

Participación Educativa

REVISTA DEL CONSEJO
ESCOLAR DEL ESTADO

Ministerio
de Educación, Cultura
y Deporte

Las relaciones entre familia y escuela

Consejo
Escolar
del Estado

Segunda Época/Vol. **4**/N.º **7**/2015



PARTICIPACIÓN EDUCATIVA

SEGUNDA ÉPOCA/VOL. 4/N.º 7/DICIEMBRE 2015

LAS RELACIONES ENTRE FAMILIA Y ESCUELA

ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

Consejo de dirección

Presidencia

Francisco López Rupérez
Presidente del Consejo Escolar del Estado

Vicepresidencia

María Dolores Molina de Juan
Vicepresidenta del Consejo Escolar del Estado

Secretario

José Luis de la Monja Fajardo
Secretario del Consejo Escolar del Estado

Vocales

María Rodríguez Alcázar
Consejera de la Comisión Permanente
José Luis López Belmonte
Consejero de la Comisión Permanente
Fernando López Tapia
Consejero de la Comisión Permanente

Consejo editorial

María Dolores Molina de Juan
(Consejo Escolar del Estado)
José Luis de la Monja Fajardo
(Consejo Escolar del Estado)
Isabel García García
(Consejo Escolar del Estado)
Juan Ramón Villar Fuentes
(Consejo Escolar del Estado)
M. Almudena Collado Martín
(Consejo Escolar del Estado)
Carmen Arriero Villacorta
(Consejo Escolar del Estado)
Antonio Frías del Val
(Consejo Escolar del Estado)
Juan Luis Cordero Ceballos

Consejo asesor

Bonifacio Alcañiz García
Francisco J. Carrascal García
Julio Delgado Agudo
José Antonio Fernández Bravo
Mariano Fernández Enguita
Alfredo Fierro Bardají
José Luis Gaviria Soto
Samuel Gento Palacios
María Luisa Martín Martín
José María Merino
Sara Moreno Valcárcel
Arturo de la Orden Hoz
Francesc Pedró i García
Beatriz Pont
Gonzalo Poveda Ariza
María Dolores de Prada Vicente
Ismael Sanz Labrador
Rosario Vega García

Imágenes:

<http://ntic.educacion.es/cee/revista/n7/imagenes.html>

ISSN 1886-5097

NIPO 030-15-152-3

DOI 10.4438/1886-5097-PE

ntic.educacion.es/cee/revista/n7

participacioneduca@med.es



CONSEJO
ESCOLAR
DEL ESTADO

Presentación

Francisco López Rupérez **3**

Diálogo

Diálogo entre neurociencia y educación. Joaquín Fuster–José Antonio Marina **5**

Investigaciones y estudios

Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. Inmaculada Egido Gálvez **11**

Principales características de las familias españolas según el nivel de participación en la educación escolar. María Castro, Eva Expósito, Luis Lizasoain, Esther López y Enrique Navarro **19**

Acciones y actitudes diferenciales de los tutores y su relación con la participación de las familias. María Castro, Eva Expósito, Luis Lizasoain, Esther López y Enrique Navarro **29**

Padres, tutores y directores ante la participación de la familia en la escuela. Un análisis comparado. Rosario Reparaz y Eva Jiménez **39**

El sentimiento de pertenencia en la relación entre familia y escuela. María Ángeles Hernández Prados, María Ángeles Gomariz Vicente, Joaquín Parra Martínez y María Paz García-Sanz **49**

La visión de las familias

La participación necesita la implicación, pero es mucho más que eso. José Luis Pazos Jiménez **59**

La participación de los padres en la educación. Un análisis crítico. José Manuel Martínez Vega **65**

Una mirada externa

Cuando familia y escuela caminan de la mano. Carlota Fominaya **71**

Padres en conflicto con sus hijos. Javier Urra y Beatriz Urra **75**

Buenas prácticas y experiencias educativas

Comprensión lectora: una forma entretenida de aprender. Federación de asociaciones de madres y padres de alumnos Nueva Escuela Canaria de Santa Lucía de Tirajana **81**

Si supieras lo que sé. Colegio Nuestra Señora de La Paz de Torrelavega **89**

Escuela de familias: nos educamos juntos. Colegio Nuestra Señora de la Providencia de Palencia **93**

Transformando el centro, transformando el barrio. CEIP Antonio Machado de Mérida **101**

Entretejiendo universos. IES Ciudad los Ángeles de Madrid **111**

Intervención psicoeducativa con alumnos en riesgo de abandono escolar y con sus familias. IES Mariano Baquero Goyanes de Murcia **123**

Otros temas

Hacia una conceptualización dialógica de la neuroeducación. Daniel Pallarés Domínguez **133**

Localización de fuentes cerebrales en niños invidentes durante la discriminación táctil pasiva de letras. Angélica M. Soria Claros y Tomás Ortiz **143**

La especialización de la Inspección de Educación: aproximación histórica y fundamentos. Fernando Tébar Cuesta **151**

Mejora del espacio exterior escolar desde la participación comunitaria. Nekane Miranda, Iñaki Larrea, Alexander Muela, Aitziber Martínez de Lagos y Alexander Barandiaran **161**

Recensiones de libros

Didáctica de las operaciones mentales (VV. AA., Narcea, 2012). M.^a Rosa Elosúa de Juan **169**

La fábrica de ilusiones. Conocernos para ser mejores (Ignacio Morgado Bernal, Ariel, 2015). Miguel Escudero **172**

«La crisis de la educación» en Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política (Hannah Arendt, Península, 2003). Juan Luis Cordero Ceballos **174**

IES Ciudad los Ángeles

Madrid

Resumen

La necesidad de establecer un contexto de colaboración familia-instituto, basado en las buenas prácticas organizativas y docentes, surge de la experiencia extraída del trabajo con las familias del alumnado. Ese contexto de colaboración es una de las claves para favorecer efectivamente el desarrollo académico, personal y social de todos los alumnos.

Para forjar dicho contexto y tras suscitar el interés por el centro en las familias, tarea no siempre sencilla, es imprescindible que la propia organización del instituto haya creado procedimientos y espacios de colaboración mutua entre familia y centro educativo.

El centro educativo será el espacio central de referencia en el que se desarrollan una serie de conexiones con las familias, los alumnos y el entorno que permiten una mejora de la calidad educativa y, en último término, el desarrollo efectivo, no solo académico, sino también personal, emocional y social de cada uno de los alumnos.

El fin que se persigue de forma positiva desde el centro es la integración y adaptación de cada uno de los alumnos y su consecuente éxito escolar, lo que hace necesaria la articulación de una serie de actuaciones específicas para estos alumnos, en las que la implicación, participación y colaboración de las familias son imprescindibles.

El centro persigue mejorar la calidad de la educación que se ofrece a los alumnos y a las familias, creando un contexto basado en la relación con éstas que promueve la ayuda, la colaboración y el respeto a las diferencias, de manera que se pueda responder a cada una de las familias desde sus necesidades e intereses específicos.

Palabras clave: contexto colaborativo, población inmigrante, acogida, diversidad, integración, absentismo, estrategias educativas.

Abstract

The need to establish a context of family-school collaboration, based on the good organizational and teaching practices arises from the work experience with families of students. This context of collaboration is one of the keys to promote the academic, personal and social development of all students in an effective way.

