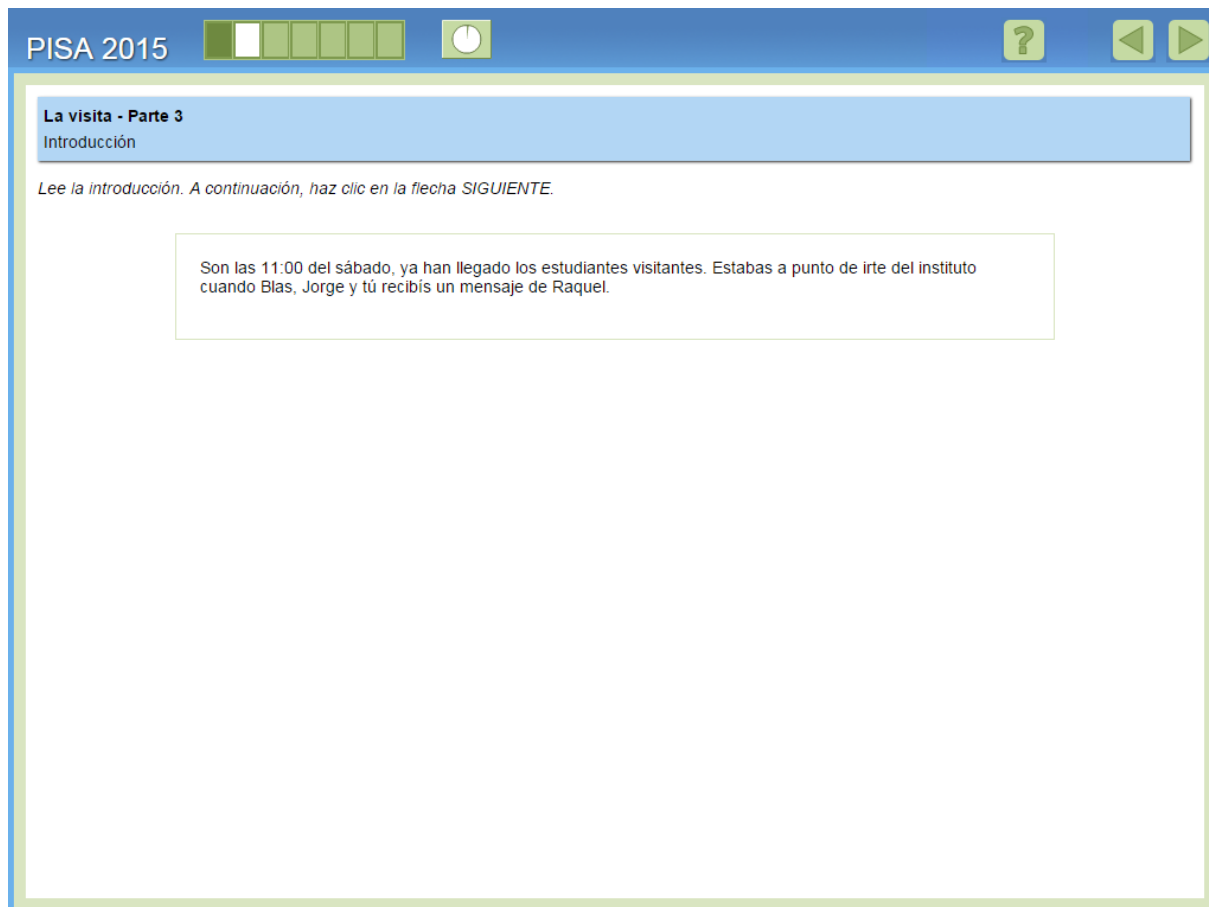


Parte 3: Información general

La parte 3 se centra en la tarea de ayudar a un visitante que necesita volver a casa inesperadamente. Las medidas previas para llevar al visitante al aeropuerto han sido alteradas y el alumno y los agentes deben intervenir. Lo primero que el equipo debe hacer es compartir la información sobre el paradero del visitante, y tratar de tener un encuentro con él y, si es posible, localizar su teléfono móvil perdido. Después del encuentro, el alumno y los agentes deben colaborar para determinar la mejor forma de llevar al visitante al aeropuerto, sujeto a varias restricciones.



The screenshot shows a software interface for the PISA 2015 assessment. At the top, there is a blue header bar with the text 'PISA 2015' on the left, a progress indicator consisting of five green squares, a power button icon, a question mark icon, and left and right navigation arrows. Below the header, the main content area has a light blue title bar that reads 'La visita - Parte 3' and 'Introducción'. The main text area contains the following instructions: 'Lee la introducción. A continuación, haz clic en la flecha SIGUIENTE.' Below this, a white text box with a thin border contains the scenario text: 'Son las 11:00 del sábado, ya han llegado los estudiantes visitantes. Estabas a punto de irte del instituto cuando Blas, Jorge y tú recibís un mensaje de Raquel.'

