

Informe de resultados

**SATISFACCIÓN
USUARIOS DEL REGISTRO 2022**

OAC MEFP

Octubre 2022

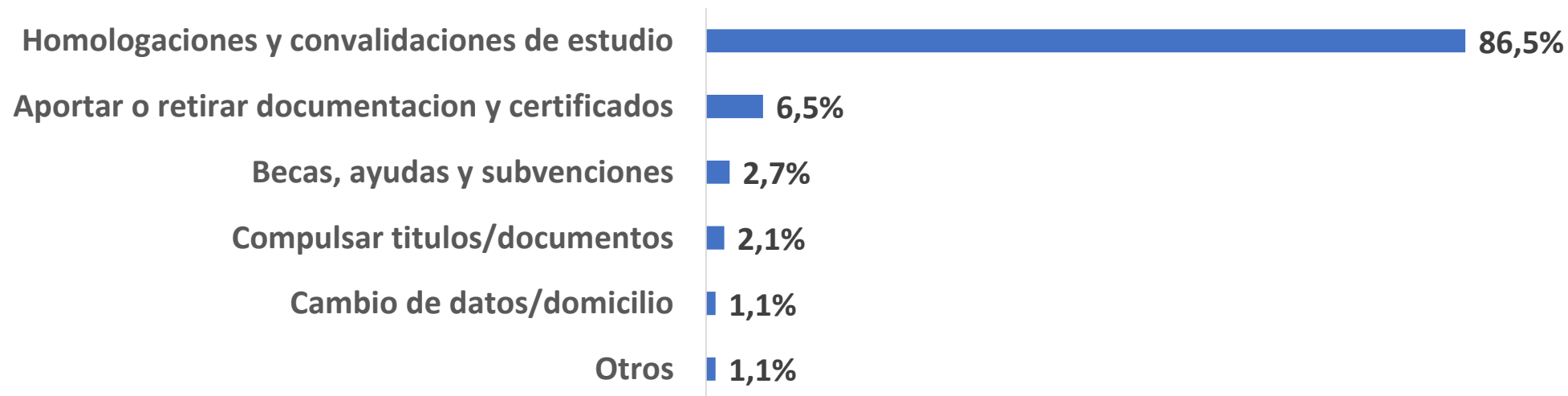


MUESTRA RESULTANTE

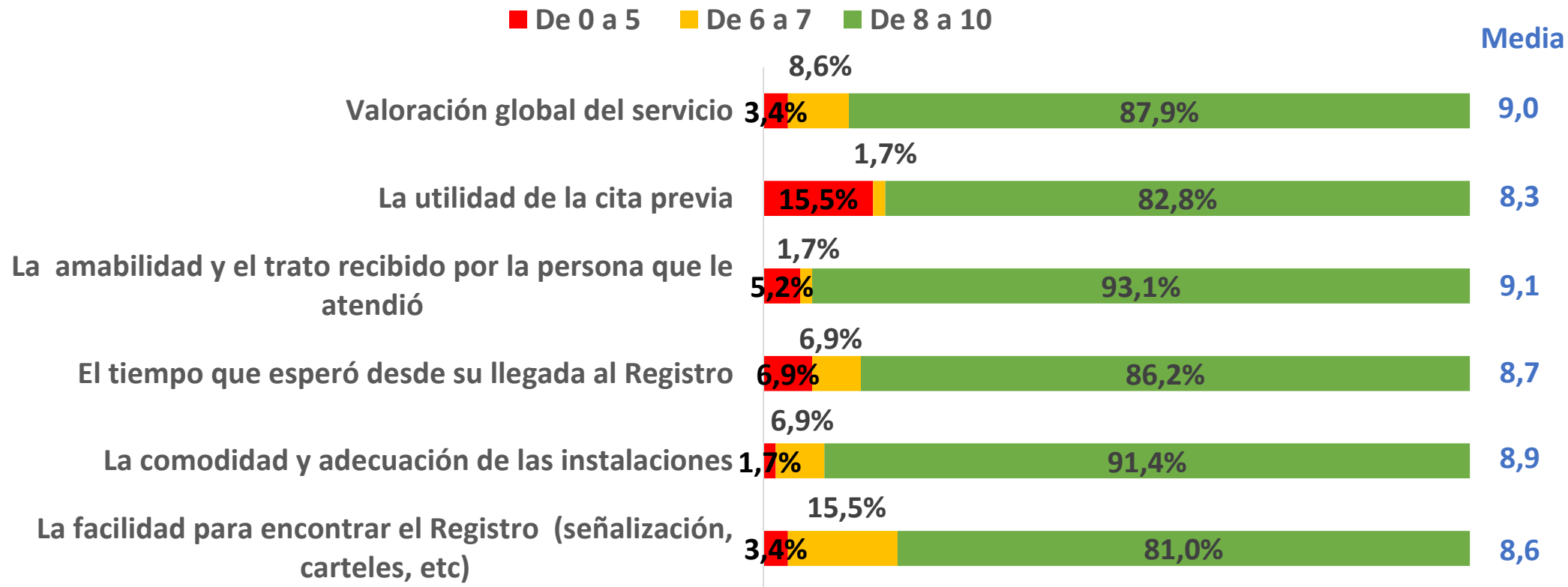
EDAD	%
Menos de 30 años	27,6
Entre 30 y 45 años	37,9
Más de 45 años	29,3
Edad media: 39,2 años	