After arouse the families interest in the centre, which is not always easy, it is imperative that the organization of the institute have created procedures and areas of mutual cooperation between family and school to forge that context

The school will be the central point of reference in which families, students and environment develop a series of connections that allow an improvement of educational quality and, ultimately, the effective development, not only academic development, but also personal, emotional and social development of each student.

The aim is pursued positively by the centre is the integration and adaptation of each of the students and their school success, which calls for performing an series of specific actions for these students, in which the involvement, participation and collaboration of families are essential.

The centre aims to improve the quality of education that are offered to students and families, creating a context based on the relationship with them to promote support, collaboration and respect for differences, so that it can respond to each one of the families from their specific needs and interests.

Keywords: collaborative context, immigrants, acceptance, diversity, integration, absenteeism, educational strategies.

1. Introducción

1.1. Contexto

Partiendo de la teoría ecológica sobre la construcción de la conducta humana (BRONFENBRENNER, 1987), el desarrollo de todos los niños está «mediatizado» por las interconexiones que se establecen entre los diferentes sistemas en los que participan: familia, escuelas, amigos y entorno. Las posibilidades de un desarrollo integral de los alumnos se verán favorecidas considerablemente cuanto mayor sea la calidad de la relación entre estos elementos.

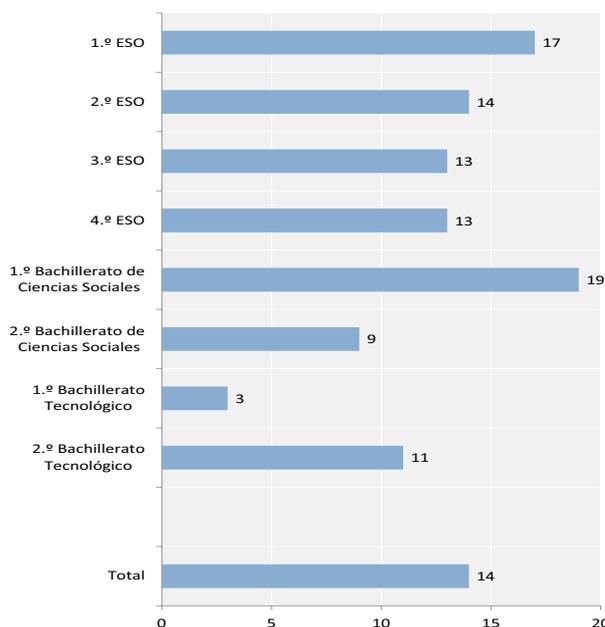
La diversidad de modelos de familia y la heterogeneidad de los tipos de relaciones que se establecen entre sus miembros en la sociedad actual están reflejadas en el centro, lo que convierte en imprescindible la intervención familiar en el proceso educativo, desde los procedimientos de una «buena práctica educativa» que se adapte a las necesidades, interés y particularidades de cada una de las familias.

El IES Ciudad los Ángeles es un centro público situado en el madrileño Barrio de los Ángeles, en el distrito de Villaverde, en el extremo meridional de la ciudad de Madrid. Las características urbanas y sociales actuales, tanto del distrito como del barrio, así como el empeoramiento de la situación socioeconómica del mismo, hacen necesaria la revisión constante de nuestra práctica educativa, siendo la relación con las familias y con el entorno una y de las herramientas principales del trabajo del centro, y su mejora uno de sus principales objetivos.

Respecto al contexto social, hay que destacar en primer lugar, y tal y como ha ocurrido en todo el distrito de Villaverde que la población inmigrante se ha incrementado notablemente en los últimos años, lo que ha producido el correspondiente incremento del

alumnado inmigrante en el centro, como puede verse en la figura 1. Esta circunstancia ha provocado, en muchos casos, dificultades de integración del alumnado y de sus familias, tanto en el barrio como en el centro educativo, así como una clara necesidad de apoyo para

Figura 1
Porcentaje de alumnado inmigrante por cursos. Curso 2014-2015



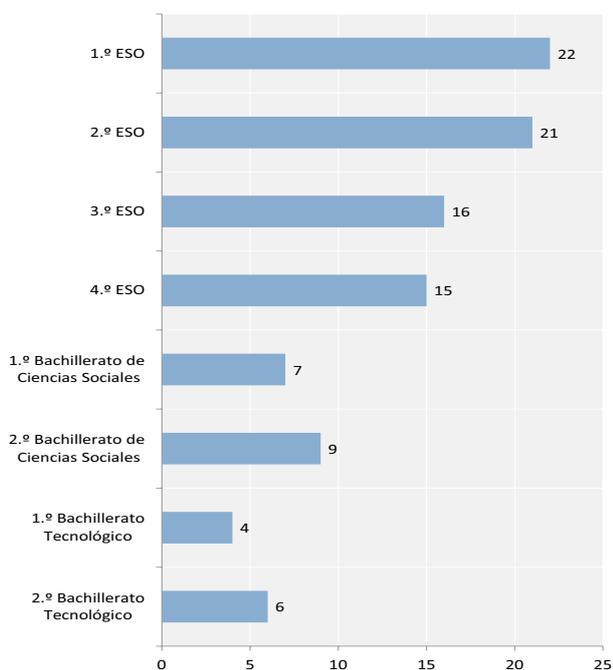
estos alumnos y sus familias desde todos los ámbitos (educativo, social, etc).

Según datos del Ayuntamiento de Madrid, el porcentaje de población inmigrante en el barrio de los Ángeles es superior a la media del porcentaje de dicha población en la ciudad de Madrid, siendo esta preferentemente una población latinoamericana, con predominio de las comunidades ecuatoriana y colombiana, y en menor medida marroquí, peruana, rumana y dominicana.

Por otra parte asisten al centro alumnos procedentes de zonas del barrio con especiales dificultades socioeconómicas (como la llamada zona «del Cruce») donde pueden encontrarse pisos de realojo, un nivel de conflictividad alto, y un número elevado de familias desestructuradas. Todos estos factores determinan el que muchos de estos alumnos se encuentren en situación de desventaja y riesgo social.

Junto a alumnos con niveles altos de motivación e interés por el estudio –que aspiran a cursar Bachillerato y a incorporarse a estudios superiores, bien universitarios o ciclos formativos de grado superior, y que ven en el estudio una oportunidad para mejorar social o personalmente– encontramos otros alumnos con escasa motivación, cuando no abierto rechazo, hacia los estudios y la propia institución escolar, y que cursan sus estudios tan sólo como consecuencia de la extensión de la escolarización obligatoria hasta los 16 años. Entre ambos extremos se despliega un amplio abanico de situaciones intermedias que plantea el reto de cómo atender a una demanda educativa tan extremadamente diversificada. El resultado es, como puede verse en la figura 2, una distribución del alumnado que va disminuyendo en número a medida que avanzan los cursos de la ESO y que tiene pocos alumnos en Bachillerato.

Figura 2
Porcentaje de alumnado por cursos. Curso 2014-2015



La escasa dotación en medios culturales e instalaciones deportivas y recreativas en el entorno más cercano al centro no favorece el adecuado desarrollo intelectual y físico de los alumnos en su tiempo de ocio. Para acudir a la biblioteca, a la escuela de idiomas, a la piscina o a un polideportivo, los alumnos tienen que desplazarse fuera del barrio. A esta circunstancia debe añadirse la disminución, cuando no desaparición en los tres últimos años, de recursos socioeducativos de carácter gratuito a los que acudían los alumnos.