Parte 3: Instrucciones

Las instrucciones especifican la tarea que debe realizar el equipo: ayudar a uno de los visitantes a volver a casa. En el área de tareas aparecerá la información necesaria: la localización de los miembros del equipo, el reloj con el tiempo, y el bloc de notas donde aparecerá la información relevante para la tarea.

The screenshot shows the PISA 2015 interface. At the top left, it says 'PISA 2015' next to a progress bar and a power icon. On the top right, there is a question mark icon and navigation arrows. The main content is divided into a left sidebar and a main workspace.

Left Sidebar:

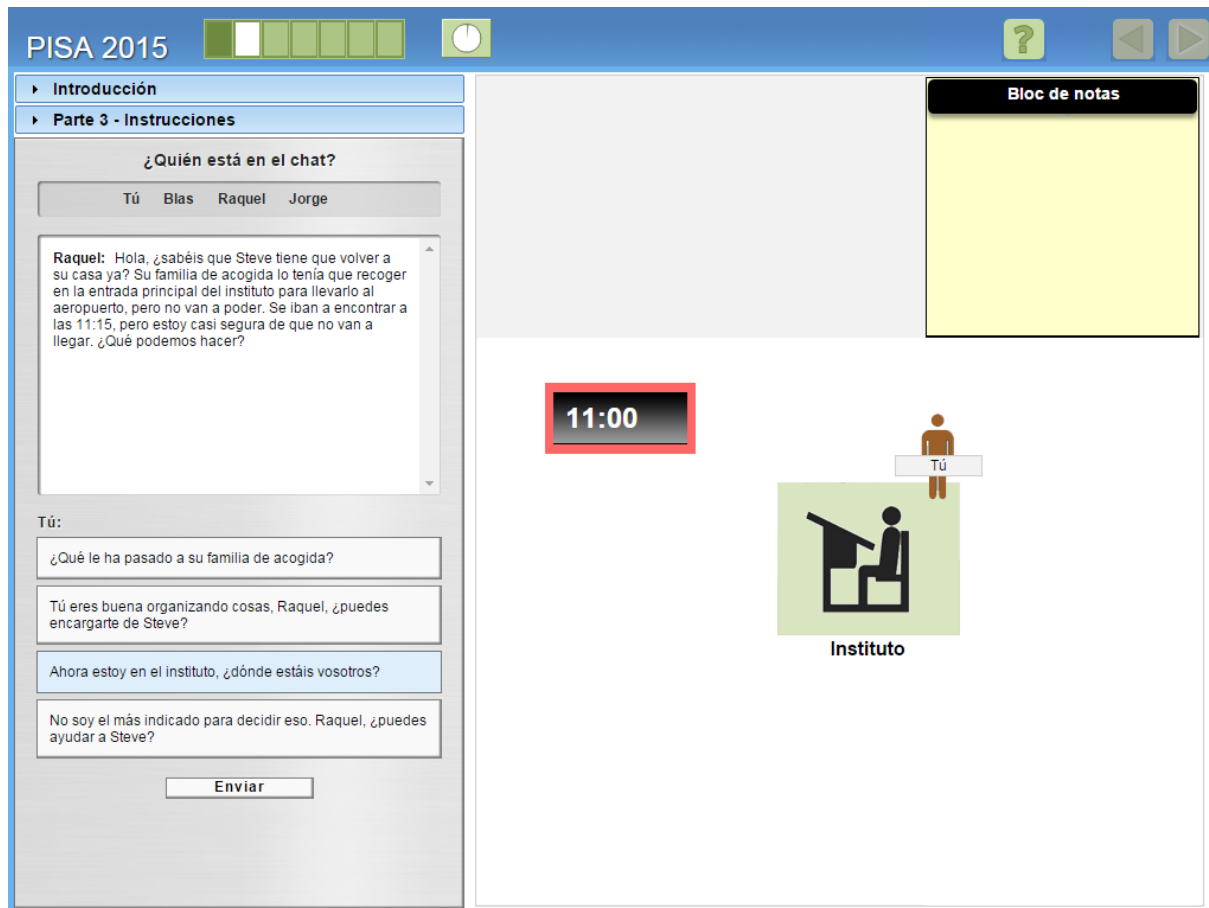
- Introducción**
- Parte 3 - Instrucciones**
- Text: "En esta sección tienes que ayudar al estudiante visitante a volver a su país. En la parte derecha de la pantalla verás varios lugares a los que os referiréis en el chat tus compañeros de clase y tú. El tiempo que se tarda en ir de un lugar a otro se muestra junto a las flechas."
- Icon of a person and text: "Mientras usas el chat para decidir a qué lugar vais a ir tus compañeros y tú, aparecerá un símbolo de ese lugar, y el reloj cambiará para reflejar el tiempo necesario para llegar a ese lugar."
- Text: "Tus compañeros y tú podéis usar las siguientes funciones:"
- List of functions:
 - El **chat** para discutir la mejor manera de ayudar al estudiante visitante a volver a su país
 - El **bloc de notas** para tomar nota de la información importante
 - El **reloj** para mostrar el tiempo que ha transcurrido
- Button: "Haz clic aquí para continuar"

Main Workspace:

- A clock showing "11:00" in a red-bordered box.
- An icon of a person labeled "TÚ" standing on a green square representing a location.
- Below the icon, the word "Instituto" is written.
- A yellow "Bloc de notas" (note block) is visible in the top right corner of the workspace.

Parte 3 – Captura de Pantalla #1

El mensaje de Raquel expone y establece los problemas que tendrá que solucionar el equipo.



<i>Pregunta</i>	CC101301
<i>Puntuación</i>	Ahora estoy en el instituto, ¿dónde estáis vosotros? (Puntuación máxima)
<i>Clasificación</i>	(B3) Describir los roles y la organización del equipo (protocolo de comunicación / normas de implicación)

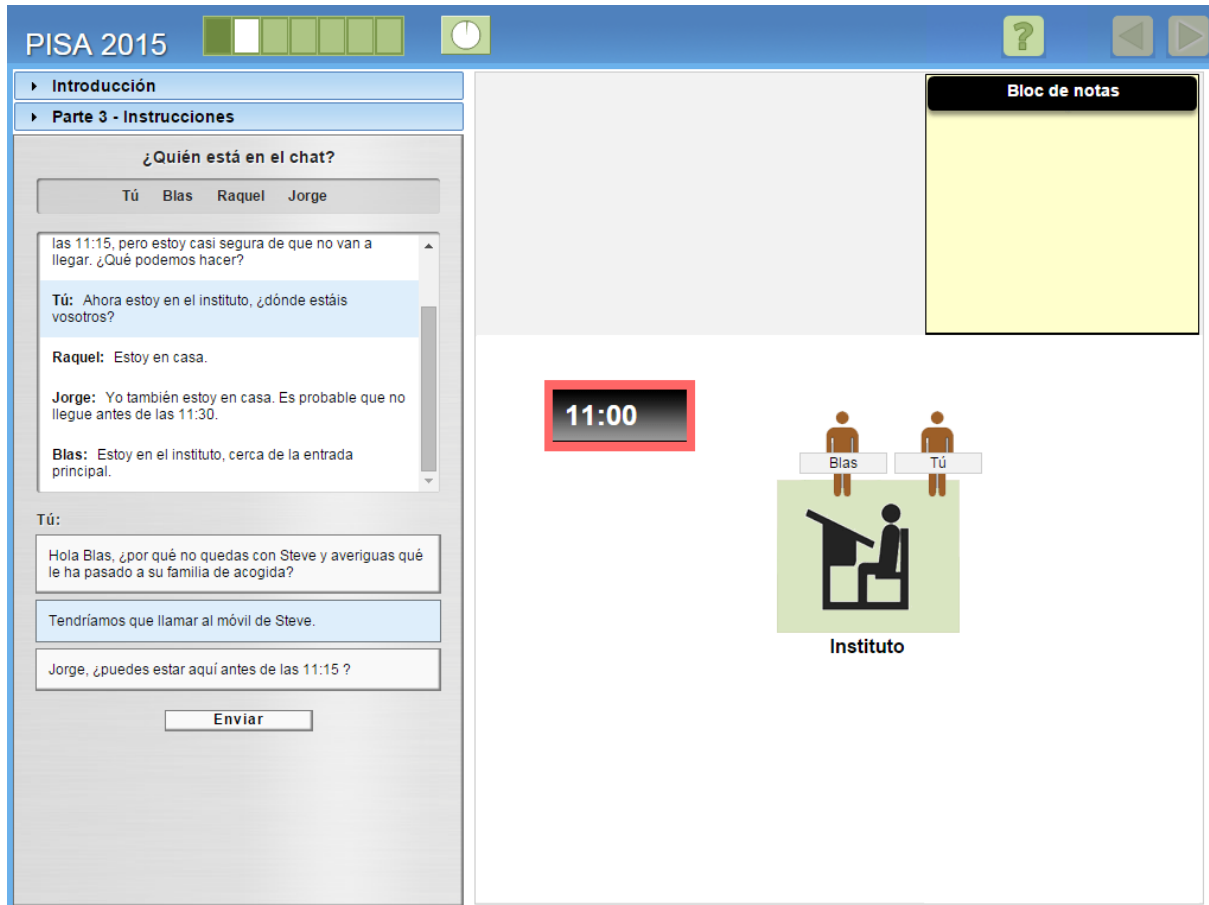
La respuesta puntuada se centra en averiguar dónde se encuentran cada uno de los miembros del equipo.

Ítem asociado con rutas alternativas:

- Si el alumno elige la primera opción, Raquel responde diciendo que ella no sabe qué le pasó a su familia de acogida y pregunta si tú estás en el instituto. De esta manera, el alumno tiene una segunda oportunidad para responder sobre la localización en la que se encuentran: “Ahora estoy en el instituto, ¿dónde estáis vosotros?” (**Ítem 302** – puntuación parcial)
- Si el alumno selecciona la segunda o la cuarta opción, Raquel dice que ella está en casa. El alumno puede responder preguntando dónde están los demás. (**Ítem 303** – puntuación parcial)

Parte 3 – Captura de Pantalla #2

Independientemente del camino escogido, Blas se une, diciendo que está en el instituto y su icono aparece en el área de tareas.



<i>Pregunta</i>	CC101304
<i>Puntuación</i>	Puntuación total: Tendríamos que llamar al móvil de Steve. Puntuación parcial: Hola Blas, ¿por qué no quedas con Steve y averiguas qué le ha pasado a su familia de acogida?
<i>Clasificación</i>	(A1) Descubrir perspectivas y capacidades de los miembros del equipo

Ítem asociado con una ruta alternativa:

Si el alumno selecciona la tercera opción, Jorge dice que no puede estar en el instituto hasta las 11:30h y el alumno tiene una segunda oportunidad para sugerirles intentar llamar a Steve a su teléfono móvil.

Parte 3 – Captura de Pantalla #3

Jorge informa al grupo de que Steve perdió su teléfono y está intentando encontrarlo.

The screenshot shows a PISA 2015 interface with a chat window on the left and a shared workspace on the right. The chat window contains the following messages:

- Raquel:** Estoy en casa.
- Jorge:** Yo también estoy en casa. Es probable que no llegue antes de las 11:30.
- Blas:** Estoy en el instituto, cerca de la entrada principal.
- Tú:** Tendríamos que llamar al móvil de Steve.
- Jorge:** Yo hablé con Steve esta mañana y ha perdido el móvil. Seguramente lo estará buscando.

The shared workspace includes a clock showing 11:00, icons for Blas and Tú, and a diagram of a person at a desk labeled 'Instituto'. A 'Bloc de notas' (Note block) is visible in the top right corner.

<i>Pregunta</i>	CC101306
<i>Puntuación</i>	Hay dos respuestas con la misma puntuación total: ¿Qué podremos hacer? ¿Dónde crees que habrá ido?
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

A cada una de las respuestas puntuadas le seguirá una idea de Jorge sobre cómo debe proceder el equipo.

Parte 3 – Captura de Pantalla #4

Jorge sugiere que Steve está intentando encontrar su teléfono.

The screenshot displays the PISA 2015 interface. On the left, a chat window titled '¿Quién está en el chat?' lists participants: 'Tú', 'Blas', 'Raquel', and 'Jorge'. The chat history shows 'Tú' suggesting to call Steve's mobile phone, 'Jorge' reporting that Steve lost his phone and is searching in the commercial center, and 'Tú' asking where Steve might be. Below the chat, 'Tú' asks Blas for suggestions on where to search for Steve. Blas provides four alternative suggestions, including waiting at the current location until 11:15. The main workspace features a clock at 11:00 and a diagram showing three locations: 'Instituto' (top), 'Zona de restaurantes' (bottom left), and 'Cibercafé' (bottom right). 'Tú' and 'Blas' are positioned at the 'Instituto'. Arrows indicate 15-minute travel times between 'Instituto' and 'Zona de restaurantes', between 'Instituto' and 'Cibercafé', and between 'Zona de restaurantes' and 'Cibercafé'. A 'Bloc de notas' is present in the top right corner.

Pregunta	CC101307
Puntuación	Puntuación total: Blas, ¿por qué no esperas aquí a Steve, mientras yo voy al cibercafé y después a la zona de restaurants? Puntuación parcial: Blas, lo mejor es esperar aquí hasta las 11:15h.
Clasificación	(C2) Establecer planes

Ítems 308 – 311 están asociadas con una serie de acciones alternativas tomadas por el alumno, Jorge y Blas mientras deciden quién debe ir y dónde para tratar de encontrar a Steve y su teléfono.

Parte 3 – Captura de Pantalla #5

Independientemente del camino tomado, Steve termina en el instituto y se localiza su teléfono. Jorge comunica un nuevo problema – Steve ha perdido su transporte y necesita llegar al aeropuerto.

<i>Pregunta</i>	CC101312
<i>Puntuación</i>	Quizá, pero un taxi será caro. Blas, ¿tiene suficiente dinero?
<i>Clasificación</i>	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada propone al equipo que tenga en cuenta si tiene suficientemente dinero, lo que es muy importante cuando se está barajando la elección de un transporte.

Ítem asociado con una ruta alternativa:

Si el alumno selecciona la primera o la segunda opción, Blas informa que Raquel dijo que la familia de acogida no venía, y Jorge señala el punto de que un taxi puede ser caro. Si el alumno selecciona la última opción, Jorge menciona que el taxi puede ser caro. El alumno tiene una segunda oportunidad de preguntar si Steve tiene suficiente dinero para un taxi (**ítem 313**).

