móvil.

Parte 3 – Captura de Pantalla #3

Jorge informa al grupo de que Steve perdió su teléfono y está intentando encontrarlo.

<i>Pregunta</i>	CC101306
<i>Puntuación</i>	Hay dos respuestas con la misma puntuación total: ¿Qué podremos hacer? ¿Dónde crees que habrá ido?
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

A cada una de las respuestas puntuadas le seguirá una idea de Jorge sobre cómo debe proceder el equipo.

Parte 3 – Captura de Pantalla #4

Jorge sugiere que Steve está intentando encontrar su teléfono.

The screenshot shows a PISA 2015 interface with a chat window on the left and a diagram on the right. The chat window displays a conversation where Jorge suggests Steve is looking for his phone in a cybercafé or restaurant zone. The diagram shows three locations: Instituto, Zona de restaurantes, and Cibercafé, with 15-minute travel times between them. A clock shows 11:00.

Pregunta	CC101307
Puntuación	Puntuación total: Blas, ¿por qué no esperas aquí a Steve, mientras yo voy al cibercafé y después a la zona de restaurants? Puntuación parcial: Blas, lo mejor es esperar aquí hasta las 11:15h.
Clasificación	(C2) Establecer planes

Ítems 308 – 311 están asociadas con una serie de acciones alternativas tomadas por el alumno, Jorge y Blas mientras deciden quién debe ir y dónde para tratar de encontrar a Steve y su teléfono.

Parte 3 – Captura de Pantalla #5

Independientemente del camino tomado, Steve termina en el instituto y se localiza su teléfono. Jorge comunica un nuevo problema – Steve ha perdido su transporte y necesita llegar al aeropuerto.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left, a chat window titled '¿Quién está en el chat?' lists participants: Tú, Blas, Raquel, and Jorge. The chat history includes messages from 'Tú' (finding Steve's phone), 'Blas' (confirming Steve's location), and 'Jorge' (discussing the cost of a taxi). The chat input area shows a response from 'Tú' questioning the taxi cost. On the right, a map shows four locations: Instituto, Zona de restaurantes, and Cibercafé, with 15-minute travel times between them. A clock shows 11:45. A 'Bloc de notas' (Note block) is visible in the top right.

<i>Pregunta</i>	CC101312
<i>Puntuación</i>	Quizá, pero un taxi será caro. Blas, ¿tiene suficiente dinero?
<i>Clasificación</i>	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada propone al equipo que tenga en cuenta si tiene suficientemente dinero, lo que es muy importante cuando se está barajando la elección de un transporte.

Ítem asociado con una ruta alternativa:

Si el alumno selecciona la primera o la segunda opción, Blas informa que Raquel dijo que la familia de acogida no venía, y Jorge señala el punto de que un taxi puede ser caro. Si el alumno selecciona la última opción, Jorge menciona que el taxi puede ser caro. El alumno tiene una segunda oportunidad de preguntar si Steve tiene suficiente dinero para un taxi (**ítem 313**).

Parte 3 – Captura de Pantalla #6

Blas informa al grupo de que Steve no tiene suficiente dinero para un taxi.

PISA 2015

Introducción

Parte 3 - Instrucciones

¿Quién está en el chat?

Tú Blas Raquel Jorge

acogida de Steve cuando venía hacia aquí pero no contestan al teléfono.

Jorge: Bueno, parece que Steve no ha llegado a tiempo. Tendrá que tomar un taxi al aeropuerto.

Tú: Quizá, pero un taxi será caro. Blas, ¿tiene suficiente dinero?

Blas: Steve tiene poco dinero, no le alcanza para un taxi.

Jorge: ¿Qué podemos hacer?

Tú:

Esperemos a su familia de acogida.

¿A qué hora es su vuelo?

¿Tú qué crees que debemos hacer, Jorge?