Claude Monet (1871). *The Thames below Westminster* (detalle). The National Gallery, London.

1.2. La respuesta del IES Ciudad los Ángeles

El proceso de escolarización del alumnado inmigrante exigió al centro adoptar medidas de atención y acogida específicas por las características del alumnado: desconocimiento de la lengua castellana, escasa escolarización previa y/o diferencias notables del sistema educativo español con respecto al sistema educativo del que proceden, dificultades socioeconómicas, peculiaridades culturales y, en general, desorientación del alumnado y de sus familias.

En esta situación de precariedad general, el centro entendió que la participación de las familias era una necesidad insoslayable y se propuso desarrollar diversos grados de colaboración que se detallarán más adelante, y que van desde la participación en la gestión y el gobierno del centro, hasta la implicación en actividades puntuales de la vida del instituto.

Para poder completar una respuesta educativa eficaz era necesario, además de contar con las familias como se ha indicado, desarrollar actuaciones coordinadas entre los diferentes profesionales que trabajaban en el centro educativo y las entidades y agentes externos que intervienen en el centro desde perspectivas sociales, familiares, clínicas o psicológicas que se establecen en función de las necesidades individuales de alumnos y familias.

El centro debía contar, además, con herramientas de apoyo para desarrollar dichas intervenciones, establecer programas concretos y protocolos de intervención para evaluar la intervención con las familias y poner en marcha propuestas de mejora.

El proyecto de intervención con las familias se entendía como una de las líneas fundamentales de actuación incluidas en el Proyecto Educativo de Centro, que debería estar también al servicio del desarrollo exitoso del currículo y en el que las familias participarían de forma activa. Porque no se trataba de un programa de actuaciones cerrado, sino de una serie de actuaciones flexibles que se adaptarían a las necesidades y situaciones que surgen dentro y fuera de la práctica educativa.

2. Estrategias y actuaciones

2.1. Líneas estratégicas

Para hacer posible una intervención efectiva en un centro situado en un barrio socioeconómicamente desfavorecido de Madrid, se ha vertebrado el enfoque o filosofía del proyecto de atención a las familias sobre los siguientes aspectos:

- Se concede prioridad a la atención individualizada y al contacto directo, persona a persona. Las familias necesitan conocer el «rostro» de sus interlocutores.

- Todos los profesores, y no sólo los tutores de los grupos, atienden personalmente a las familias de sus alumnos cada semana.
- El contacto telefónico del centro con las familias sustituye a la comunicación epistolar.
- Se ofrece a las familias un horario de atención amplio y abierto. Las visitas a la Jefatura de Estudios, a la Dirección y al Departamento de Orientación no requieren de cita previa, siendo atendidos las madres o padres de alumnos todos los días de la semana dentro del horario escolar matinal y los martes por la tarde hasta las 19:30 h.
- Los tutores de los grupos de alumnos, los coordinadores y los responsables de las actividades institucionales mantienen periódicamente reuniones con las familias en horario de tarde.
- La Jefatura de Estudios y la Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad (PTSC) acompañan a las familias en el primer contacto que estas tienen con los centros de recursos educativos y sociales de la zona, así como en la visitas a diferentes centros educativos, si precisan cambiar de centro.

2.2. Actuaciones

Las diferentes actuaciones que, en base a las líneas estratégicas expuestas, se desarrollan en el centro desde los requerimientos de una «buena práctica educativa» están integradas dentro del Proyecto Educativo del Centro, del Plan de Acción Tutorial y del protocolo de la Jefatura de Estudios, y se plantean desde la interdisciplinariedad y el trabajo en equipo; además son actuaciones flexibles y adaptables a los cambios que se producen a lo largo de la vida educativa de los alumnos. Así mismo, pretenden que todos los agentes que intervienen en estas actuaciones, entre los que se incluyen –y muy principalmente– a las familias, participen de la responsabilidad que comporta el proceso académico, para lograr así el éxito de este y un mejor desarrollo emocional y social de los alumnos.

Las principales actuaciones son las siguientes:

2.2.1. Plan de acogida

Dentro de las actuaciones que se llevan a cabo enmarcadas dentro del Plan de Acogida, habría que separar dos grupos diferenciados de intervenciones, en lo que se refiere a las familias:

Alumnos nuevos

Para atender al alumnado que se incorpora por primera vez al centro se desarrollan los procedimientos que pueden verse en la tabla 1.

Tabla 1
Procedimientos de actuación con el alumnado de nueva incorporación. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
Alumnado nuevo en 1.º de ESO Reunión con las familias del alumnado de nueva incorporación, el día anterior al inicio del curso para dar a conocer el centro y generar un clima de confianza y participación.	— Equipo Directivo — Departamento de Orientación — Tutores	— Número de familias que acuden sobre el total de familias de los alumnos matriculados. — Nivel de participación de familias en la reunión. — Número de familias, sobre el total de las asistentes, que tras la reunión, se acercan a los profesionales del centro para aclarar dudas, recabar información más concreta e informar sobre particularidades de su situación sociofamiliar y personal, etc.
Todos los grupos de ESO Reuniones iniciales del tutor de cada curso con las familias de sus alumnos, a lo largo del mes de octubre, para: <ul style="list-style-type: none"> — Informar de aspectos generales del curso (calendario escolar, horarios, normas de convivencia, etc.), resolver dudas, recoger sugerencias y establecer cauces de información y comunicación. — Informar de las funciones del tutor, de los horarios de atención de éste, de los recursos socioeducativos de la zona y de actividades extraescolares previstas para el curso. 	— Tutor — Orientadora — PTSC	— Número de familias que acuden sobre el total de familias de los alumnos matriculados. — Nivel de participación de las familias en la reunión. — Número de familias que solicitan cita con el departamento de orientación, y/o tutor.

Tabla 2
Procedimientos de actuación con el alumnado de incorporación tardía y/o escolarización extraordinaria. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<ul style="list-style-type: none"> – Evaluación inicial exhaustiva que permita poner en marcha las medidas educativas y sociales apropiadas para tratar los problemas detectados. – Facilitar información relativa al funcionamiento del centro, para favorecer la acogida del alumno tardíamente incorporado y de su familia, con actuaciones como son la visita de familias y alumnos a las instalaciones del centro, la asignación de uno o varios alumnos-tutores al nuevo alumno y la presentación a éste y a sus familia de los diversos profesionales que trabajan en el centro. 	<ul style="list-style-type: none"> – PTSC – Orientadora – Jefatura de Estudios – Secretaría 	<ul style="list-style-type: none"> – Grado de satisfacción de la familia del alumno de incorporación tardía. – Número de alumnos derivados al centro de recursos socioeducativos y aceptados por éste. – Número de familias y alumnos que se ofrece para ser ayudantes. – Número de entrevistas familiares e individuales realizadas

Alumnos de incorporación tardía y/o escolarización extraordinaria

El nivel educativo del alumnado que se matricula tardíamente cada año en el centro es muy variado, ya que depende del nivel de escolarización previa que han tenido en su país de origen o centro de procedencia y de los contenidos trabajados en dichos centros en cada una de las áreas, así como de los objetivos curriculares efectivamente conseguidos por el alumno incorporado tardíamente. La implicación en la vida docente de las familias de origen extranjero que ya están en el centro supone un decisivo incentivo para la participación de las familias recién llegadas y, en efecto, las antiguas invitan a participar a las nuevas.