Parte 3 – Captura de Pantalla #6

Blas informa al grupo de que Steve no tiene suficiente dinero para un taxi.

The screenshot shows a PISA 2015 collaborative problem-solving interface. On the left is a chat window titled "¿Quién está en el chat?" with participants Tú, Blas, Raquel, and Jorge. The chat history includes messages from Steve, Jorge, Tú, and Blas. The main area displays a shared diagram with a clock showing 11:45. At the top of the diagram are four people: Steve, Blas, Tú, and Jorge. Below them is a central location labeled "Instituto". To the left is a "Zona de restaurantes" and to the right is a "Cibercafé". Arrows indicate travel times of 15 minutes between the Instituto and both the Zona de restaurantes and the Cibercafé, and a 15-minute travel time between the Zona de restaurantes and the Cibercafé.

<i>Pregunta</i>	CC101314
<i>Puntuación</i>	¿A qué hora es su vuelo?
<i>Clasificación</i>	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

La respuesta puntuada centra al equipo en la información clave que necesitan para resolver el problema.

Si se selecciona la primera opción, Jorge responde preguntando cuánto debe esperar el equipo.

Seleccionando la tercera opción nos lleva al comentario de Blas, que se muestra en la página siguiente.

Parte 3 – Captura de Pantalla #7

Blas proporciona la información sobre la salida del vuelo de Steve.

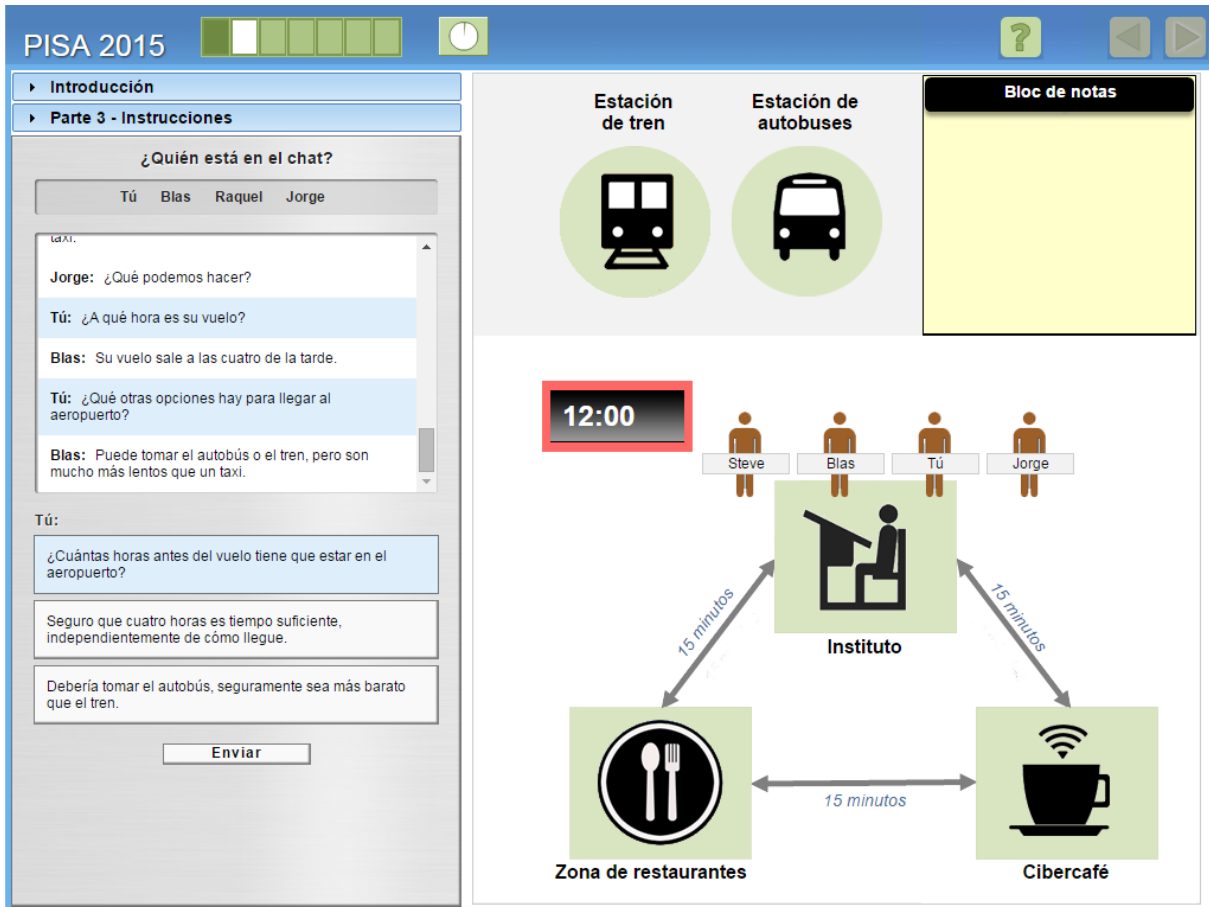
Pregunta	CC101315
Puntuación	¿Qué otras opciones hay para llegar al aeropuerto?
Clasificación	(B1) Construir una representación compartida y negociar el significado del problema (punto de acuerdo)

La respuesta puntuada ayuda a formular el problema pidiendo al equipo que considere todas las opciones de transporte.