NIVEL DE ESTUDIOS	%
Sin estudios o primarios incompletos	0
Obligatorios	5,2
Bachiller FP/Preuniversitarios	39,7
Universitarios	55,2

MOTIVO DE LA VISITA



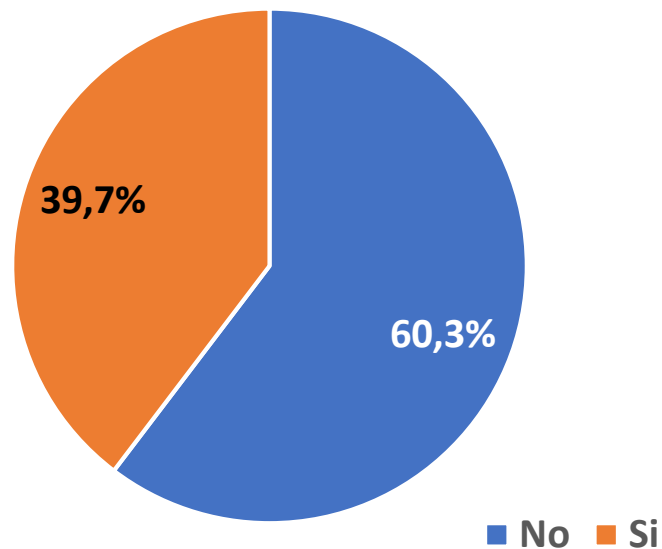
VALORACIÓN VISITA



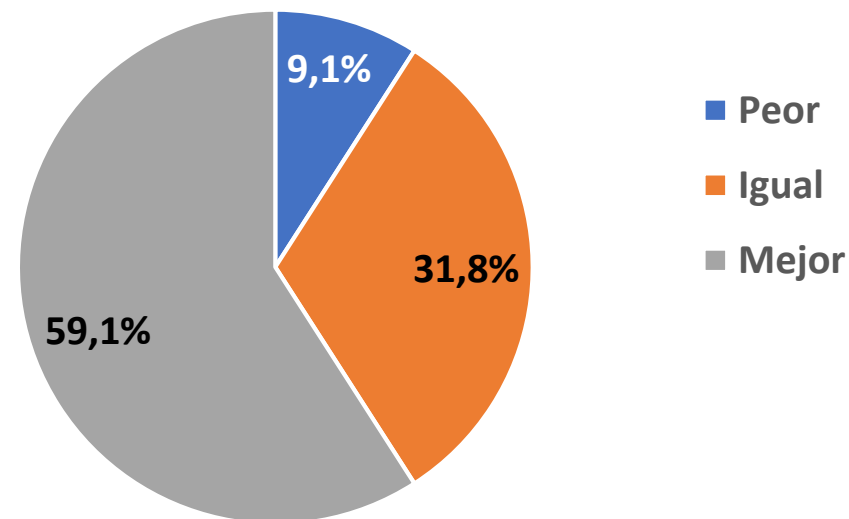
La puntuación media para el global del servicio es de un 9,0 sobre 10, el 88% de los encuestados puntúa con notas del 8 al 10.

COMPARATIVA CON OTROS REGISTROS

¿Ha utilizado el Registro de alguna otra Administración Pública?



Comparativamente, su experiencia de usuario en el Registro del MEFP fue:



¿Cuál?

Ministerio de Universidades	Hacienda
Ayuntamiento de Madrid	registro justicia
Comunidad de Madrid	Cuenca
Seguridad Social, específicamente el Instituto Nacional de la Seguridad Social	Ministerio de universidades
Seguridad Social (Instituto Nacional de la Seguridad Social)	Ayuntamiento
Ayuntamiento de Madrid	Ayuntamiento de Madrid
Ministerio de Justicia	Comunidad de Madrid
MINISTERIO DE UNIVERSIDADES	Ayuntamientos
Ministerio de Universidades	INSS
Comunidad de Madrid	Ministerio economía
AEAT, DGT, ADMINISTRACIONES REGIONALES	Delegación del Gobierno.

- **35% de los/as visitantes son del grupo de edad comprendido entre 30 y 45 años, y un 55% de ellos tienen estudios universitarios.**
- **El motivo de visita más recurrente es por homologaciones y convalidaciones de estudios con un 86,5% de la muestra.**
- **Siete de cada diez encuestados han utilizado el registro electrónico del Ministerio en alguna ocasión, la mayoría para el mismo trámite. Casi la mitad de ellos habían acudido antes al Registro, la mayoría para el mismo trámite.**
- **Del total de la muestra, más del 60% de los encuestados prefiere acudir presencialmente al Registro para realizar las gestiones.**
- **En cuanto a la valoración de la visita, todos los atributos tienen notas superiores a 8,3 sobre 10. El más valorado es la amabilidad y el trato recibido por la persona que le atendió con una nota de 9,1, seguido de la comodidad y adecuación de las instalaciones con un 8,9 y el tiempo de espera desde su llegada a la oficina con un 8,7. El menos valorado es la utilidad de la cita previa con un 8,3.**
- **La valoración global es elevada, el 88% de los visitantes nos da una puntuación entre el 8 y el 10, obteniendo una nota media de 9 sobre 10.**
- **En cuanto a las sugerencias, un 22% de los encuestados sugiere alguna mejora para mejorar los servicios. Una de cada tres, relacionadas con mejorar la amabilidad y el trato por parte del personal, una de cada cuatro sugieren facilitar y agilizar los trámites.**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL