

LA GARANTÍA: RESPUESTAS Y CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Pregunta 1

1 0 9

Utiliza los datos del recibo para rellenar la tarjeta de garantía. El nombre y los datos del propietario ya se han rellenado.

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Puntuación pregunta 1A- Modelo

Máxima puntuación:

Código 1: Respuestas que identifiquen correctamente el modelo:

- Rolly Fotonex.
- Fotonex.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- 150214. (Número del producto en lugar del nombre de la cámara y el modelo).
- Rolly Fotonex 250 zoom Trípode. (Incluye información innecesaria).

Código 9: Sin respuesta. Utilice este código únicamente si no se ha intentado rellenar ninguna parte del formulario de garantía.

Puntuación pregunta 1B- Número de serie

Máxima puntuación:

Código 1: 30910963.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

Puntuación pregunta 1C- Fecha de compra

Máxima puntuación:

Código 1: 18/10/99 (indicada de cualquier modo).

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- Anotación errónea de la fecha 18.10.97.

Código 9: Sin respuesta.

Puntuación pregunta 1D- Precio de la compra

Máxima puntuación:

Código 1: 131,69€.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- 137,38€

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Pregunta 2

1 0 9

¿Cuánto tiempo tiene Dolores para devolver la tarjeta de garantía?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Identifica diez días.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Pregunta 3

1 0 9

¿Qué más compró Dolores cuando estuvo en la tienda?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Un trípode.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Obtención y recuperación de la información.

Tipo de respuesta: Abierta construida.

Al final de la factura aparecen escritas las palabras “gracias por su compra”. Una de las razones posibles para ello es sencillamente la de ser educado. ¿Cuál sería otra posible razón?

CRITERIOS DE CORRECCIÓN

Máxima puntuación:

Código 1: Se refiere implícita o explícitamente al desarrollo de la relación vendedor–cliente.

- Es bueno para el negocio que sean amables contigo.
- Establecer una buena relación con el cliente.
- Quieren que vuelvas otra vez.

Sin puntuación:

Código 0: Otras respuestas.

- Son amables.
- Se alegran de que les hayas comprado la cámara a ellos.
- Quieren que te creas especial.
- Para hacer saber a los clientes que son apreciados.

Código 9: Sin respuesta.

CARACTERÍSTICAS DE LA PREGUNTA

Clasificación textual: Texto discontinuo.

Tipo de textos: Garantía.

Situación: Lectura para uso público.

Proceso de comprensión: Reflexión y valoración

Tipo de respuesta: Abierta construida.