Si el alumno selecciona cualquiera de las otras opciones, Jorge responde diciendo, “Deberíamos pensar otras maneras de que Steve llegue al aeropuerto”.

Parte 3 – Captura de Pantalla #8

Blas dice que Steve puede coger el bus o el tren, pero son lentos. El reloj se actualiza a las 12:00h y se muestran unos iconos de estación de tren y de bus.



<i>Pregunta</i>	CC101316
<i>Puntuación</i>	¿Cuántas horas antes del vuelo tiene que estar en el aeropuerto?
<i>Clasificación</i>	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

La respuesta puntuada de esta pregunta avanza en el entendimiento común del grupo buscando una aclaración de las limitaciones del tiempo reales.

Parte 3 – Captura de Pantalla #9

Blas dice que Steve necesita llegar al aeropuerto al menos dos horas antes del vuelo.

The screenshot shows a collaborative problem-solving interface for PISA 2015. On the left is a chat window with the following content:

- Introducción**
- Parte 3 - Instrucciones**
- ¿Quién está en el chat?** Tú, Blas, Raquel, Jorge
- Blas:** Puede tomar el autobús o el tren, pero son mucho más lentos que un taxi.
- Tú:** ¿Cuántas horas antes del vuelo tiene que estar en el aeropuerto?
- Blas:** Bueno, tiene que estar allí al menos dos horas antes del vuelo.
- Jorge:** Yo una vez tomé el autobús al aeropuerto y tardó una hora y media. Seguro que el tren es más rápido, así que cualquiera de las dos opciones es buena.
- Tú:** Entonces que elija Steve.
- Creo que ya sé cómo lo haremos.
- Deberíamos comprobar los horarios.
- ¿A qué distancia estamos de las estaciones de autobús y tren? ¿Alguien lo sabe?
- Enviar**

On the right is a map area with the following elements:

- Estación de tren** and **Estación de autobuses** icons at the top.
- Bloc de notas** (Note block) on the right.
- A clock showing **12:00**.
- Four people icons labeled **Steve**, **Blas**, **Tú**, and **Jorge** standing above the **Instituto** (Institute) icon.
- Arrows indicating **15 minutos** travel time from the Institute to the **Zona de restaurantes** (Restaurant Zone) and the **Cibercafé** (Cybercafé).
- A double-headed arrow between the Restaurant Zone and Cybercafé also indicates **15 minutos**.

<i>Pregunta</i>	CC101317
<i>Puntuación</i>	Hay dos respuestas con la misma puntuación: ¿A qué distancia estamos de las estaciones de autobús y tren? ¿Alguien lo sabe? Deberíamos comprobar los horarios.
<i>Clasificación</i>	(D1) Supervisar y establecer acuerdos

Ítem asociado con rutas alternativas:

- Si el alumno selecciona la primera respuesta puntuada (¿A qué distancia...?) tiene una segunda oportunidad para sugerir al equipo que compruebe los horarios (**ítem 319**).
- Si el alumno selecciona la segunda respuesta puntuada (Deberíamos comprobar los horarios) o las otras dos respuestas, Blas proporciona información sobre el horario de autobús (uno sale a las 12:15h y llega a la 1:45h) y el alumno puede preguntar si hay suficiente tiempo para llegar a la estación de autobús (**ítem 318**).

Parte 3 – Captura de Pantalla #10

Independientemente del camino tomado, la información sobre el horario de autobús se comparte y se graba en el bloc de notas. Blas identifica un problema potencial: puede que no haya tiempo suficiente para viajar en autobús.

The screenshot shows a collaborative problem-solving interface for PISA 2015. On the left is a chat window titled '¿Quién está en el chat?' with participants Tú, Blas, Raquel, and Jorge. The chat history shows:

- Blas: Hay un autobús al aeropuerto a las 12:15. Llega allí a las 13:45. El siguiente autobús no sale hasta las 13:00. Es demasiado tarde. Lo voy a anotar.
- Tú: ¿Tenemos tiempo de llegar a la estación de autobuses?
- Jorge: Se tarda unos 15 minutos andando hasta la estación de autobuses y aproximadamente lo mismo hasta la estación de tren.
- Blas: Creo que no nos da tiempo a ir en autobús.

