

Participación Educativa

REVISTA DEL CONSEJO
ESCOLAR DEL ESTADO

Ministerio
de Educación, Cultura
y Deporte

Las relaciones entre familia y escuela

Consejo
Escolar
del Estado

Segunda Época/Vol. **4**/N.º **7**/2015



PARTICIPACIÓN EDUCATIVA

SEGUNDA ÉPOCA/VOL. 4/N.º 7/DICIEMBRE 2015

LAS RELACIONES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

Consejo de dirección

Presidencia

Francisco López Rupérez
Presidente del Consejo Escolar del Estado

Vicepresidencia

María Dolores Molina de Juan
Vicepresidenta del Consejo Escolar del Estado

Secretario

José Luis de la Monja Fajardo
Secretario del Consejo Escolar del Estado

Vocales

María Rodríguez Alcázar
Consejera de la Comisión Permanente
José Luis López Belmonte
Consejero de la Comisión Permanente
Fernando López Tapia
Consejero de la Comisión Permanente

Consejo editorial

María Dolores Molina de Juan
(Consejo Escolar del Estado)
José Luis de la Monja Fajardo
(Consejo Escolar del Estado)
Isabel García García
(Consejo Escolar del Estado)
Juan Ramón Villar Fuentes
(Consejo Escolar del Estado)
M. Almudena Collado Martín
(Consejo Escolar del Estado)
Carmen Arriero Villacorta
(Consejo Escolar del Estado)
Antonio Frías del Val
(Consejo Escolar del Estado)
Juan Luis Cordero Ceballos

Consejo asesor

Bonifacio Alcañiz García
Francisco J. Carrascal García
Julio Delgado Agudo
José Antonio Fernández Bravo
Mariano Fernández Enguita
Alfredo Fierro Bardají
José Luis Gaviria Soto
Samuel Gento Palacios
María Luisa Martín Martín
José María Merino
Sara Moreno Valcárcel
Arturo de la Orden Hoz
Francesc Pedró i García
Beatriz Pont
Gonzalo Poveda Ariza
María Dolores de Prada Vicente
Ismael Sanz Labrador
Rosario Vega García

Imágenes:

<http://ntic.educacion.es/cee/revista/n7/imagenes.html>

ISSN 1886-5097

NIPO 030-15-152-3

DOI 10.4438/1886-5097-PE

ntic.educacion.es/cee/revista/n7

participacioneduca@med.es



CONSEJO
ESCOLAR
DEL ESTADO

Presentación

Francisco López Rupérez **3**

Diálogo

Diálogo entre neurociencia y educación. Joaquín Fuster–José Antonio Marina **5**

Investigaciones y estudios

Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. Inmaculada Egido Gálvez **11**

Principales características de las familias españolas según el nivel de participación en la educación escolar. María Castro, Eva Expósito, Luis Lizasoain, Esther López y Enrique Navarro **19**

Acciones y actitudes diferenciales de los tutores y su relación con la participación de las familias. María Castro, Eva Expósito, Luis Lizasoain, Esther López y Enrique Navarro **29**

Padres, tutores y directores ante la participación de la familia en la escuela. Un análisis comparado. Rosario Reparaz y Eva Jiménez **39**

El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. María Ángeles Hernández Prados, María Ángeles Gomariz Vicente, Joaquín Parra Martínez y María Paz García-Sanz **49**

La visión de las familias

La participación necesita la implicación, pero es mucho más que eso. José Luis Pazos Jiménez **59**

La participación de los padres en la educación. Un análisis crítico. José Manuel Martínez Vega **65**

Una mirada externa

Cuando familia y escuela caminan de la mano. Carlota Fominaya **71**

Padres en conflicto con sus hijos. Javier Urra y Beatriz Urra **75**

Buenas prácticas y experiencias educativas

Comprensión lectora: una forma entretenida de aprender. Federación de asociaciones de madres y padres de alumnos Nueva Escuela Canaria de Santa Lucía de Tirajana **81**

Si supieras lo que sé. Colegio Nuestra Señora de La Paz de Torrelavega **89**

Escuela de familias: nos educamos juntos. Colegio Nuestra Señora de la Providencia de Palencia **93**

Transformando el centro, transformando el barrio. CEIP Antonio Machado de Mérida **101**

Entretejiendo universos. IES Ciudad los Ángeles de Madrid **111**

Intervención psicoeducativa con alumnos en riesgo de abandono escolar y con sus familias. IES Mariano Baquero Goyanes de Murcia **123**

Otros temas

Hacia una conceptualización dialógica de la neuroeducación. Daniel Pallarés Domínguez **133**

Localización de fuentes cerebrales en niños invidentes durante la discriminación táctil pasiva de letras. Angélica M. Soria Claros y Tomás Ortiz **143**

La especialización de la Inspección de Educación: aproximación histórica y fundamentos. Fernando Tébar Cuesta **151**

Mejora del espacio exterior escolar desde la participación comunitaria. Nekane Miranda, Iñaki Larrea, Alexander Muela, Aitziber Martínez de Lagos y Alexander Barandiaran **161**

Recensiones de libros

Didáctica de las operaciones mentales (VV. AA., Narcea, 2012). M.^a Rosa Elosúa de Juan **169**

La fábrica de ilusiones. Conocernos para ser mejores (Ignacio Morgado Bernal, Ariel, 2015). Miguel Escudero **172**

«La crisis de la educación» en Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política (Hannah Arendt, Península, 2003). Juan Luis Cordero Ceballos **174**

ESCUELA DE FAMILIAS: NOS EDUCAMOS JUNTOS

FAMILY SCHOOL: WE EDUCATE TOGETHER

Colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia

Palencia

Resumen

El colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia de Palencia ha implementado el programa «Escuela de familias: nos educamos juntos» basado en la renovación, la innovación y la investigación pedagógica. El equipo directivo junto con las aportaciones del profesorado del centro ha desarrollado este plan de mejora de la calidad educativa que responde a una estrategia multiforme de actuación para generar una mayor implicación de las familias en las tareas escolares y en las actividades del centro, estableciendo importantes puntos de encuentro entre el alumnado, las familias y el profesorado. El programa permite a su vez actuar, con la ayuda de las familias, sobre las dificultades de aprendizaje del alumnado desde su más temprana edad, con el objetivo de superarlas y asegurar así una posterior adquisición de competencias.

Desde la convicción de que el proceso educativo necesita de la familia y de la escuela para lograr el objetivo de conseguir un desarrollo de todas las potencialidades de cada alumno, con la puesta en marcha del programa «Escuela de familias: nos educamos juntos» el centro ha promovido la colaboración de las familias mediante el desarrollo de experiencias motivadoras que requieren de su participación activa en la vida del centro y en los procesos educativos que desarrollan el currículo.