La estructura de los procedimientos de esta actuación puede verse en la tabla 2.

2.2.2. Plan de atención a la diversidad

Como ya se ha indicado, el centro cuenta con un gran diversidad entre su alumnado: alumnos con dificultades sociofamiliares agravadas por la situación actual de crisis; familias de origen inmigran-

te con situaciones laborales, familiares y personales de diversa complejidad; alumnos con muy distintos niveles de competencia curricular, con dificultades personales y emocionales o derivadas de diversas peculiaridades individuales.

Durante el curso 2014-2015, el 8 % del alumnado de 1.º de ESO y el 7 % del de 2.º de ESO seguía un programa de educación compensatoria. La estructura de estos programas en el centro es la siguiente:

Programa de educación compensatoria

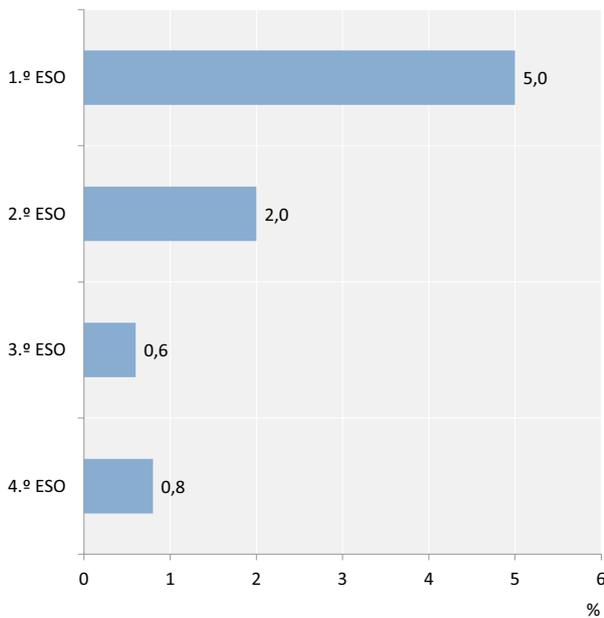
El programa de educación compensatoria trata de garantizar el éxito escolar en el centro del alumnado en situación de desventaja social, por ser inmigrante reciente, por proceder de minorías étnicas, o porque su familia tiene graves dificultades socioeconómicas. En la tabla 3 puede verse la estructura procedimental de estos programas.

Durante los últimos años se ha visto incrementado considerablemente el número de alumnos que no presentan un desfase cu-

Tabla 3
Procedimientos de actuación con el alumnado de los programas de educación compensatoria. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<p>Entrevista inicial durante el primer trimestre</p> <ul style="list-style-type: none"> – Entrevista con la familia del alumno que participa en programas de educación compensatoria, después de la evaluación inicial, para completar la información aportada por esta. – Se informa a la familia del alumno que participa en programas de educación compensatoria de aspectos generales del funcionamiento del centro, de ayudas a las que puedan tener acceso, de actividades extraescolares y complementarias y de los diferentes recursos socioeducativos a los que pueden acceder tanto ellos como sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación – Tutor del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de entrevistas con las familias de alumnos que participa en programas de educación compensatoria. – Número de reuniones y coordinaciones con los diferentes centros de recursos y entidades que actúan o pueden actuar con familias y alumnos que participa en programas de educación compensatoria. – Número de derivaciones de alumnos que participan en programas de educación compensatoria desde el centro educativo a centros de recursos socioeducativos.
<p>Entrevistas familiares a lo largo del curso</p> <p>Seguimiento de la situación familiar y personal del alumno que participa en programas de educación compensatoria, para poder intervenir desde el ámbito de la prevención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias de alumnos que participan en programas de educación compensatoria que acuden al centro para solicitar ayuda sobre aspectos no relacionados con lo estrictamente académico.
<p>Coordinación con los diferentes recursos que intervienen con el alumno y la familia</p> <p>Coordinación con servicios sociales del distrito, con los servicios de salud mental, con asociaciones y entidades del barrio, con centros de recursos específicos como el Centro de Apoyo a las Familias (CAF) o el Centro de Atención a la Infancia (CAI), dado que muchas de las familias de alumnos que participa en programas de educación compensatoria, están sometidas ya a una intervención más o menos intensiva desde estos centros y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – PTSC 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias y alumnos que participan en programas de educación compensatoria que siguen acudiendo al centro, una vez finalizada la escolarización de sus hijos. – Número de alumnos del programa de compensación educativa que participan en actividades extraescolares del centro. – Número de alumnos que participa en programas de educación compensatoria con expediente de absentismo escolar.
<p>Ayuda a lo largo de todo el periodo académico de sus hijos</p> <p>Un número elevado de las familias de alumnos que participa en programas de educación compensatoria presentan diversos niveles de alfabetización, por lo que es necesario que se les presta ayuda en todo lo que pueda necesitar para poder participar activamente en la vida académica de sus hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – PTSC 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de alumnos que participa en programas de educación compensatoria que continúan su escolarización en el centro una vez cumplida la edad obligatoria de escolarización. – Grado de satisfacción con el centro de las familias de alumnos que participa en programas de educación compensatoria.

Figura 3
Porcentaje de alumnado que participaba en los programas de integración educativa. Curso 2014-2015



ricular significativo, pero que se encuentran en una situación de desventaja por su situación sociofamiliar, que no es, estrictamente hablando, desventaja académica. No obstante, habida cuenta de que las características de estas familias son las mismas que las de

los alumnos que participan en el programa de educación compensatoria, la intervención que se realiza con aquéllas sigue las mismas líneas de actuación que se siguen con éstas.

Programa de integración

El programa de integración escolar se dirige a la atención del alumnado que presenta necesidades educativas especiales derivadas de múltiples circunstancias personales, que pueden ser permanentes, como las diversas discapacidades físicas o mentales, los déficits de atención e hiperactividad, etc; o necesidades educativas derivadas de circunstancias temporales como retrasos madurativos o académicos de competencias motrices o de lecto-escritura o cálculo, retraso en el avance del currículo por enfermedades ocasionales, desconocimiento del idioma, etc.

Asimismo, el programa de integración escolar pretende la integración en el grupo de clase y en el centro de estos alumnos a través, entre otros medios, de la superación de sus retrasos competenciales y curriculares. Es importante señalar que buena parte de las familias de alumnos que participan en el programa de integración tienen muchas dificultades para comprender la especial situación académica y personal de sus hijos, ya sea debido a una discapacidad (reconocida legalmente o no) de los propios progenitores o por las situaciones de desventaja y/o riesgo social en las que estos se encuentran, circunstancias estas añadidas a las propias dificultades personales de sus hijos.

Como puede observarse en la figura 3, el porcentaje de alumnado del centro que participaba en programas de integración durante el curso 2014-2015 era significativo, sobre todo en 1.º de ESO.

