

Aplicación de los procesos de autoaprendizaje y autoevaluación a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Javier Benítez Láinez y Emilio Iriarte Romero

1. Introducción

En esta comunicación intentaremos analizar el uso práctico de las TICs en los procesos de autoevaluación y autoaprendizaje. Para ello nos basaremos en una herramienta real, una página web utilizada en cursos de Historia de España Siglo XX. Los alumnos son jóvenes noruegos de entre 18 y 20 años, con niveles A1 y B1, que van a estudiar durante un semestre un programa combinado de Lengua, Cultura y Cine, Historia y Literatura en el Centro de Lenguas Modernas de la Universidad de Granada, así como en grupos de estudiantes universitarios estadounidenses con niveles A1 y A2; para estos últimos, y para los estudiantes noruegos de nivel A1, las clases se imparten en inglés.

Atendiendo al Marco de Referencia Europeo *“La autoevaluación puede ser un complemento eficaz de las pruebas y de la evaluación que realiza el profesor.(...) Sin embargo, el potencial más importante de la autoevaluación está en su utilización como herramienta para la motivación y para la toma de conciencia, pues ayuda a los alumnos a apreciar sus cualidades, a reconocer sus insuficiencias y a orientar su aprendizaje de una forma más eficaz.”*¹

Por tanto, nosotros partiremos desde los presupuestos de autoevaluación y autoaprendizaje que fomenta la autonomía del aprendizaje, haciendo del alumno el eje central de todo el proceso. También analizaremos el concepto de evaluación compartida² y su desarrollo a través de las TIC's, por ser este sistema de evaluación empleado con nuestros grupos.

En la página se trabajan diferentes destrezas, como la expresión escrita y la comprensión lectora, y diferentes competencias (gramatical y léxica). Así mismo, se facilita el estudio de asignaturas transversales, Historia y Gramática en nuestro caso.

¹ Marco Común Europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación, 9.3.13

² ¿Debe el alumnado participar en la evaluación? Propuestas y experiencias en Primaria y Secundaria, por Víctor M. López Pastor, Marta González Pascual y José Juan Barba Martín, http://www.concejoeducativo.org/article.php?id_article=89

La experiencia didáctica que nos lleva a presentar esta comunicación se han venido acumulando a lo largo de los siguientes cursos o talleres:

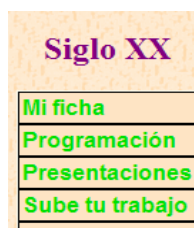
- I. Cultura y civilización islámica
- II. Geografía de España
- III. Curso de Cultura y Civilización
- IV. España a través del cine
- V. Historia de España Siglo XX

Para cada uno de ellos se crearon sitios web a los que tienen acceso los estudiantes durante el curso; allí pueden visualizar o descargarse tanto el material de trabajo en clase (presentaciones, canciones, textos...) como otros recursos didácticos. Como dijimos antes, nosotros analizaremos la página web de la asignatura Historia de España Siglo XX, deteniéndonos específicamente en aquellos lugares donde se apliquen ejercicios o técnicas de autoaprendizaje y autoevaluación.

2. El uso de un sitio web para la clase

Una de los aspectos ante la aplicación de las normas Serie ISO 9000 sobre Sistemas de Gestión de la Calidad que más preocupa a parte del profesorado es lo referente al control de cada grupo, básicamente llevar una ficha de cada alumno donde se haga un seguimiento del mismo durante el curso.

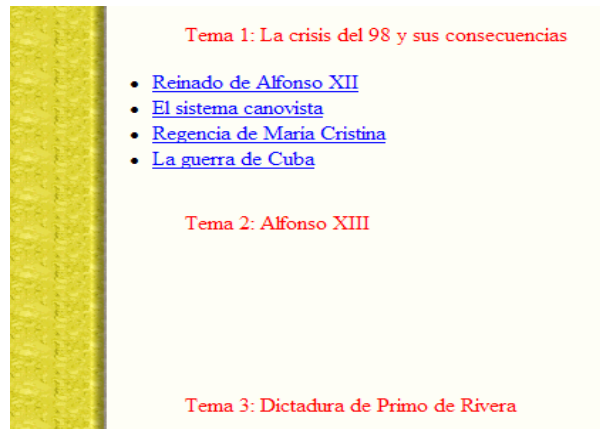
En la página de entrada de nuestro curso encontramos el siguiente menú:



Una alternativa al sistema de archivo manual es el soporte electrónico. No resulta demasiado complicado crear fichas en formato word o pdf que únicamente puedan ser consultadas por alumno y profesor. En el enlace “Mi ficha”, el alumno puede, por ejemplo, consultar trabajos entregados y pendientes; nosotros, además, le hemos agregado un apartado para llevar un seguimiento de la autoevaluación, por lo que nos será útil a la hora del proceso co-evaluativo alumno-profesor.