Palabras clave: familia, participación, escuela de padres, colaboración, apoyo, calidad educativa, coordinación, equipo directivo.

Abstract

Nuestra Señora de la Providencia school from Palencia has implemented the «Family School: we educate together» program based on the renovation, innovation and educational research. The school management team with inputs from the teaching staff has developed this plan of improving education quality that responds to a multiform action strategy to generate greater family involvement in homework and school activities, establishing important points of contact between students, families and teachers. The program allows to work, with the help of families, on learning difficulties of students from an early age, in order to overcome them and achieve a subsequent acquisition of skills.

From the conviction that the education process needs both family and school to achieve the goal of developing all the potential in each student, the program «School families: we educate together» has helped the school center to promote the collaboration of families by developing motivating experiences that require their active participation in school life and educational processes about the curriculum development.

Keywords: family, participation, school parents, collaboration, support, educational quality, coordination, management team.

1. Introducción

1.1. Orígenes del Programa «Escuela de familias: nos educamos juntos»

El plan de mejora de la calidad educativa «Escuela de familias: nos educamos juntos» del Colegio Nuestra Señora de la Providencia de la ciudad de Palencia tiene su origen en una iniciativa del equipo directivo que, recogiendo las aportaciones del claustro de profesores, propuso un conjunto de actuaciones con carácter globalizador y que implicaba a toda la comunidad educativa del centro. Este plan fue bien recibido, e incluso aplaudido por el Consejo Escolar y valorado positivamente por las familias. El esfuerzo y el trabajo continuado de las personas que han participado más directamente en su desarrollo inicial ha tenido como consecuencia la incorporación al plan de nuevas actuaciones, perfeccionándose así todas ellas, dotando de eficacia al plan y fortaleciendo su carácter participativo. Como consecuencia, se ha producido un aumento progresivo de la cercanía de las familias al centro y a sus iniciativas, resultando la participación de las familias una característica distintiva del colegio.

Además, la junta directiva de la AMPA (Asociación de madres y padres de alumnos) ha respaldado de forma continuada las iniciativas que respecto al plan de calidad educativa se iban proponiendo, secundando dichas actuaciones con la participación activa de sus miembros en su desarrollo, y con la difusión del buen hacer que estas actuaciones suponían, haciendo efectivo así el sentimiento de pertenencia de las familias al centro.

1.2. Objetivos y procesos

El colegio Nuestra Señora de la Providencia es un centro concertado de tamaño reducido que favorece la cercanía a las familias mediante un trato sencillo por parte del profesorado y del equipo directivo, con una comunicación frecuente y tutorías periódicas.

La política de calidad del colegio persigue por tanto, como presupuesto subyacente del plan de mejora de la calidad educativa, el fortalecimiento del ambiente familiar, constituyendo una caracte-

rística primordial del centro educativo. Así, desde que, en el curso 2005-2006, se puso en marcha el plan «Escuela de familias: nos educamos juntos» se señaló la relación con las familias como el eje fundamental de toda las actuaciones del mismo, considerándose también como 'el corazón', la razón de ser y el punto de mejora permanente.

La figura 1 refleja gráficamente el mapa de procesos de actuación diseñado por el colegio y recogido en el manual de calidad del mismo. Las acciones previstas en este manual se concretan en procesos clave, procesos soporte y procesos estratégicos. La relación con las familias es el proceso clave fundamental que sintetiza todos los demás, se representa en el mapa de procesos en forma de corazón y se detalla en el «procedimiento de relaciones formales e informales con las familias» del manual. Los procesos soporte, indicados en la figura en color marrón, constituyen la infraestructura sobre la que se asientan los demás procesos, siendo el plan de calidad el proceso soporte por excelencia, representado en la figura como un macetero que sustenta la satisfacción de las familias y el alumnado; con fondo verde se señalan los procesos clave, a excepción de la relación con las familias ya mencionado, que por su relevancia representa el corazón. Finalmente el color amarillo se muestran los procesos estratégicos.

La comunicación con las familias se asegura a través de canales de participación verdaderamente eficaces, tanto personales como en línea. A este respecto no se olvida el contexto socioeconómico medio-bajo en el que se ubica el colegio y la dificultad que tienen muchas familias para acceder, por propia iniciativa, a actividades formativas y culturales que les orienten y les proporcionen herramientas para enriquecer la educación de sus hijos y posibiliten también la propia formación. Por ello, el equipo directivo se planteó la conveniencia de ofertar una serie de actividades formativas encaminadas a subsanar estas deficiencias.

La etapa ideal, desde una perspectiva educativa, para desarrollar la formación de los padres de manera que con ella se pongan las bases para la participación intensiva de las familias como agentes de las actividades educativas directas se encontró en la Educación Infantil. En esta etapa los padres se muestran más dispuestos a participar y a implicarse en el desarrollo de las propuestas educativas que se ofer-

tan en los tres cursos de Educación Infantil. A partir del impulso generado en esta etapa, se irradia este espíritu de participación y colaboración a las familias de los alumnos de Primaria y Secundaria.

Para el desarrollo de la formación de los padres y las madres del alumnado en Educación Infantil se estableció un doble objetivo:

- Proponer un programa completo de encuentros de formación, animación y convivencia, para que las familias pudieran expresar sus preocupaciones y experiencias personales, y mejorar su rol de educadores.
- Proporcionar a las familias estrategias educativas para lograr un crecimiento sano y armonioso de sus hijos, sensibilizándoles en una gestión adecuada del comportamiento intrafamiliar.

2. Estrategias y actuaciones

Cada una de las actividades y actuaciones implementadas es una rica aportación en sí misma, pero es la suma de todas ellas la que nos caracteriza al colegio como un centro abierto y cercano a las familias.

2.1. Gabinete psicopedagógico

El plan de mejora de la calidad educativa que se viene desarrollando desde el curso 2012-2013, supone una nueva forma de entender la escuela de padres y madres en un centro educativo. Las familias y sus hijos disponen de un tiempo y un espacio comunes para aprender, bajo la guía y el asesoramiento de la maestra especialista en Educación Infantil y psicopedagoga, M.^a Ángeles Llorente. Por una parte se desarrollan sesiones de refuerzo individual para el alumnado con dificultades de aprendizaje, ofreciendo simultáneamente un asesoramiento a las familias que los acompañan acerca de cómo ayudar a sus hijos en la realización de estas actividades, y por otra parte, se desarrollan talleres temáticos en los que participan los padres y los hijos y en los que las familias aprenden estrategias educativas sobre ámbitos diversos relacionados con la educación integral de sus hijos.