Enviar

Bloc de notas

11:45

Steve Blas Tú Jorge

Instituto

15 minutos

15 minutos

15 minutos

Zona de restaurantes

Cibercafé

<i>Pregunta</i>	CC101314
<i>Puntuación</i>	¿A qué hora es su vuelo?
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

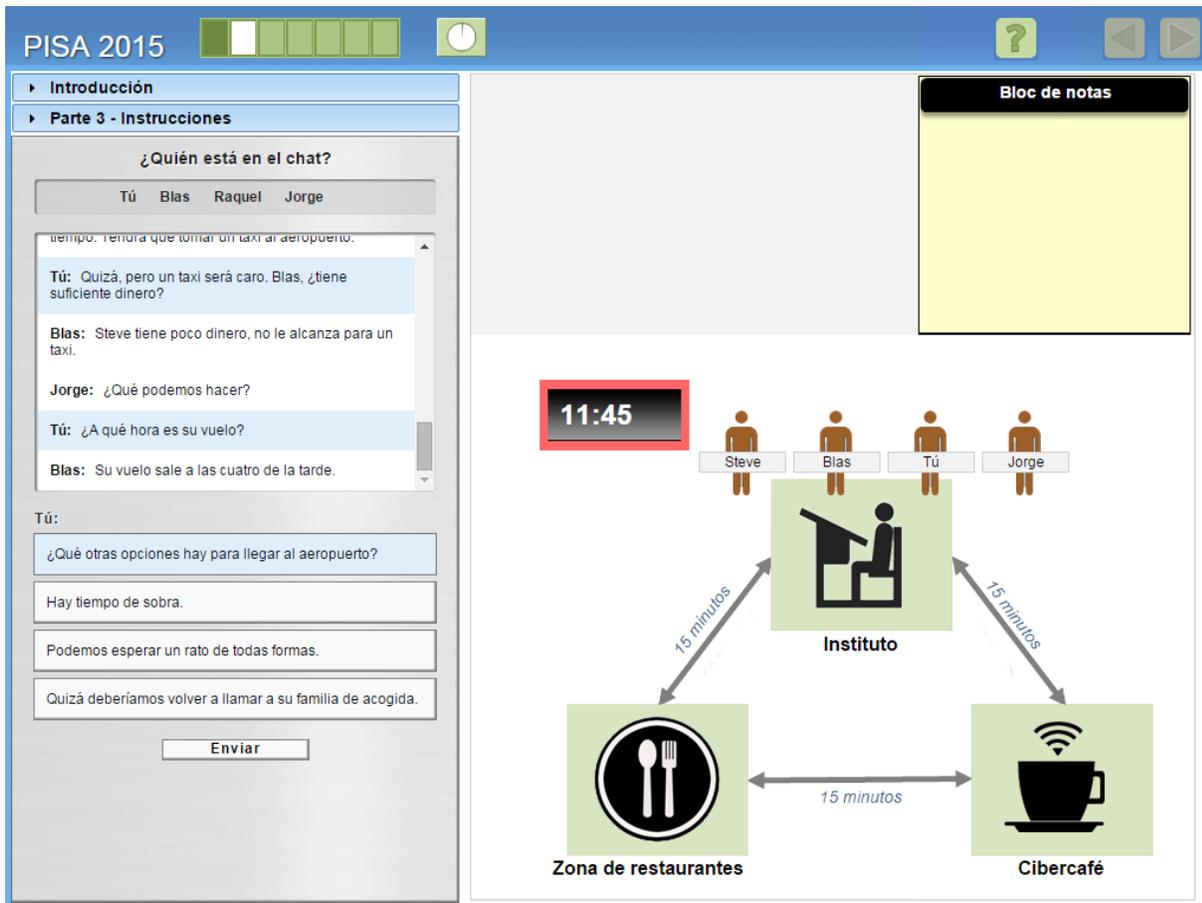
La respuesta puntuada centra al equipo en la información clave que necesitan para resolver el problema.

Si se selecciona la primera opción, Jorge responde preguntando cuánto debe esperar el equipo.

Seleccionando la tercera opción nos lleva al comentario de Blas, que se muestra en la página siguiente.

Parte 3 – Captura de Pantalla #7

Blas proporciona la información sobre la salida del vuelo de Steve.



<i>Pregunta</i>	CC101315
<i>Puntuación</i>	¿Qué otras opciones hay para llegar al aeropuerto?
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

La respuesta puntuada ayuda a formular el problema pidiendo al equipo que considere todas las opciones de transporte.