La estructura de los procedimientos del programa de integración puede verse en la tabla 4.



Camille Pissarro (1896). *Morning, An Overcast Day, Rouen*. The Metropolitan Museum of Art, New York (www.metmuseum.org).

Tabla 4
Procedimientos de actuación con el alumnado de los programas de integración. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<p>Procedimientos iniciales durante el primer trimestre</p> <ul style="list-style-type: none"> – Evaluación inicial del alumno que presenta necesidades educativas especiales para diagnosticarlo integralmente y asignarle un determinado programa de integración. – Se informa a la familia en una entrevista de los siguientes extremos: peculiaridades del programa en el que se ha incorporado su hijo, aspectos generales del funcionamiento del centro, y diferentes recursos socioeducativos con los que pueden contar 	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación – Tutor del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de entrevistas a las que acude cada familia de alumno participante en los programas de integración – Número de reuniones y de actuaciones de coordinación de los responsables del programa de integración con los diferentes centros de recursos y entidades que intervienen o apoyan el programa – Número de derivaciones del alumnado de programas de integración hacia otros centros de recursos socioeducativos que son aceptadas por éstos
<p>Entrevistas familiares a lo largo del curso</p> <p>Seguimiento, tanto de la situación familiar como personal, del alumno para poder intervenir desde el ámbito de la prevención y para apoyar las actuaciones del programa de integración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias de alumnos de los programas de integración que acuden al centro para solicitar ayuda en aspectos no relacionados con lo estrictamente académico.
<p>Derivación y coordinación con los diferentes centros de recursos que intervienen con el alumno y su familia</p> <p>Reuniones de coordinación con todas las entidades y agentes que intervienen con la familia de los alumnos del programa de integración, con el objetivo de desarrollar planes de trabajo conjuntos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – PTSC 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias y alumnos de programas de integración que siguen acudiendo al centro, una vez finalizada la escolarización de sus hijos. – Número de alumnos del programa de integración que participan en actividades extraescolares.
<p>Información sobre centros de recursos para necesidades específicas de apoyo educativo</p> <p>Recursos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> – El centro base, en el caso de los alumnos que presentan algún tipo de discapacidad. – Programa de enriquecimiento educativo para alumnos con altas capacidades. Asociaciones que trabajan específicamente con alumnos que presentan diversas dificultades. 	<ul style="list-style-type: none"> – PTSC 	<ul style="list-style-type: none"> – Asistencia de profesores a cursos de formación especializados en intervención con alumnos con necesidades educativas especiales. – Número de alumnos de los programas de integración que se incorporan a otros programas a los que se les deriva. – Grado de satisfacción de las familias de los alumnos del programa de integración. – Grado de satisfacción de los alumnos del programa de integración.
<p>Derivación del alumnado que participa en programas de integración a otros programas educativos una vez finalizado en periodo de escolarización en el centro</p> <p>Se informa de manera específica a cada familia de alumno participante en programas de integración de las diferentes posibilidades educativas que tiene su hijo una vez terminada la escolarización en el centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Se acompaña a la familia y al alumno a las visitas a diferentes centros de recursos educativos, para que conozcan y valoren dichos centros a los que pueden acudir sus hijos al finalizar su escolarización en el centro. – Se ayuda a las familias a la cumplimentación de los documentos necesarios y se realiza un seguimiento del proceso de incorporación del alumno en el nuevo centro durante el primer trimestre del siguiente curso. 	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación 	

2.2.3. Plan de prevención y lucha contra el absentismo

La implicación de las familias en el plan de prevención del absentismo escolar es fundamental, porque es imprescindible hacer un trabajo preventivo conjunto entre las familias y el centro. La tabla 5 muestra la estructura de los procedimientos a seguir para desarrollar el programa de prevención y lucha contra el absentismo.

2.2.4. Plan de orientación académica y profesional

A partir del 2.º curso de ESO, se implica directamente a las familias en la toma de decisiones con respecto al futuro académico y profesional de sus hijos. Los procedimientos para la referida toma de decisiones pueden verse en la tabla 6.

Tabla 5
Procedimientos de actuación del plan de prevención y lucha contra el absentismo. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<ul style="list-style-type: none"> – Delimitar con el alumno las causas de su absentismo escolar y proponer soluciones. – Encarecer a las familias de los alumnos absentistas la importancia de la escolarización para sus hijos e informarles de las consecuencias legales del absentismo. – Seguimiento e intervención individualizada con el alumnado absentista y con sus familias. – Coordinación con los centros de recursos de la zona para el seguimiento de las actuaciones. – Coordinación periódica con el programa de prevención del absentismo escolar de la Junta Municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutor – PTSC – Orientadora 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de expedientes de absentismo abiertos sobre el total de alumnos del centro. – Número de alumnos en los que disminuye significativamente el número de faltas. – Número de comunicaciones escritas a las familias de alumnos absentistas. – Número de entrevistas a las que acuden las familias de alumnos absentistas.



Robert Antoine Pinchon. *Le pont des Andelys, le long de la Seine* (detalle). Colección privada.