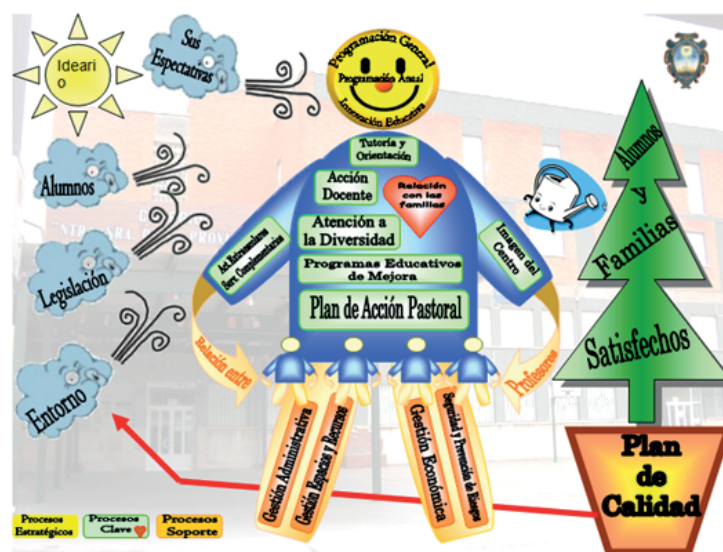
Las actuaciones realizadas en el nuevo modelo de la escuela de padres y madres resultaron un éxito de participación y de consecución de los objetivos, redundando en un mayor compromiso e implicación de las familias y optimizando el rendimiento académico del alumnado. A continuación, se describen las actividades llevadas a cabo dentro de estas actuaciones.

2.1.1. Actividades de refuerzo individual.

Son muchos los padres que desean participar en las sesiones de refuerzo individual de los aprendizajes de sus hijos. La selección del alumnado que debe recibir el refuerzo junto con su familia la realiza la tutora del aula de 3.^{er} curso de Educación Infantil una vez que ha valorado las dificultades que presentan los niños. Realizada la selección, se mantiene una reunión con cada familia para explicarles las necesidades educativas específicas de su hijo y se le deriva a la unidad de Apoyo Individual, a la que es imprescindible que acuda el menor acompañado de uno de sus padres. Previamente la tutora se reúne con la profesora responsable del desarrollo del apoyo individual a la que se le ha descrito el punto de partida de cada alumno que va a recibir el apoyo educativo, se marcan los objetivos que se quieren conseguir con cada uno y, en una primera sesión, con asistencia de las familias, se realiza una evaluación inicial para concretar los puntos de partida y para comenzar el trabajo.

Las sesiones de refuerzo individual con las familias tienen lugar cada 15 días con una duración de 30 minutos. Esta temporalización permite desarrollar las sesiones de forma amena y participativa, y su brevedad induce a aprovechar al máximo el tiempo, mejorando así la motivación, la atención y la actividad intelectual. Además, favorece que los padres y las madres puedan poner en práctica, en casa y durante dos semanas, hasta la próxima sesión, lo que han realizado en la sesión de refuerzo individual, atendiendo a los criterios marcados por la maestra especialista que les proporciona

Figura 1
Mapa de procesos de actuación del Plan de Calidad en el colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia



también 'pistas' directas y personales sobre qué reforzar en cuanto a las competencias de sus hijos, y cómo y cuándo hacerlo en el hogar. Esta implicación parental convierte el entorno familiar de los niños con dificultades de aprendizaje en un espacio que optimiza momentos y recursos de la vida cotidiana en beneficio del aprendizaje y para la mejora del rendimiento académico. La presencia de los padres y de las madres en las sesiones de refuerzo individual les permite ser participantes activos de estrategias y recursos que favorecen el aprendizaje de sus hijos, estrategias y recursos que pueden y deben utilizar para potenciar sus capacidades.

Desde que se puso en marcha esta actividad, las maestras tutoras constatan que se ha producido un cambio positivo en el alumnado participante en orden a superar las dificultades de aprendizaje iniciales. Las familias, a su vez, se muestran satisfechas y seguras porque aprenden cómo dirigir eficazmente el apoyo que deben realizar en casa, poniendo más énfasis en el desarrollo efectivo de los procesos de aprendizaje con relación a los objetivos que se desean conseguir y menos en la mecánica de las actividades.

2.1.2. Talleres Temáticos

Los Talleres Temáticos surgieron para abrir el proceso educativo directo del alumnado de Educación Infantil a la participación de sus familias. Las temáticas de estos talleres han sido seleccionadas de manera que, de una parte, estén muy relacionadas con el currículo, y de otra, con las habilidades propias del grupo de padres y madres al que se ofertan.

Algunos de los talleres que se han realizado son los siguientes:

- «El juego de mis manos». Taller para dotar a las familias de estrategias y juegos que favorecen la maduración de la motricidad fina.
- «Matemágicas». Taller que permite a las familias colaborar en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de sus hijos, desde una actitud positiva y de juego.
- «Aprender a leer y escribir: jugando mejor». Taller que muestra a las familias la eficacia del juego en el aprendizaje de lectoescritura de los menores.
- «Este niño es un terremoto». Taller que proporciona estrategias/herramientas a las familias para crear una buena convivencia con sus hijos.
- «¿Cómo te sientes hoy?». Taller que muestra la importancia de conocer, comprender, expresar y regular las diversas emociones que niños y adultos experimentamos cotidianamente.
- «Hablando...nos entendemos los dos». Taller que facilita a las familias estrategias para afianzar en sus hijos los prerrequisitos

del lenguaje, favoreciendo el desarrollo de los procesos de comprensión y producción lingüística.

- «Jugar a pensar». Taller para dotar a las familias de estrategias para potenciar, de una forma lúdica, las habilidades del pensamiento lógico en sus hijos.
- «Rumbo a Primaria». Taller para ayudar a enfocar con éxito la nueva etapa de Educación Primaria, que se abre paso en la vida escolar del alumnado de 3.º curso de Educación Infantil.

Para participar en cada uno de los talleres es imprescindible la presencia del menor con uno de sus padres. Los talleres son prácticos y tienen cuñas teóricas dirigidas a los padres que, integradas y aplicadas, les permiten repetir la experiencia en otros contextos. Tienen una duración de una hora y en ellos se realizan actividades y propuestas en las que participan padres e hijos. Para evitar que los talleres sean numerosos, el mismo taller se oferta en dos turnos con un máximo de 8 participantes en cada uno de ellos. Esta organización facilita la orientación personal y directa a las familias asistentes por parte de la persona responsable de cada taller.