Si el alumno selecciona cualquiera de las otras opciones, Jorge responde diciendo, “Deberíamos pensar otras maneras de que Steve llegue al aeropuerto”.

Parte 3 – Captura de Pantalla #8

Blas dice que Steve puede coger el bus o el tren, pero son lentos. El reloj se actualiza a las 12:00h y se muestran unos iconos de estación de tren y de bus.



<i>Pregunta</i>	CC101316
<i>Puntuación</i>	¿Cuántas horas antes del vuelo tiene que estar en el aeropuerto?
<i>Clasificación</i>	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

La respuesta puntuada de esta pregunta avanza en el entendimiento común del grupo buscando una aclaración de las limitaciones del tiempo reales.

Parte 3 – Captura de Pantalla #9

Blas dice que Steve necesita llegar al aeropuerto al menos dos horas antes del vuelo.

Pregunta	CC101317
Puntuación	Hay dos respuestas con la misma puntuación: ¿A qué distancia estamos de las estaciones de autobús y tren? ¿Alguien lo sabe? Deberíamos comprobar los horarios.
Clasificación	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

Ítem asociado con rutas alternativas:

- Si el alumno selecciona la primera respuesta puntuada (¿A qué distancia...?) tiene una segunda oportunidad para sugerir al equipo que compruebe los horarios (ítem 319).
- Si el alumno selecciona la segunda respuesta puntuada (Deberíamos comprobar los horarios) o las otras dos respuestas, Blas proporciona información sobre el horario de autobús (uno sale a las 12:15h y llega a la 1:45h) y el alumno puede preguntar si hay suficiente tiempo para llegar a la estación de autobús (ítem 318).

Parte 3 – Captura de Pantalla #10

Independientemente del camino tomado, la información sobre el horario de autobús se comparte y se graba en el bloc de notas. Blas identifica un problema potencial: puede que no haya tiempo suficiente para viajar en autobús.

The screenshot shows a collaborative problem-solving interface for PISA 2015. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants Tú, Blas, Raquel, and Jorge. The chat history shows:

- Blas: Hay un autobús al aeropuerto a las 12:15. Llega allí a las 13:45. El siguiente autobús no sale hasta las 13:00. Es demasiado tarde. Lo voy a anotar.
- Tú: ¿Tenemos tiempo de llegar a la estación de autobuses?
- Jorge: Se tarda unos 15 minutos andando hasta la estación de autobuses y aproximadamente lo mismo hasta la estación de tren.
- Blas: Creo que no nos da tiempo a ir en autobús.