Tabla 6
Procedimientos del plan orientación académica y profesional con las familias. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<p>Alternativas con respecto a la optatividad de 2.º a 3.º y de 3.º a 4.º de ESO</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reunión con las familias, por niveles, para informar sobre la optatividad e itinerarios en 4.º ESO. – Atención a las entrevistas individuales solicitadas por las familias para resolver dudas e informar sobre particularidades personales y/o familiares respecto a la optatividad e itinerarios. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jefatura de Estudios – Departamento de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de entrevistas a las que acude la familia y número de reuniones solicitadas por ésta. – Número de reuniones y de acciones de coordinación con los diferentes centros educativos de la zona.
<p>Alternativas que implican la derivación del alumno a otro centro de recursos educativos</p> <p>Las familias deben ver en esta derivación una oportunidad de mejora para sus hijos, y no un castigo por los malos resultados académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> – La junta de evaluación decide qué alumnos se derivarán a las Aulas de Compensación Educativa (ACE) o a la Formación Profesional Básica (FP Básica). – Primera entrevista con cada familia y con el alumno que se va a derivar a ACE o a FP Básica, a los que se cita durante el tercer trimestre del curso para informarles sobre las características de estos programas y ajustar sus expectativas. – En una segunda entrevista con las familias y los alumnos derivados se resuelven dudas, se decide la opción más adecuada y se seleccionan definitivamente los centros a donde irán. – Visitas con familias y alumnos a los centros educativos elegidos. – Entrevista final con las familias para la toma de las decisiones correspondientes por su parte, en la que se les ayuda a cumplimentar los documentos necesarios para la matrícula en el nuevo centro. – Una vez ha matriculados en el nuevo centro, el instituto se pone en contacto con el centro de destino para facilitarles la información necesaria sobre los alumnos derivados y favorecer su acogida. – En el primer trimestre del curso en el nuevo centro se hará un seguimiento de la situación del alumno y de su familia, para favorecer el buen desarrollo académico y personal del alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> – Departamento de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de alumnos que consiguen la plaza deseada en otro centro. – Número de alumnos que se incorporan efectivamente al nuevo centro. – Grado de satisfacción de las familias con el proceso de derivación a otros centros. – Grado de satisfacción de los alumnos con el proceso de derivación a otros centros. – Número de familias y alumnos que siguen manteniendo contacto con el instituto una vez incorporados sus hijos a otros centros. – Nivel de participación del centro en el proyecto <i>Network for Quality</i> gestionado desde Madrid por la Fundación Tomillo – Número de entrevistas a las que acude la familia sobre el total de entrevistas convocadas. – Número de alumnos que aprueban la prueba de acceso sobre el total de los que se presentaron. – Número de alumnos que consiguen plaza en el centro de FP y en la profesión que han solicitado, sobre el total de los centros y profesiones solicitadas.
<p>Finalización de 4.º ESO y posibilidades de iniciar la Formación Profesional de grado medio</p> <ul style="list-style-type: none"> – Finalizando el curso, entrevista personal con el alumno candidato a cursar la Formación Profesional de grado medio y con su familia – En el caso de alumnos que no han obtenido el título de graduado en ESO: información sobre la prueba de acceso a FP de grado medio, ayuda en la preparación de la prueba y en su matriculación. – Visita a centros de la zona con oferta formativa de FP grado medio. – Ayuda en el proceso de matriculación y en aspectos que la requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutor – Jefatura de Estudios – Departamento de Orientación 	<ul style="list-style-type: none"> – Grado de satisfacción de las familias con el proceso. – Grado de satisfacción de los alumnos con el proceso. – Número de familias y alumnos que siguen acudiendo al instituto con posterioridad a su ingreso en los nuevos centros de FP sobre el total de las que los que ingresaron.
<p>Paso a Bachillerato</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reunión con las familias de alumnos candidatos a cursar Bachillerato, para informarles sobre la optatividad e itinerarios. – Entrevistas individuales solicitadas al respecto por las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutor – Jefatura de Estudios – Departamento de Orientación 	
<p>Finalización de bachillerato</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paso de Bachillerato a la universidad <ul style="list-style-type: none"> – Visita a universidades por parte de los alumnos. – Orientación sobre las Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU), sobre carreras universitarias, y sobre becas de estudios. – Entrevistas al respecto con las familias. 2. Formación profesional de grado superior <ul style="list-style-type: none"> – Entrevistas con alumnos que quieren cursar la FP de grado superior y con sus familias. – Visitas de los alumnos que quieren cursar la FP de grado superior a centros educativos en los que se cursan estas enseñanzas. – Orientación sobre las Pruebas de Acceso a la Universidad 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutor – Jefatura de Estudios – Departamento de Orientación 	

Tabla 7
Procedimientos de actuación con las familias respecto al horario del profesorado y al proceso de evaluación. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
Horario del profesorado <ul style="list-style-type: none"> – Los profesores-tutores tendrán en su horario un periodo para la atención individualizada al alumnado. – Los profesores tendrán en su horario un periodo para poder atender a las familias, sean o no tutores. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jefatura de Estudios 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de citas sobre el total de familias de alumnos encomendadas a cada tutor o profesor
Evaluación <ul style="list-style-type: none"> – Información al alumno y a su familia de los criterios de evaluación, instrumentos, procedimientos y criterios de calificación, así como, en su caso, de los métodos de recuperación de las asignaturas. – Entrega personal de los boletines de las evaluaciones por parte del profesor-tutor. – Todos los profesores, el día de entrega de calificaciones de cada evaluación, dan las explicaciones oportunas sobre los trabajos, exámenes y de las pruebas de evaluación que se han realizado, y de cómo se han calificado, indicando los fallos de sus hijos y proponiéndoles medidas de recuperación. – Con posterioridad a cada sesión de evaluación, y cuando se den circunstancias que así lo aconsejen, el profesor-tutor informará por escrito a las familias sobre la marcha del proceso educativo de su hijo. – Se publica el calendario de evaluaciones para que, en los casos legalmente previstos, el alumno o sus padres puedan presentar las reclamaciones oportunas y sean resueltas por los órganos competentes. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutor – Profesores – Jefes de Departamento – Jefatura de Estudios 	<ul style="list-style-type: none"> – Conocimiento efectivo por parte de las familias de los criterios de evaluación, instrumentos, procedimientos y criterios de calificación, así como, en su caso, de los métodos de recuperación de las asignaturas. – Cumplimiento efectivo del protocolo previsto para las sesiones de evaluación. – Cumplimiento riguroso del calendario de evaluación. – Entrega en plazo de la información correspondiente sobre las evaluaciones al alumnado y familias. – Publicación de plazos para reclamaciones y recuperaciones.

2.2.5. Otras actuaciones incluidas en la Programación General Anual del centro

La Programación General Anual (PGA) es el documento institucional del centro que se redacta anualmente antes del inicio del curso, que establece la organización y funcionamiento del mismo para el referido curso, y que incluye los proyectos educativos a desarrollar, además del currículo, los objetivos de este y del centro, las normas de funcionamiento y otras actuaciones acordadas por los órganos de gobierno del centro y por la Administración Educativa.

Los procedimientos de desarrollo de las principales actividades previstas en la PGA pueden verse en las tablas 7, 8 y 9.

Atención a las familias en horario de tarde

La Jefa de Estudios (con horario amplio) y el Departamento de Orientación (en su horario propio) atienden a las familias por la tarde (ver tabla 8).

Participación de las familias en la vida del instituto

Aunque, como se ha indicado y descrito, la característica más destacable de la estrategia de mejora de la calidad educativa del centro es la implicación, más o menos directa, de las familias en todas las actuaciones, se relacionan en la tabla 9 las actuaciones no estrictamente académicas en las que las familias tienen un papel más directo.

Tabla 8
Procedimientos de actuación para la atención a las familias en el horario de tarde. Curso 2014-2015

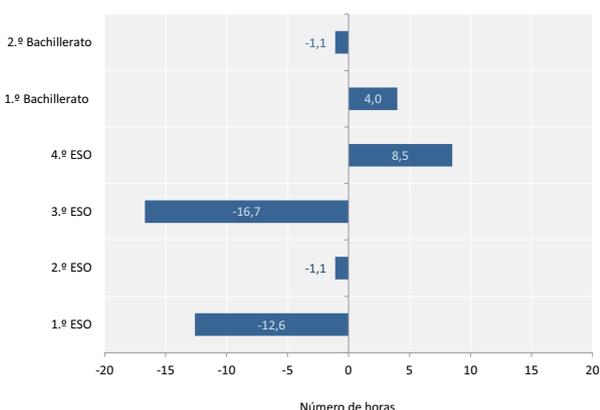
Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
Atención a las familias en horario de tarde con y sin petición de cita <ul style="list-style-type: none"> – Porque las familias no pueden acudir al centro por la mañana. – Por motivos de urgencia. – Porque las familias prefieren una relación de mayor confidencialidad con el Instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jefatura de Estudios – PTSC – Orientadora 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de visitas. – Satisfacción de las familias tras la reunión.
Contenido de la información a las familias en horario de tarde <ul style="list-style-type: none"> – Información académica. – Faltas de asistencia. – Incumplimiento por parte de sus hijos de las normas de convivencia. – Salidas profesionales al terminar ESO. – Información complementaria de la labor tutorial cuando la familia no puede venir al centro en horario de mañana y ha sido informada tan sólo telefónicamente por el tutor. – Actividades extraescolares y complementarias. – Actividades para familias organizadas por el Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA). – Coordinación con el AMPA. – Modificación de datos personales del alumno o de las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> – Jefatura de Estudios – PTSC – Orientadora 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de visitas. – Satisfacción de las familias tras la reunión.