Al menos se realizan dos talleres al trimestre. La temática del taller y el curso al que va dirigido es seleccionado por las tutoras del ciclo teniendo en cuenta los criterios que se han indicado. La propuesta de las tutoras se traslada a la responsable del taller y se comunica a las familias, para que puedan inscribirse.

Las familias participantes en un taller, una vez terminado, reciben un documento con un resumen de los contenidos tratados y con actividades para desarrollar en casa contribuyendo así a afianzar lo aprendido. Este documento también se publica en la web del centro para que puedan conocerlo todas las familias que no han participado y estén interesadas en la temática tratada.

El índice de participación de las familias en los talleres viene siendo alto. Los talleres resultan prácticos porque proporcionan propuestas sencillas y cotidianas, fáciles de realizar en casa. La puesta en marcha de estos talleres ha contribuido a que las familias adquieran herramientas y estrategias de pensamiento que propicien un desarrollo cognitivo óptimo de sus hijos.

2.2. Escuela de Padres

Durante el curso 2011-2012, se consideró oportuno dejar de convocar la Escuela de Padres tal como hasta entonces venía desarrollándose, con el objetivo de proponer un nuevo enfoque más acorde a las necesidades expresadas por las mismas familias. Por ello, en el curso 2012-2013, se propone un cambio de estilo de la escuela y en una convocatoria abierta a todas las familias del centro se acuerdan los nuevos objetivos y el tipo de actividades que se van a desarrollar.

En el nuevo diseño de la Escuela de Padres se propuso el desarrollo de encuentros de formación, animación y convivencia en los que las familias pudieran expresar sus preocupaciones respecto a la educación de sus hijos aportando sus experiencias personales, para que entre todos les permitieran desarrollar estrategias que mejoren su rol de educadores. Igualmente, se marcó como objetivo proporcionar en el centro escolar un espacio lúdico-formativo en el que las familias pudieran realizar encuentros informales donde compartir experiencias.

Desde el inicio de esta nueva etapa las coordinadoras de la Escuela de Padres –Victoria Velasco e Isabel Rojo– han planteado los encuentros con un estilo ágil y cercano a las problemáticas e intereses manifestados por las familias con la intención de que las sesiones resultaran atractivas dentro de un ambiente sereno y distendido.

Al finalizar cada encuentro se evalúa el desarrollo del mismo, se fijan las conclusiones extraídas y se plantea el tema y la dinámica del siguiente encuentro. El tema elegido se hace público en el tablón de anuncios y en la plataforma digital, de manera que todas las familias acudan a la siguiente sesión sabiendo lo que se trabajará en ella.

Las actividades que hasta ahora se han venido realizando se pueden agrupar en torno a las siguientes acciones y temáticas:

- Sesiones de carácter formativo. Se acuerdan entre las familias los temas de mayor interés y se trabajan de forma participativa, utilizando como soporte para las comunicaciones, proyecciones de películas, debates dirigidos, etc.

- Talleres de manualidades para colaborar en la elaboración de materiales necesarios para llevar a cabo las diversas actividades y eventos planificadas en el centro a lo largo del curso: graduación del alumnado de 4.º, mercadillo solidario, 50.º aniversario del colegio y otras.
- Sesiones lúdicas y de relajación.
- Debates sobre temas de actualidad educativa con la intervención, en su caso, de especialistas.

Los encuentros se celebran cada dos o tres semanas y tienen una duración de una hora.

El índice de participación varía dependiendo del tema a tratar y de la época del año.

Al finalizar el curso 2012-2013 se organizó una reunión de un fin de semana, en una casa rural, para hacer un balance de las actividades desarrolladas en la nueva etapa de la Escuela de Padres y exponer ideas para dar continuidad al proyecto. La valoración global fue muy satisfactoria y se decidió continuar en el curso siguiente con la misma estructura.

2.3. Consejo de Aula

Para ofrecer a las familias cauces de participación efectiva en vida del centro, en el curso 2011-2012 se constituye el Consejo de Aula. Este nuevo órgano consultivo está formado por el equipo directivo y un representante de los padres y madres de cada clase.

El objetivo primordial es dar voz a otros padres diferentes a los que ya participan en el Consejo Escolar. Los representantes de padres y madres de cada clase que forman parte del Consejo de Aula tienen unos intereses más específicos relacionado con el grupo concreto de alumnos al que pertenecen sus hijos.

Los representantes de los padres en el Consejo de Aula desempeñan las siguientes funciones:

- Recoger sugerencias y valoraciones de las familias de los alumnos del grupo-aula.
- Reunirse cuando sea necesario con el tutor y trimestralmente con el equipo directivo para hacer un seguimiento del funcionamiento del aula.
- Potenciar el buen clima de convivencia entre las familias de los alumnos del grupo-aula.
- Plantear líneas de acción que favorezcan los intereses de todas las familias.
- Colaborar en las propuestas encaminadas a mejorar la calidad educativa.
- Proponer temas de formación de interés para las familias.
- Dar a conocer a las familias las propuestas que surjan en las reuniones del Consejo de Aula.

El Consejo de Aula ha tenido muy buena acogida desde su comienzo y su funcionamiento ha sido valorado de forma satisfactoria, según consta en los datos recogidos de las encuestas anuales que se realizan a las familias. El Consejo de Aula se ha convertido en un instrumento válido no sólo de información a las familias sino de comunicación global del colegio.

Los encuentros de los tutores de cada curso con los respectivos representantes de los padres en el Consejo de Aula y en las tutorías grupales son momentos importantes para comentar y aclarar aspectos que preocupan a las familias de un curso concreto, así como para realizar el seguimiento de los acuerdos tomados en su día por los Consejos. Además, se han diversificado las posibilidades de contacto entre tutores, representantes de los padres y familias a través de los blog de tutores, correo electrónico o WhatsApp.

Otra de las funciones del Consejo de Aula es la colaboración de forma activa en la difusión de diferentes propuestas de grupos del centro como por ejemplo, el de pastoral, el de idiomas, etc.

Este órgano consultivo se plantea como reto más inmediato el de conseguir un mayor grado de implicación del grupo de padres y

madres que forman parte del Consejo en la elaboración de propuestas motivadoras y atrayentes para todas las familias, así como alcanzar una colaboración más estrecha con la asociación de madres y padres de alumnos (AMPA) del centro.

2.4. Coordinación entre la asociación de madres y padres de alumnos (AMPA) y el equipo directivo.

Dentro del marco ya establecido por el sistema de gestión de calidad del colegio, centrado, como se ha reiterado, en la relación con las familias, se encuentra otro recurso a cuidar y desarrollar, la coordinación con la AMPA como entidad implicada decisivamente en la vida del colegio.