Además, otro de los puntos establecidos por las normas de gestión de calidad es la de seguir el sílabo de cada uno de los cursos para el desarrollo de la clase, lo

que, en definitiva, no es sino la planificación temporal de la asignatura, definición de los contenidos, manuales a utilizar, etc. El tener en la web para la clase un enlace con el programa completo de la asignatura, que posibilite ir desglosándolo conforme se vaya impartiendo la misma, nos permitirá añadir enlaces en el sílabo del curso que amplíen la información trabajada en el aula.



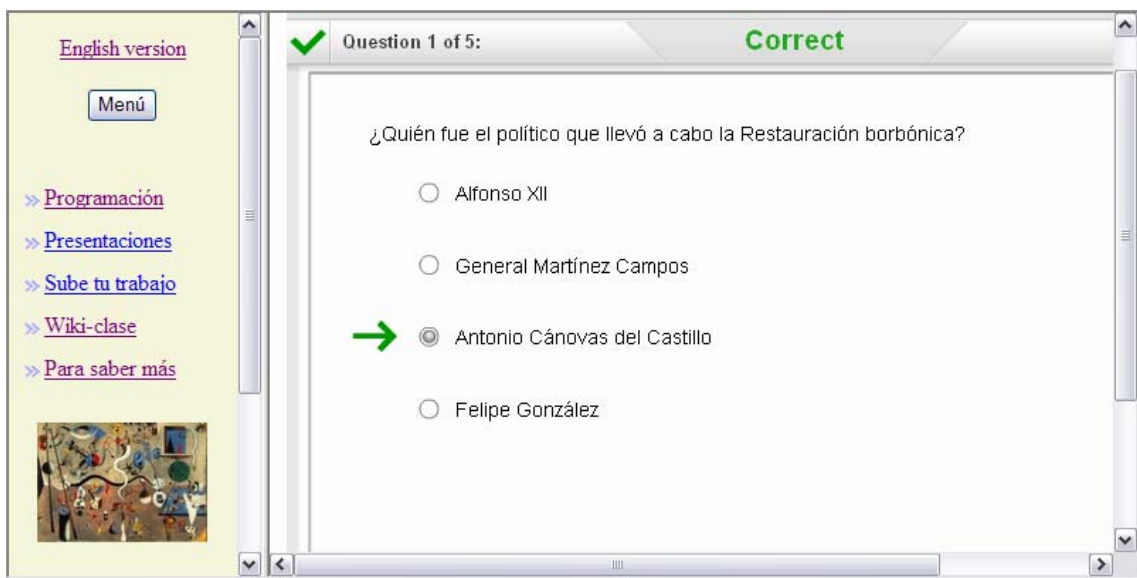
3. Actividades y enlaces

Otro apartado del sitio web que también suele atraer a los estudiantes es “Para saber más”. En esta página, además de enlaces a sitios web donde los estudiantes pueden completar sus conocimientos sobre algún aspecto concreto de la asignatura, se encuentran doce cuestionarios para la autoevaluación, cada uno correspondiente a uno de los doce temas que componen el programa. También se incluyen varios textos con huecos para completar, y enlaces relacionados con cada período estudiado.



Las actividades con textos para completar están basadas en otras muchas que se realizan con el famoso y mejorable programa de Hot Potatoes. El texto va dando “pistas” al estudiante para encontrar la palabra correspondiente, y si aún así no lograr encontrar el término puede ir pidiendo “ayudas”, añadiéndole el programa una letra a la palabra. Las pistas no restan porcentajes, las ayudas sí. Una vez completado el texto, aparecerá en negrita las palabras acertadas, y el porcentaje final del ejercicio. Esta actividad puede ayudar al estudiante a autoevaluarse respecto a determinado tema, pero no podremos usarlo en un proceso de evaluación calificatoria, ya que no es nada fiable –con algunos conocimientos de lenguaje HTML se descubren las respuestas correctas-, y además no proporciona ningún tipo de documento al profesor con los resultados obtenidos.

En cambio, las actividades realizadas con cuestionarios sí pueden ser una herramienta para nuestro proceso de evaluación compartida. Realizados en un programa basado en las películas flash, los cuestionarios son ejercicios de respuesta múltiple, o espacios para redactar un texto, que a la vez que va proporcionando el *feedback* al estudiante crea un registro con todas sus respuestas. Este registro se autoenvía tanto al estudiante como al profesor al acabar el ejercicio. Para ello, el estudiante ha de registrarse para poder hacer los cuestionarios.