Tabla 9
Procedimientos de participación de las familias, no estrictamente académicos, en la vida del centro. Curso 2014-2015

Intervención	Responsables	Indicadores de éxito
<p>Intercambio con el Liceo Científico «A. Romita» de Campobasso, Italia</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reuniones con las familias para informar sobre todos los aspectos relativos al intercambio, para recoger sugerencias y para aclarar dudas. – Recepción y despedida de los alumnos italianos. – Cada familia –con la ayuda de los profesores coordinadores del intercambio– diseña las actividades que van a realizar durante cada fin de semana. – Selección de las familias que colaboran acogiendo a alumnos italianos cuando no hay suficientes familias de alumnos que participan en el intercambio y que son las que comúnmente alojan a los alumnos italianos. – Elaboración de una guía de viaje para los alumnos, subvencionada en su totalidad por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) del centro. – La AMPA proporciona una ayuda económica para realizar actividades durante el viaje. – Construcción y mantenimiento del Blog en el que las familias tienen toda la información del viaje actualizada y que permite una participación activa de las familias en el dicho viaje. – Elaboración del video que recoge las actividades y experiencias que se produjeron durante el viaje, y que se entrega a los alumnos y a sus familias para hacerles partícipes de lo vivido en el intercambio. 	<ul style="list-style-type: none"> – Profesores colaboradores – Jefe de Actividades Culturales y Extraescolares – Jefatura de Estudios 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de solicitudes presentadas para participar en el intercambio. – Número de familias que participan en el intercambio. – Grado de satisfacción de las familias participantes en el intercambio. – Grado de satisfacción de los alumnos participantes en el intercambio. – Número de familias españolas e italianas que viajan al otro país para conocerse.
<p>Viaje a Londres de 4.º ESO, a París de 2.º ESO y Semana Blanca de 3.º ESO</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reuniones con las familias para informar sobre todos los aspectos relativos al viaje a Londres, a París, y a la Semana Blanca, para recoger sugerencias y aclarar dudas. – Elaboración de una guía de viaje para los alumnos que viajan a Londres subvencionada en su totalidad por la AMPA del centro. La AMPA también proporciona una ayuda económica para realizar actividades durante los viajes. 		
<p>«Finde científico», visita al Museo Nacional de Ciencia y Tecnología y participación en ALCABOT¹</p> <p>La colaboración de las familias se concreta en:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Subvencionar el desarrollo de los proyectos. – Durante el evento, trasladar a los alumnos participantes más pequeños a los recintos en los que se desarrollan las actividades, ayudando a montar los mostradores, proporcionando la comida y la bebida a los alumnos, proveyendo los talleres, etc. – Colgar en la página web de la AMPA las fotos y los videos de las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> – Coordinador del «Finde científico», de la visita al Museo Nacional de Ciencia y Tecnología y de la participación en ALCABOT – Profesores colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias cuyos hijos que acuden al «Finde científico», a la visita al Museo Nacional de Ciencia y Tecnología y que participan en ALCABOT. – Número de familias implicadas en la organización de las citadas actividades. – Grado de satisfacción de las familias participantes en las actividades.
<p>Graduaciones en ESO y Bachillerato</p> <p>La AMPA del centro colabora estrechamente, tanto en sufragar como en organizar las actividades de las Graduaciones en ESO y Bachillerato:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Elaboración de un vídeo en el que se recorre la trayectoria de los alumnos desde su entrada al centro (viajes, actividades extraescolares, etc.). – Aperitivo con familias y alumnos para generar un clima de confianza, y comunicación entre profesorado, alumnos y familias fuera de un espacio académico. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tutores – Jefatura de Estudios 	
<p>Consejo Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desarrollo de las reuniones previstas o extraordinarias del Consejo Escolar del centro. 	<ul style="list-style-type: none"> – Director 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de reuniones. – Grado de satisfacción de los participantes.
<p>AMPA</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reunión semanal con el Director 		<ul style="list-style-type: none"> – Número de actividades financiadas por iniciativa del Consejo Escolar y de la AMPA. – Número de actividades gestionadas por la AMPA.
<p>Actividades previas a la incorporación de los nuevos alumnos al centro</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reuniones informativas en los colegios de procedencia de los nuevos alumnos con los padres de éstos. – Jornadas de puertas abiertas para las familias de los nuevos alumnos y para éstos. – Visita, en junio, de los alumnos de los colegios que lo solicitan para conocer el instituto, su futuro centro. 	<ul style="list-style-type: none"> – Director – Jefatura de Estudios 	<ul style="list-style-type: none"> – Número de familias que asisten a las reuniones en los centros de procedencia de los nuevos alumnos y a las jornadas de puertas abiertas. – Grado de satisfacción de las familias de los nuevos alumnos.

1. Iniciativa de la Universidad de Alcalá de Henares que desarrolla actividades relacionadas con la robótica móvil: competiciones, conferencias, talleres, seminarios, actividades para estudiantes universitarios, no universitarios y público en general interesado en la robótica.

Figura 4
Variación del número de horas por alumno de faltas de asistencia en el curso 2013-2014 respecto del curso 2011-2012



3. Resultados

De los múltiples indicadores de logro y de mejora de la calidad de la enseñanza, se presentan los que a continuación se describen.

El número de familias que solicita cita a principio de curso con la jefatura de estudios, con el departamento de orientación y/o con profesor-tutor se ha visto incrementado considerablemente. En general, las familias acuden al centro al comienzo del curso para informar sobre particularidades de sus hijos (aspecto de su escolarización anterior, enfermedades, dificultades académicas, etc.) y/o de situaciones sociofamiliares que pueden incidir en el proceso de adaptación del alumno al centro. En los tres últimos cursos el porcentaje de asistencia de las familias a la reunión inicial con los tutores es superior al 90 %.

En los últimos cursos se ha producido también una significativa disminución del absentismo. En la figura 4 están representadas las variaciones, en número de horas faltadas por alumno y grupo, del curso 2013-2014 respecto al curso 2011-2012. Es destacable el dato de 1.º y 3.º de ESO.

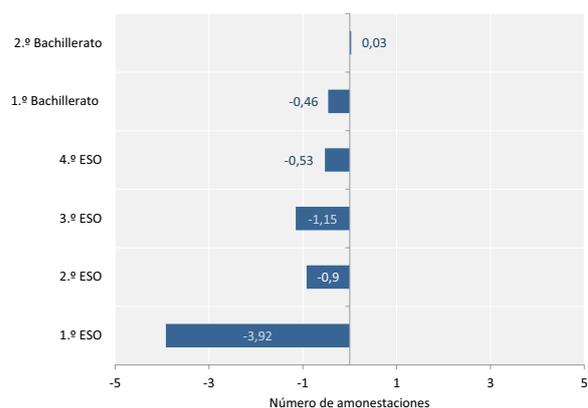
En los últimos años ha aumentado el número de alumnos del programa de educación compensatoria, creciendo en el curso 2013-2014 un 6 % respecto a 2011-2012 y un 23 % el número de alumnos que reúnan los requisitos para acceder al programa de diversificación curricular del centro en el mismo periodo, favoreciéndose así la obtención del título de ESO por parte de dichos alumnos. A este respecto, otro de los aspectos positivos que se han producido en los últimos cursos es que la mayoría de las familias siguen acudiendo al centro para informar de la evolución académica personal de sus hijos, cuando éstos ya han abandonado el instituto, lo que revela la visión positiva que las familias tienen del centro educativo como un espacio de apoyo en su tarea educativa.