La coordinación entre la asociación de madres y padres de alumnos (AMPA) y el equipo directivo se define como un subproceso clave en la mejora de la calidad educativa del centro. Esta estrategia pretende establecer pautas que ayuden a crear relaciones fluidas y regulares entre la AMPA y el equipo directivo, propiciando así el buen funcionamiento y organización de todos los aspectos – académicos, educativos y organizativos– que comporta la acción educativa.

Para el desarrollo de esta estrategia requiere de las siguientes acciones:

- Fijar el calendario de reuniones entre el equipo directivo y la AMPA, teniendo en cuenta las tareas conjuntas que se realizan durante el curso.
- Fijar las actividades extraescolares que se ofertarán cada curso atendiendo a las necesidades del centro.
- Elaborar un listado del material que se necesitará para el desarrollo de las actividades extraescolares y deportivas, los recreos y la semana cultural.
- Fijar el calendario y las actividades que se realizarán en colaboración con la AMPA (velada navideña, semana cultural, escuela de padres, excursiones culturales fin de curso, acciones formativas, etc).
- Mantener entrevistas frecuentes, formales e informales, del equipo directivo con la presidencia de la AMPA, para tratar sobre las incidencias que se vayan produciendo a lo largo del curso y tomar las decisiones que se consideren oportunas.
- Recabar, por parte del equipo directivo, el conocimiento de los intereses de las familias para programar las actividades de cada año.

- Revisar las actividades realizadas y evaluar el grado de satisfacción de las familias, el profesorado y el alumnado. Se valorará la realización de las actividades propuestas y la pertinencia de los criterios establecidos para su selección y realización.

Estas pautas, propuestas por el equipo directivo y consensuadas con la junta directiva de la AMPA, han facilitado a lo largo de los últimos cursos la consolidación de la buena disposición de las familias para colaborar con el equipo directivo a través de una relación fluida. Asimismo, la colaboración entre ambos también ha propiciado un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor eficacia en el desarrollo de las actividades en las que intervienen los padres de alumnos que, como se ha descrito, son numerosas y decisivas para alcanzar los objetivos de éxito escolar que se propone el colegio.

Las reuniones de coordinación que se mantienen a lo largo del curso entre el equipo directivo y la AMPA se utilizan para debatir, hacer propuestas, impulsar iniciativas y especialmente para planificar, aunar esfuerzos y realizar una constante revisión; todo ello dirigido a conseguir el objetivo común de lograr que las familias se impliquen como parte activa e imprescindible de la vida del centro.

La Junta Directiva de la AMPA ha diseñado un espacio virtual propio, con el asesoramiento del equipo directivo e integrado en la web del centro, para hacer públicas sus iniciativas y facilitar la relación con las familias.

2.5. Puntos de encuentro familia-escuela

2.5.1. Puntos de encuentro familia-escuela en Educación Infantil

En la etapa de Educación Infantil la familia es un factor esencial para la educación de los niños. De una parte, la familia es transmisora de las primeras informaciones sobre cada alumno cuando se incorpora éste al centro; de otra parte, la familia se constituye en esta etapa como corresponsable de complementar la acción educativa del centro, facilitando una educación más ajustada a las características de la personalidad de cada niño que, para su desarrollo físico e intelectual, aún es muy dependiente de la acción de sus padres.

Para favorecer la colaboración educativa de las familias en el ámbito de Educación Infantil, además de las actividades indicadas en los apartados 2.1.1. y 2.1.2, se proponen desde el centro diferentes estrategias de educación a través de pequeños proyectos educativos que proporcionan espacios y momentos para la participación



Joaquín Sorolla Bastida (1912). *Puente de Alcántara*. Museo Sorolla, Madrid.

y la colaboración familiar. Las principales actuaciones a este respecto son las siguientes:

- Reuniones trimestrales con las familias en las que se informa sobre los contenidos y actividades que se desarrollarán en el aula durante el trimestre. Se recogen también las propuestas y opiniones de las familias. En el nivel de 1.º de Infantil, para facilitar la entrada del nuevo alumnado en el colegio, las familias se reúnen con la tutora en el momento de formación del grupo. Se intercambian impresiones y la tutora propone a los padres que trabajen con sus hijos durante el verano algunos aspectos puntuales de su desarrollo intelectual y motriz para conseguir que los niños tengan una adecuada incorporación al centro.
- Tutorías individuales en las que se trata sobre la evolución del aprendizaje de cada niño.
- Intercambio de información de los profesores-tutores con los padres de forma habitual, a través de la plataforma digital y del blog de aula. A través de estos medios, las familias, además de poder seguir lo que se trabaja en el aula, pueden participar aportando su opinión en el apartado de comentarios, y también pueden reforzar el aprendizaje de su hijo en casa, utilizando las actividades complementarias que se proponen.
- Implicación diaria en las tareas cotidianas del aula, colaborando directamente en las actividades de lectura y de escritura, aportando materiales al aula sobre los temas que se trabajen, etc.
- Colaboración en actividades que se desarrollan de forma continúa en el aula.
 - Celebración de los cumpleaños. La familia del alumno cuyo aniversario se celebra, prepara un cuento que leen en la clase y además comparten con el resto de los niños algunas curiosidades de la vida de su hijo (cuanto pesó al nacer, cómo era cuando nació, como se comportaba cuando era un bebé, etc.).
 - Participación de los padres y las madres en el desarrollo de diversos temas previstos en el currículo, como profesiones, juegos populares y talleres. Las familias se hacen presentes en el aula acudiendo, por ejemplo a, explicar su profesión, realizar una sesión en el aula sobre juegos populares, y a participar en talleres de cocina o de manualidades.

2.5.2. Puntos de encuentro familia-escuela desde Educación Infantil hasta Educación Secundaria

En todas las etapas educativas las familias tienen la posibilidad de colaborar a lo largo del curso en las siguientes actividades complementarias:

- «Café lector». Es un punto de encuentro que se ubica en la biblioteca del colegio para compartir un café y un libro. Los padres asisten con libros –los que están leyendo, los que les gustan más a sus hijos o los que les han ayudado en un momento dado–. Al amparo de un café y pastas, cambian impresiones, presentan los libros a los demás y establecen una red de préstamo de libros entre ellos.
- «Postales navideñas». Se convoca concurso para todas las etapas. Siguiendo unas bases, las familias elaboran una postal de Navidad. De entre todas las postales presentadas se elige la que, representando al centro, felicitará la Navidad a toda la comunidad educativa. El concurso establece además distintas categorías de premios según la etapa educativa, y todas las postales forman parte de la decoración navideña del Centro.
- «Concurso de marcapáginas». Con motivo de la celebración del día de la Biblioteca escolar, se invita a las familias a elaborar un marcapáginas, que decorará los pasillos y tabloneros de cada aula. En este concurso se concede un premio a cada clase.
- «Carnaval». Las familias se implican desde la AMPA en la organización del carnaval con una fiesta de disfraces, a la que padres, madres, hijos e hijas acuden vestidos para la ocasión. Comparten música, danzas, desfiles y un chocolate con churros.
- «Semana Cultural». El centro convoca a las familias, al profesorado y al alumnado para la organización y el desarrollo de

las distintas actividades que se realizan dentro de la Semana Cultural:

- Actividades para la familia. Desde la AMPA, en colaboración con el centro, se organizan dos concursos culinarios vinculados a estas fechas: concurso de tortillas de patata y concurso de dulces y postres.
- Dentro de la programación de la Semana Cultural, se ofrecen a las familias distintos ámbitos de participación: campeonato de parchís, dirigido a parejas padres-hijos; campeonato de cartas, dirigido a padres y madres; carreras de atletismo propuestas para padres e hijos; *gymkhana* familiar, juego de gran grupo en el que participan parejas formadas por uno de los padres con su hijo, realizando diferentes pruebas que ponen en relación a todos los participantes.

2.5.3. Otros puntos de encuentro familia-escuela, de máxima participación

Las dos propuestas más recientes que se desarrollan para favorecer la participación de las familias que han sido acogidas con gran expectación son las siguientes:

- «Mercadillo solidario». Dadas las características del centro y del entorno en el que se encuentra enclavado, durante los últimos cursos se ha vivido muy de cerca la situación dolorosa de familias que están sufriendo directamente las consecuencias del paro, por lo que el claustro del profesorado apoyó la realización, de cara a la Navidad, de algunas actividades educativas con carácter solidario que, además de motivadoras para el alumnado, revirtieran en un beneficio concreto para las familias más necesitadas del Barrio del Ave María.

Así, las personas responsables de la tutoría presentaron la propuesta al alumnado y surgió la idea de organizar un mercadillo solidario en los días previos a las vacaciones navideñas, días en los que prácticamente todas las familias acuden a las celebraciones correspondientes del colegio. La primera tarea consistió en buscar colaboradores que ayudaran a materializar el proyecto, y éstos fueron las familias de los alumnos del centro. Desde el equipo directivo se trasladó la propuesta a la AMPA y a la Escuela de Padres, que a su vez consiguieron movilizar a muchas personas integrantes de la comunidad educativa y del entorno contribuyendo generosamente con sus aportaciones.

Asimismo, la junta directiva de la AMPA, además de promover de manera muy intensiva y eficaz la asistencia al mercadillo, puso en marcha un puesto en el que se ofrecía chocolate y sopas de ajo. En la Escuela de Padres se elaboraron diversos objetos (broches, diademas y fofuchas) que enriquecieron la gran variedad de objetos aportados por el alumnado y sus familias para su venta en el mercadillo. Cáritas Diocesana y diversas entidades comerciales de Palencia contribuyeron también en el mercadillo con la donación de algunos detalles que se pusieron a la venta.

El mercadillo tiene eco en toda la ciudad, y se informa sobre ella en el Diario Palentino, presentándola como una actividad emprendedora y solidaria.

El éxito de esta actividad se debe fundamentalmente al clima familiar que se vive en el centro, que propicia el entusiasmo con el que responde un gran número de familias a los requerimientos que el centro les hace, requerimientos que finalmente están encaminados a conseguir una educación integral de sus hijos, que les permita alcanzar el éxito escolar.

- «Green club/Club de senderismo». Durante el curso 2014-2015 se ha inaugurado el Club de senderismo (o Green club). Este club recibe el nombre de «La Cumbre» y está dirigido por el profesor de Educación Física Víctor Nieto y por el equipo directivo del colegio.

En la programación del club de senderismo se prevé una salida mensual recogida en un calendario donde figura la relación completa de marchas previstas con fechas e itinerarios para todo el curso.



James McDougal Hart (1865). *Verano en los Catskills (detalle)*. © Colección Carmen Thyssen-Bornemisza en depósito en el Museo Thyssen-Bornemisza.

Esta actividad que se desarrolla en el centro se enmarca dentro del proyecto europeo Comenius con el título de *Europe Goes Green*. El objetivo del proyecto es ofrecer momentos de ocio compartido por todos los miembros de la comunidad educativa para que así puedan convivir y cohesionarse como comunidad, formándose en ella una conciencia de respeto medioambiental, en un entorno de gran valor ecológico.

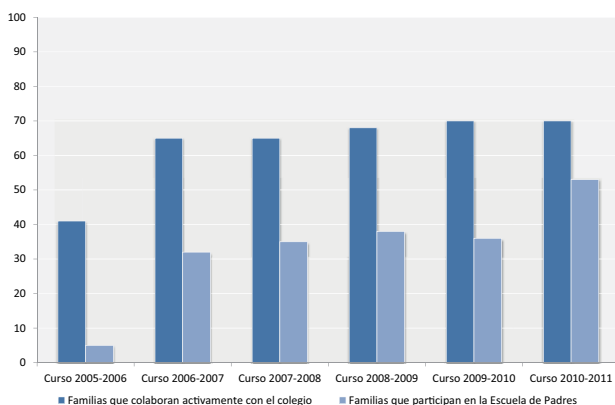
En efecto, el *Green club* favorece la toma de conciencia por parte de las familias participantes del valor de la biodiversidad que ofrecen los parajes y zonas naturales que conforman la geografía de la región. Además, aprenden a disfrutar en familia de la naturaleza y a descubrir el rico patrimonio natural que ofrece la montaña palentina, transmitiendo a sus hijos el respeto y la admiración por ella.

Las salidas realizadas durante el curso 2014-2015 resultaron un éxito de participación y cumplieron ampliamente los objetivos de la actividad.