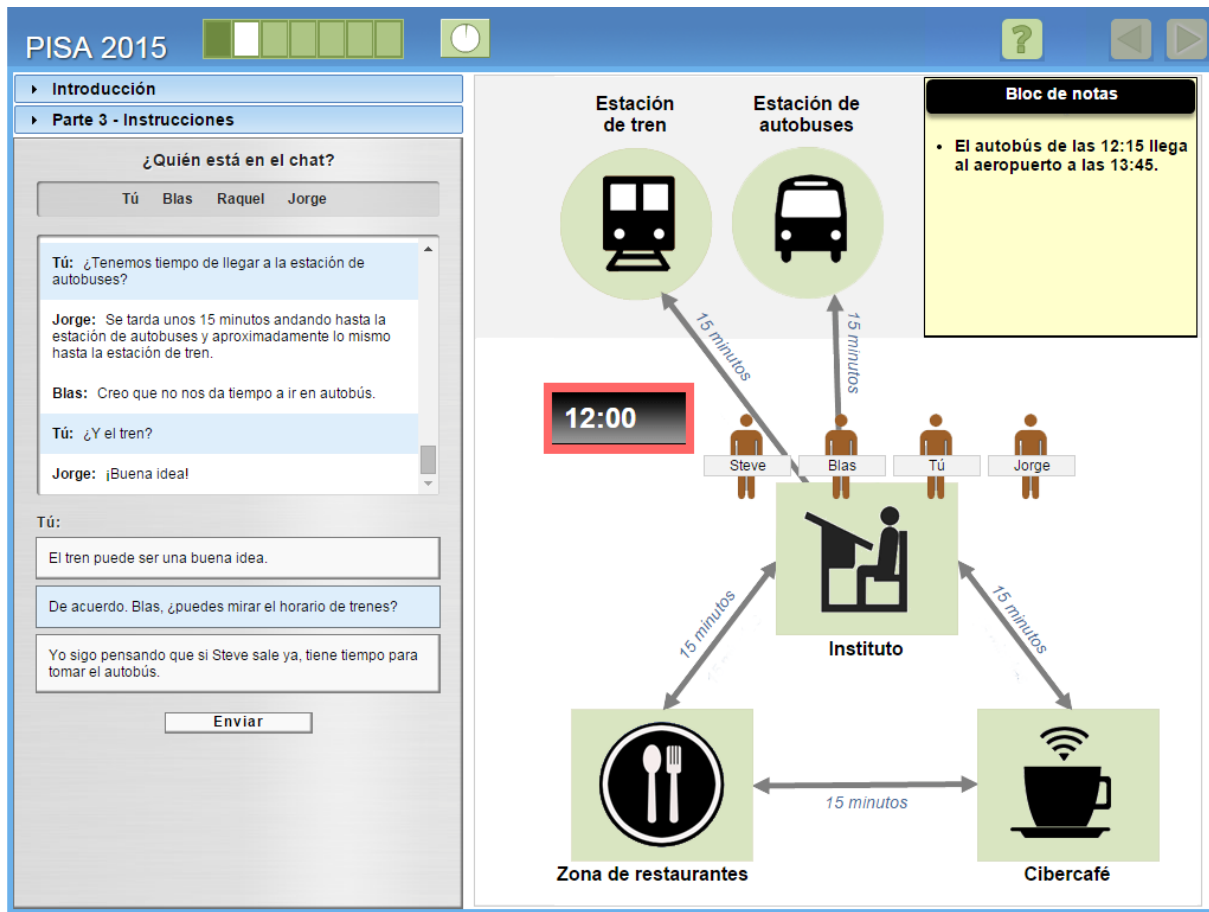
 The main workspace shows a map with several locations: Estación de tren, Estación de autobuses, Instituto, Zona de restaurantes, and Cibercafé. A clock displays 12:00. Arrows indicate 15-minute travel times between the Instituto and each of the other locations. A 'Bloc de notas' (Note block) contains the text: 'El autobús de las 12:15 llega al aeropuerto a las 13:45.'

Pregunta	CC101320
Puntuación	¿Y el tren?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada propone que se considere la opción del tren, ya que hay un problema potencial con el autobús.

La elección de respuestas incorrectas provoca que Blas sugiera en la conversación la conveniencia de considerar el tren.