El nivel de implicación de las familias que colaboran en los viajes a Londres y a París (ver tabla 9) es muy alto. Participan en todos los aspectos relativos al intercambio y es uno de los ejemplos más significativos de compromiso entre las familias y el centro educativo.

En cuanto a la mejor del clima de convivencia escolar, ésta ha mejorado significativamente, como puede verse en la figura 5 que recoge la disminución del número de amonestaciones por alumno que se ha producido en el curso académico 2013-2014 respecto al 2011-2012, destacando la que se producen en 1.º de ESO.

En cuanto a la mejora de los resultados académicos, tomando como referencia los cursos académicos 2011-2012 y 2013-2014, podemos destacar el incremento de la puntuación media obtenida y del porcentaje de aprobados en la prueba de Conocimientos y Destrezas Indispensables (CDI) que se llevan a cabo en la Comunidad de Madrid con carácter censal los alumnos que cursan 3.º de ESO, tanto en Matemáticas (1,07 puntos y un 17,16 %) como en Lengua Castellana (1,89 puntos y un 36,22 %); igualmente se ha producido un incremento del porcentaje de alumnos que promocionan al terminar 1.º, 2.º y 3.º de ESO, 6,4 %, 3,2 % y 16,9 % respectivamente;

Figura 5
Variación del número de amonestaciones por alumno en el curso 2013-2014 respecto del curso 2011-2012



también han sido positivos, en este periodo, los resultados de acceso a enseñanzas postobligatorias, aumentando el porcentaje de aprobados un 5,3 % para Ciclos de Grado Medio de Formación Profesional, un 3,85 % para Ciclos de Grado Superior de Formación Profesional y un 1,51 % en la Pruebas de Acceso a la Universidad.

El nivel de satisfacción de las familias es una variable crítica para la permanencia de los alumnos en el centro y/o para el compromiso de aquéllas con el desarrollo de las actividades escolares. A este respecto, el grado de satisfacción de las familias del IES Ciudad los Ángeles de Madrid es muy alto, como puede verse en la tabla 10, que muestra el grado de satisfacción de las familias del centro con la gestión del mismo y con el desarrollo del currículo y de las actividades. En efecto, los resultados de la encuesta que respondieron las familias refleja que entre el 70 % y el 90 % reconoce que se han alcanzados 13 de los 15 indicadores positivos de la calidad educativa del centro.

Tabla 10
Resultados de la encuesta de satisfacción a las familias sobre al consecución de los indicadores de calidad educativa y de gestión en el centro. Curso 2013-2014

Indicador	Porcentaje
La organización general del centro es apropiada	86 %
Se fomenta la participación	73 %
La atención dada por parte del profesorado es adecuada	83 %
Se trabaja para lograr un ambiente de respeto y diálogo	85 %
El alumnado recibe suficiente ayuda y apoyo por parte del profesorado	77 %
Se resuelven los conflictos con diálogo y buscando el consenso	80 %
La resolución de los conflictos planteados en el aula ha sido eficaz	79 %
Hay coordinación pedagógica entre los profesores del grupo	78 %
Se es sensible a las preocupaciones tanto generales como particulares	79 %
Ha mejorado la convivencia en el centro	83 %
La participación de los padres en la vida del centro es adecuada	67 %
La atención de los Auxiliares de Control ha sido correcta	52 %
La atención en la Secretaría del centro ha sido clara y eficaz	87 %
La respuesta del Director y del resto del Equipo Directivo en la medida de sus posibilidades, han sido acertadas	91 %
Recomendaría el instituto como centro educativo	88 %

Tabla 11

Posibilidades internas y externas que se ofrecen para incrementar el éxito del desarrollo del programa de mejora. Curso 2014-2015

- Satisfacción de familias y alumnos con el desarrollo del proyecto educativo del centro y con la información que reciben al respecto.
- Eficaz organización interna del instituto en orden a conseguir los objetivos del centro.
- Labor tutorial eficaz en orden a conseguir los objetivos del centro.
- Clima de convivencia armónico en el centro y resolución de los conflictos por medio de un tratamiento protocolizado y eficaz.
- Posibilidad de participación de todos los sectores en la vida y organización del centro.
- El desarrollo exitoso del intercambio con Campobasso, los viajes a Londres y París, la Semana Blanca (ver tabla 9).

- El centro es una de las señas de identidad positivas del barrio.
- Fidelidad de familias y vecinos al centro.
- Apoyo por parte de todos los sectores de la comunidad educativa a los proyectos que proponen los profesores.
- Coordinación y trabajo conjunto con centros de recursos socioeducativos de los barrios de Villaverde y Usera en los que se ubica el centro.

4. Conclusiones

La sistematización del proceso de intervención en el IES Ciudad los Ángeles de Madrid ha generado una importante cantidad de documentos de trabajo conteniendo protocolos de actuación probados y eficaces que han facilitado la coordinación entre todos los implicados –profesores, alumnos y familias– y la efectividad de las actuaciones en orden a la consecución de los objetivos de mejora a través de la implicación de las familias.

El instituto ha cobrado una notable importancia como espacio de referencia y consulta para el alumnado y para las familias que lo consideran como un centro de atención sus necesidades educativas, e incluso a sus necesidades extra académicas.

Aunque no todas las familias colaboran ni se implican del mismo modo ni con la misma intensidad en la vida educativa de sus hijos, con las medidas puestas en marcha se ha incrementado la cantidad y la calidad de las relaciones entre familia y centro, y el interés efectivo de las familias por la marcha académica y educativa de sus hijos.

Del análisis de los resultados de la experiencia descrita puede concluirse que el mapa de relación familia-centro educativo en la actualidad es el que se indica en el tabla 11.

Referencias bibliográficas

- BOLIVAR, ANTONIO (2006): «Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común». *Revista de Educación*, 339, pp. 119-146.
- BRONFENBRENNER, U. (1997): *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- ESCUDERO MUÑOZ, JUAN MANUEL (2009): «Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa». *Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado*, n.º 13 (3).
- GARCÍA-BACETE, FRANCISCO-JUAN (2003): «Las relaciones escuela-familia: un reto educativo». *Infancia y Aprendizaje*, n.º 26 (4), pp. 425-437.
- GASTAÑA MORENO, JOSÉ LUIS (2007). «Construyendo posibilidades: intervención psicosocial en la escuela». *Cuadernos de trabajo social*, n.º 20, pp. 189-207.
- MARCHESI, ALVARO (2004): *Qué será de nosotros los malos alumnos*. Madrid: Alianza Editorial.
- MARTÍNEZ-GONZÁLEZ, R. A. (1996): *Familia y educación*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.



Robert Antoine Pinchon. *Le pont des Andelys, le long de la Seine* (detalle). Colección privada.