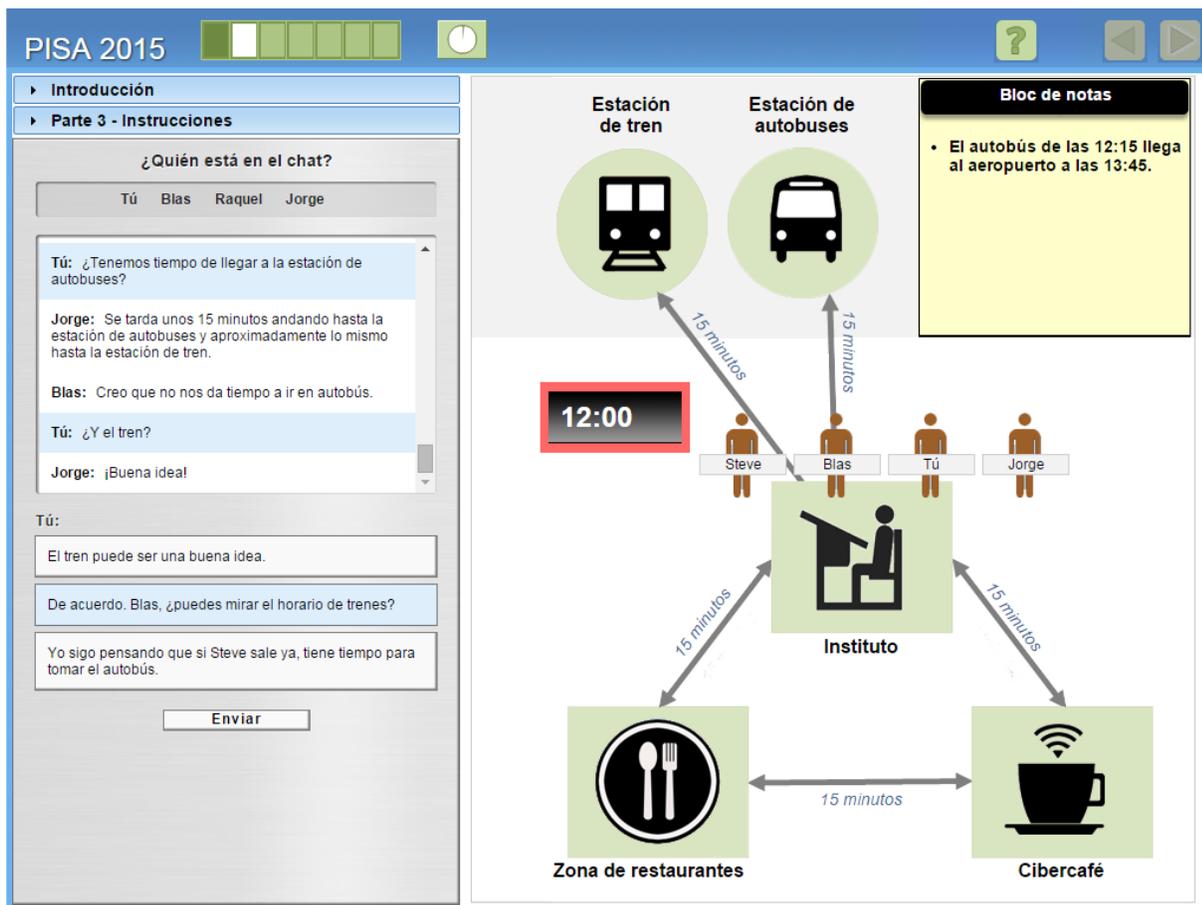
 The main workspace shows a map with several locations: 'Estación de tren', 'Estación de autobuses', 'Instituto', 'Zona de restaurantes', and 'Cibercafé'. A clock displays '12:00'. Arrows indicate 15-minute travel times between 'Instituto' and each of the other four locations. A 'Bloc de notas' (Note block) contains the text: 'El autobús de las 12:15 llega al aeropuerto a las 13:45.' Four avatars labeled Steve, Blas, Tú, and Jorge are positioned near the 'Instituto' location.

Pregunta	CC101320
Puntuación	¿Y el tren?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada propone que se considere la opción del tren, ya que hay un problema potencial con el autobús.

La elección de respuestas incorrectas provoca que Blas sugiera en la conversación la conveniencia de considerar el tren.

Parte 3 – Captura de Pantalla #11



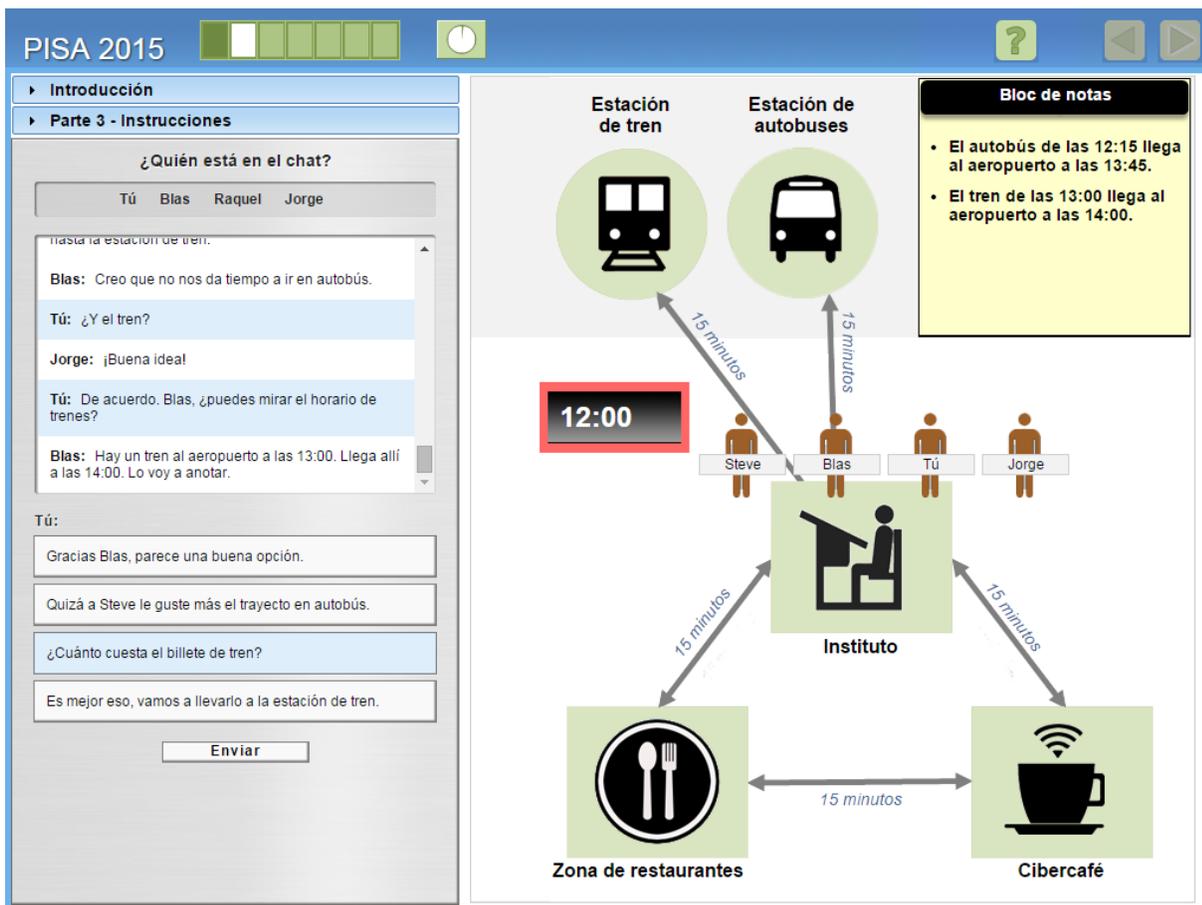
Pregunta	CC101321
Puntuación	De acuerdo, Blas, ¿puedes mirar el horario de trenes?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada avanza en la tarea pidiendo al equipo que encuentre la información necesaria para tomar una decisión sobre el tren.

Si se selecciona una de las opciones incorrectas, Jorge pide a Blas que revise el horario de trenes.

Parte 3 – Captura de Pantalla #12

Blas proporciona información sobre el horario del tren y dicha información se graba en el bloc de notas.



Pregunta	CC101322
Puntuación	¿Cuánto cuesta el billete de tren?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada es correcta porque se ha establecido que el equipo necesita considerar los dos aspectos del viaje: el tiempo y el coste.

Parte 3 – Captura de Pantalla #13

Jorge resuelve el problema del coste diciendo que le prestará el dinero a Steve si lo necesita, y de esta forma finaliza la Parte 3.

PISA 2015

Introducción
 Parte 3 - Instrucciones

¿Quién está en el chat?
 Tú Blas Raquel Jorge

Blas: Hay un tren al aeropuerto a las 13:00. Llega allí a las 14:00. Lo voy a anotar.
 Tú: ¿Cuánto cuesta el billete de tren?
 Jorge: Yo tengo suficiente para un billete de tren. Yo se lo presto.
 Blas: Estupendo. Vamos.
 Haz clic en el botón «Continuar».

Haz clic aquí para continuar

12:00

Steve Blas Tú Jorge

Estación de tren Estación de autobuses

Instituto

Zona de restaurantes Cibercafé

Bloc de notas

- El autobús de las 12:15 llega al aeropuerto a las 13:45.
- El tren de las 13:00 llega al aeropuerto a las 14:00.