Parte 3 – Captura de Pantalla #11



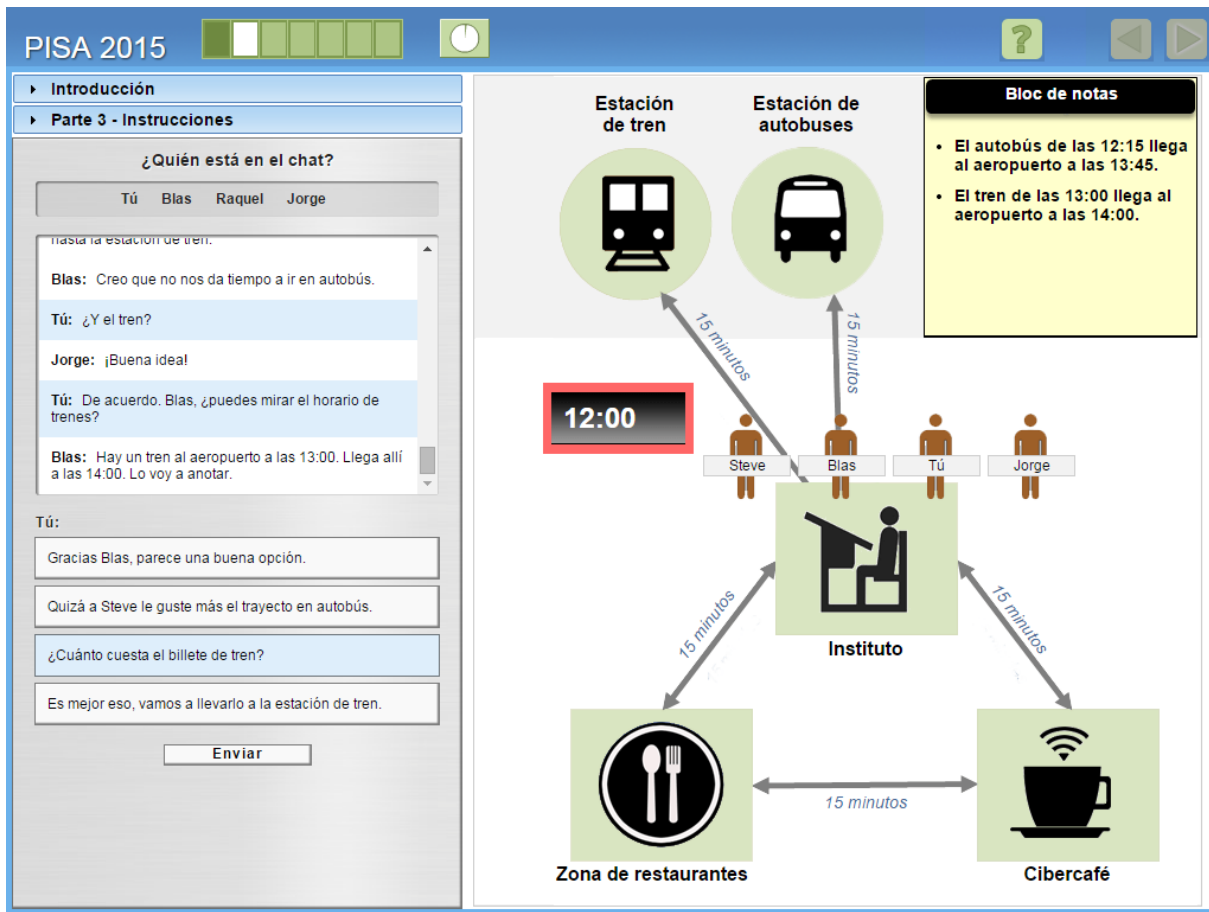
Pregunta	CC101321
Puntuación	De acuerdo, Blas, ¿puedes mirar el horario de trenes?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada avanza en la tarea pidiendo al equipo que encuentre la información necesaria para tomar una decisión sobre el tren.

Si se selecciona una de las opciones incorrectas, Jorge pide a Blas que revise el horario de trenes.

Parte 3 – Captura de Pantalla #12

Blas proporciona información sobre el horario del tren y dicha información se graba en el bloc de notas.



Pregunta	CC101322
Puntuación	¿Cuánto cuesta el billete de tren?
Clasificación	(C2) Establecer planes

La respuesta puntuada es correcta porque se ha establecido que el equipo necesita considerar los dos aspectos del viaje: el tiempo y el coste.

Parte 3 – Captura de Pantalla #13

Jorge resuelve el problema del coste diciendo que le prestará el dinero a Steve si lo necesita, y de esta forma finaliza la Parte 3.

The screenshot displays the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled "¿Quién está en el chat?" with participants Tú, Blas, Raquel, and Jorge. The chat history shows: Blas: Hay un tren al aeropuerto a las 13:00. Llega allí a las 14:00. Lo voy a anotar. Tú: ¿Cuánto cuesta el billete de tren? Jorge: Yo tengo suficiente para un billete de tren. Yo se lo presto. Blas: Estupendo. Vamos. Below the chat is a button "Haz clic aquí para continuar".

On the right is a task diagram. At the top, a clock shows 12:00. Below it are four people: Steve, Blas, Tú, and Jorge. Steve is at the "Instituto". From the Instituto, 15-minute paths lead to "Estación de tren" and "Estación de autobuses". From the Estación de tren, 15-minute paths lead to "Zona de restaurantes" and "Cibercafé". From the Estación de autobuses, 15-minute paths lead to "Zona de restaurantes" and "Cibercafé". There is also a 15-minute path between the Zona de restaurantes and the Cibercafé. A "Bloc de notas" (Note block) contains the following text:

- El autobús de las 12:15 llega al aeropuerto a las 13:45.
- El tren de las 13:00 llega al aeropuerto a las 14:00.