3. Resultados

Durante el curso 2005-2006 el centro comienza su andadura para obtener el certificado de calidad educativa, diseñando, según se refirió en el apartado 1.1., un programa de mejora calidad educativa y éxito escolar, que finalmente se concretó en el Programa «Escuela de familias: nos educamos juntos». En el proceso previo de reco-

Figura 2
Evolución del porcentaje de las familias que colaboran con el centro y de las familias que participan en la Escuela de Padres. Colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia. Cursos 2005-2006 a 2010-2011



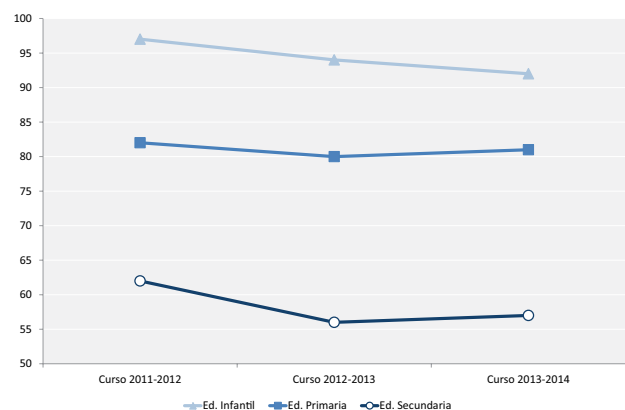
gida de datos para el Plan de Seguimiento y Medición (PSM), se detecta un área de mejora relacionada con la participación de las familias en las actividades organizadas por el centro y, en especial, en lo que se refiere a la Escuela de Padres. El porcentaje de familias que en el mencionado periodo se prestaban a colaborar activamente en el colegio era del 41 % y el de las familias que participaba en la Escuela de Padres no llegaba al 5 %.

Por este motivo, en el curso 2006-2007 se implanta el procedimiento PrCO1.06 en la Escuela de Padres, dando inicio así al primer plan de formación dirigido a padres y madres «Educándonos Familia-Colegio». A partir de este curso escolar el porcentaje de familias que participa en la Escuela de Padres aumenta de forma considerable a lo largo de los cinco cursos siguientes (entre 2006-2007 y 2010-2011) alcanzando valores de participación de un 36 % en el curso 2006-2007, hasta llegar a un 57 % en el periodo 2010-2011 (véase figura 2). En cuanto a la colaboración de las familias con el centro también se registra un crecimiento significativo, con un 73 % de familias que en el curso

2010-2011 colaboraba activamente con el colegio de sus hijos frente al 41 % que lo hacían al inicio del programa.

Después de cinco cursos escolares y considerando que la mejora de la participación activa de las familias había alcanzado un buen nivel de consolidación, en el curso 2010-2011 se opta por dar un paso más para mantener y si es posible aumentar la participación familiar en el centro, concretamente en aspectos relativos al proceso inicial de formación de padres y madres, y a la asistencia a las tutorías grupales de inicio de curso. Los resultados de participación se indican en la figura 3. Como se observa, estos niveles de asistencia se mantienen en los dos cursos siguientes, 2012-2013 y 2013-2014, por encima del 90 %, 80 % y 55 % para las etapas educativas de Infantil, Primaria y Secundaria, respectivamente.

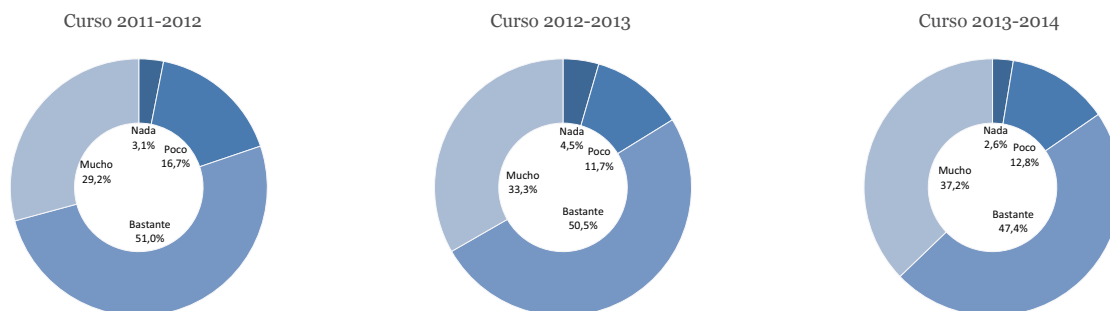
Figura 3
Evolución del porcentaje de las familias que participan en el proceso inicial de formación y en las tutorías grupales de inicio de curso. Colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia. Cursos 2011-2012 a 2013-2014



En todo el periodo de implantación del programa de mejora de la calidad educativa, la colaboración entre el equipo directivo y la junta directiva de la AMPA ha tenido su reconocimiento por parte de las familias que han intervenido en las actividades correspondientes, según revelan las encuestas que cada año se han realizado. En la figura 4 se reflejan los resultados de estas encuestas acerca del grado de satisfacción de las familias respecto a la mencionada colaboración entre 2011-2012 y 2013-2014.

Las valoraciones globales que hacen los padres y las madres acerca de la satisfacción de esta colaboración en los cursos

Figura 4
Resultados de la encuesta sobre el grado de satisfacción de las familias respecto de la colaboración entre el equipo directivo del centro y la junta directiva del AMPA. Cursos 2011-2012 a 2013-2014



2011-2012, 2012-2013 y 2013-2014 han sido, sobre un máximo de 4 puntos, de 3,06; 3,13 y 3,2 puntos respectivamente.

Por otra parte, durante el curso 2011-2012, como se ha comentado con anterioridad, se constituye el Consejo de Aula (ver apartado 2.3) con muy buena acogida por parte de las familias. En la figura 5 se muestran los resultados de la encuesta de calidad que cumplimentaron los asistentes.

Asimismo, en el curso 2012-2013 se inicia el desarrollo de los Talleres Temáticos para padres e hijos (ver apartado 2.1.2.). La asistencia de las familias fue buena, oscilando entre un 48 % y un 67 % . En el curso siguiente el porcentaje de asistencia a cada una

Figura 5
¿Os parece positiva la puesta en marcha del Consejo de Aula? Colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia. Curso 2011-2012

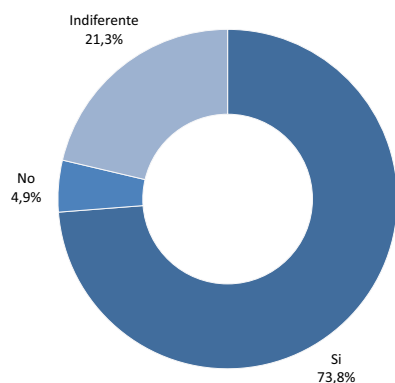
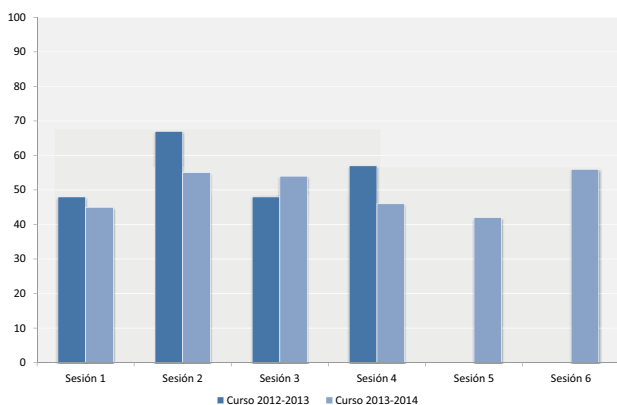


Figura 6
Porcentajes de familias que han participado en los Talleres temáticos, por sesiones y curso. Colegio concertado Nuestra Señora de la Providencia. Cursos 2012-2013 y 2013-2014



de las sesiones de estos talleres, varió desde el 45 % hasta el 56 %, disminuyendo respecto del curso anterior. Esta disminución de la participación fue debida, en parte, al incremento del número sesiones de los talleres, pasando de 4 sesiones en el curso 2012-2013 a 6 sesiones en el curso 2013-2014, lo que requirió una mayor dedicación de las familias que intervinieron en los talleres temáticos del colegio (véase figura 6).

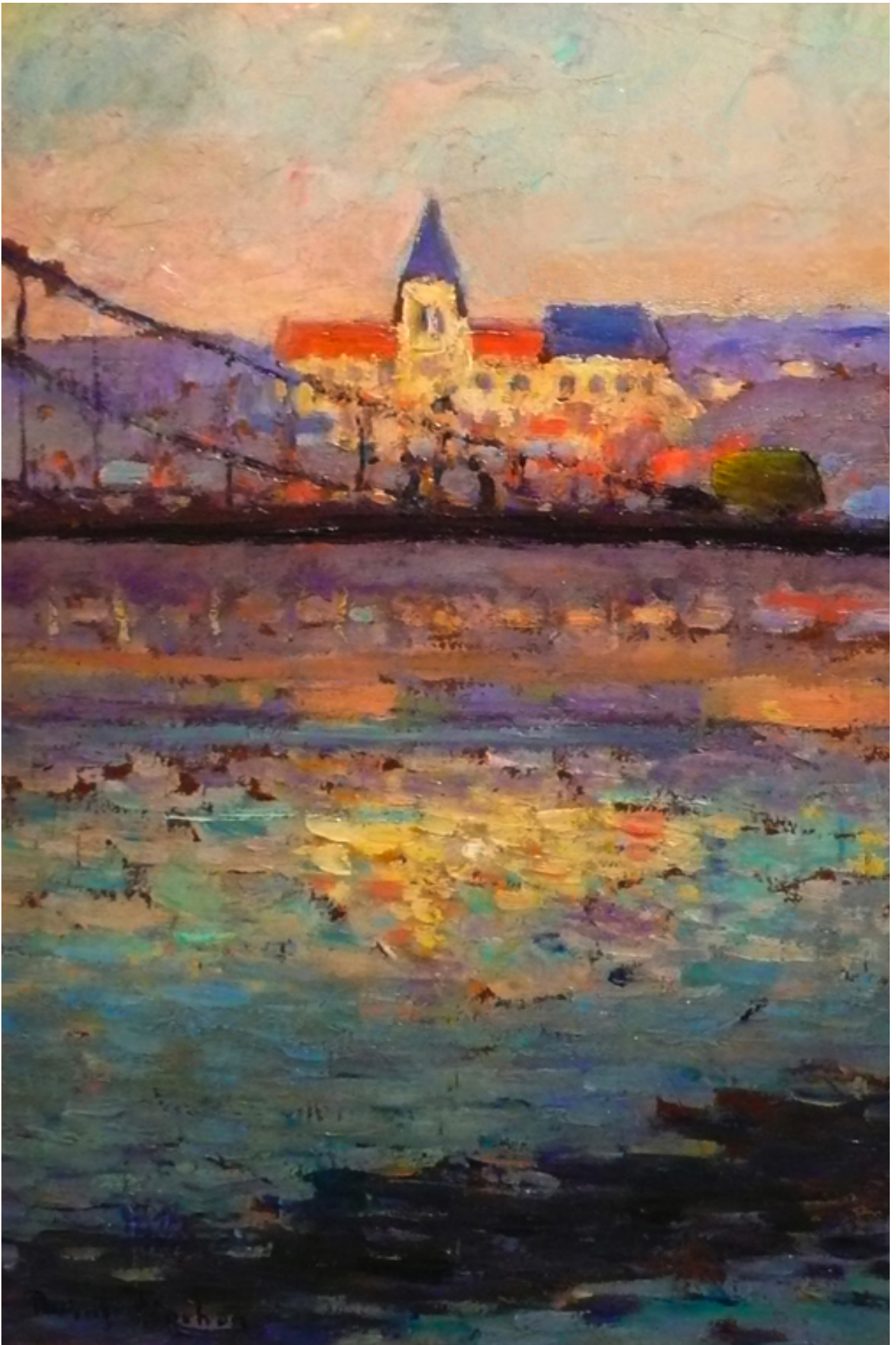
4. Conclusiones

De los datos aportados es posible extraer las siguientes conclusiones:

- Desde el inicio de cada una de las actividades previstas en el Programa de mejora de la calidad educativa «Escuela de familias: nos educamos juntos» el incremento de la participación de las familias en la vida del centro ha sido continuo. Uno de los aspectos que ha contribuido a ello, ha sido la diversidad de las propuestas que se les ofrecen, adaptadas también a sus intereses.
- El alto grado de satisfacción de las familias que han participado en estas actividades avala la consecución de los objetivos propuestos. Como consecuencia, se produce en el centro un incremento de la participación directa de los padres en las actividades educativas e incluso académicas, alcanzando así, la mejora de la calidad educativa, la integración del centro en el entorno y, sobre todo, la integración de las familias en el centro, objetivo este último que constituye el núcleo del espíritu fundacional del colegio.
- El proceso de mejora de la calidad educativa ha establecido más cauces de participación y representación de los padres, lo que facilita y mejora la implicación de éstos con el centro.

Por último, los buenos resultados obtenidos desde que se puso en marcha el Programa «Escuela de familias: Nos educamos juntos» han repercutido muy positivamente en los siguientes aspectos de funcionamiento del centro:

- Las solicitudes de matrícula se han incrementado, no pudiendo absorber el centro la demanda que este incremento supone.
- El clima de convivencia en el centro se ha visto muy favorecido por las estrategias colaborativas que se desarrollan en el programa de mejora de la calidad educativa, estrategias que ayudan a que el alumnado se sienta en el colegio como en su segunda casa.
- Este mayor acercamiento de las familias al centro escolar también ha favorecido la implicación de los padres y las madres en el seguimiento del avance educativo de sus hijos e hijas respecto a la consecución de los objetivos del currículo, seguimiento tanto del trabajo diario que realizan en el aula, como del que realizan en casa con la ayuda de las propias familias.



Robert Antoine Pinchon (1904). *Triel sur Seine, le pont du chemin de fer.*