Los cuestionarios pueden tener un tiempo límite para completarlo, con lo que si un estudiante lo rebasa no superará la prueba si no ha contestado en ese tiempo el porcentaje mínimo establecido. Así se evita que el estudiante pueda estar buscando información en la red para completar la actividad. Una vez completada la actividad, el estudiante puede comprobar sus respuestas e imprimir los resultados, que quedarán como vemos a continuación:

Historia. La crisis de 1898					
Javier					
Date /Time	Student Score	Passing Score	Result		
October 31, 2007 10:59 pm	60% (30 points)	60% (30 points)	¡Enhorabuena! Has pasado la prueba.		
#	Question	Correct Answer	Student Answer	Result	Points Awarded
1	¿Quién fue el político que llevó a cabo la Restauración borbónica?	Antonio Cánovas del Castillo;	Antonio Cánovas del Castillo;	Correct	10
2	¿Qué era el "turnismo" durante la Restauración?	A cada mandato de un partido le sucedía un gobierno del otro.;	A cada mandato de un partido le sucedía un gobierno del otro.;	Correct	10
3	Ordene según sucedieron los siguientes acontecimientos:	Proclamación de la I República;Reinado de Alfonso XIII;Regencia de María Cristina;Reinado de Alfonso XIII;	Reinado de Alfonso XIII;Proclamación de la I República;Regencia de María Cristina;Reinado de Alfonso XIII;	Incorrect	0
4	Se conoce como restauración:	false;	false;	Correct	10
5	Ordene cada fecha con su acontecimiento	1874;1898;1901;1885;	1901;1898;1874;1885;	Incorrect	0

Este mismo gráfico es el que se envía al buzón de correos del profesor.

4. La Wiki-clase

Pero la herramienta de trabajo en el entorno de las *TIC*'s que mejor es valorada por nuestros grupos de estudiantes es la Wiki-clase (*Wkc*, en adelante). Según la Wikipedia se denomina "Wikiwiki Bus" al autobús que lleva a los pasajeros del avión a la terminal aérea, es decir, un bus rápido. Por tanto, un espacio Wiki consiste esencialmente en una herramienta Web que permite visualizar al instante un conjunto de páginas denominadas páginas wiki; además, permite que los usuarios editen a su vez el contenido y creen nuevas páginas, con lo cual la convierten en una herramienta interactiva que actúa en tiempo real. También

permite de forma sencilla incluir contenidos multimedia, como imágenes, archivos de audio y video.

Pero lo más relevante del lenguaje Wiki para nuestro objetivo, insistimos, es el hecho de que la *Wkc* supone una herramienta estupenda para el soporte del trabajo en grupo. Las páginas de un Wiki constituyen un documento hipertexto, que un grupo de usuarios pueden consultar, editar y ampliar simultáneamente, y la propia *Wkc* recuerda todas las versiones de cada página, tal y como las dejó cada usuario después de editarlas. Ello permite revertir cambios e incluso valorar la aportación de cada usuario, lo que nos resultará fundamental a la hora de aplicar los criterios de evaluación compartida.

La evaluación compartida son los distintos procesos de diálogo que se mantienen entre el profesor y alumno o profesor y grupo sobre la evaluación del aprendizaje que llevan a cabo. Debemos destacar que el sistema de evaluación compartida se plantea al grupo a comienzos de curso, y lleva consigo el presupuesto de evaluación continua. La *Wkc* nos permitirá trabajar con criterios definidos en la evaluación compartida, como son la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación democrática.

Entendemos por autoevaluación la evaluación que una persona realiza sobre sí misma o sobre un proceso y/o resultado personal. Para cubrir este objetivo el alumno debe contribuir elaborando textos de producción controlada, negociados anteriormente con el profesor, sobre cualquier aspecto de la programación. Estos textos deberán ser subidos a la *Wkc*, donde podrás ser leídos y completados por cualquier otro estudiante, y que serán a la vez leídos y comentados por el profesor. De acuerdo con este proceso de retroalimentación, el alumno podrá evaluar sus conocimientos sobre ese aspecto concreto del programa con varios elementos de juicio.

Con coevaluación nos referimos a la evaluación que se hace entre iguales, en este caso, entre alumnos del grupo. Así es necesario determinar ciertos días dentro del calendario para la coevaluación. En ellos, el grupo valorará las tres mejores contribuciones a la *Wkc* en ese espacio de tiempo, o bien evaluará cada una de las contribuciones.

Por último, en cuanto a la evaluación democrática la *Wkc* es el espacio en el que todo el grupo y el profesor participará teniendo en cuenta aspectos como la importancia del intercambio de información, la negociación y co-gestión del

programa, la existencia real de unas relaciones de comunicación fuera del aula o el diálogo entre profesor y alumno que resulte finalmente en una calificación dialogada. Para ello se utilizará la página de discusión de la *Wkc*, una especie de foro de la clase.

5. Conclusión

Todo el proceso del curso web mostrado anteriormente nos debe conducir hacia la siguiente reflexión: la necesidad de plantearnos un cambio en los criterios de evaluación, avanzando hacia una evaluación continua y compartida entre el tutor y el grupo.

La autoevaluación y el autotrendizaje por parte de los alumnos no es sólo un requisito para aprobar sino que forma parte de todo el proceso de evaluación compartida, lo que para algunos conllevaría a una re-definición y un replanteamiento de la función docente. Así, cabría pensar que la evaluación compartida es una herramienta también para cuestionarnos hacia dónde estamos dirigiendo nuestros esfuerzos como docentes, cuáles son nuestras prioridades educativas, y en qué cosas ponemos nuestras energías y nuestro tiempo, que es también el tiempo de quienes con nosotros aprenden.