

SOMMAIRE

N° 223 / 2020-2

DOSSIER

L'INTROUVABLE QUALITÉ EN FORMATION

sous la direction de Paul Santelmann

- 5 **Éditorial**
- 10 **In memoriam : André Voisin (1935-2020)**
-
- 11 **Les idées sur la qualité de la formation : panorama 1989-2000**
André Voisin (EP n° 147, juin 2001)
-
- 23 **Qualité de la formation ou qualité du processus de production des compétences individuelles et collectives ?**
Guy Le Boterf, Alain Meignant (EP n° 126, mars 1996)
-
- 33 **Questionner la qualité de la formation, c'est construire des éléments de sens pour agir**
Jean-Yves Beroud, Frédérique Goralczyk, Christine Poplimont
-
- 43 **La qualité des actions de formation professionnelle après les décrets n° 2019-564 et 2019-565**
Réflexions autour des prestations sous-traitées par *Pôle emploi*
Stéphane Guillon
-
- 53 **L'obligation de certification qualité : un cadre unifié ambigu**
Lucie Petit
-
- 61 **La qualité en formation, un concept inapproprié ?**
Paul Santelmann

- 71 **Qualité et efficacité de la formation : vers une réconciliation des paradigmes ?**
Nora Yennek, François Galinou
-
- 81 **Qualité et efficacité de la formation sous l'angle ergologique**
Louis Durrive
-
- 91 **La qualité de la formation professionnelle duale en Suisse**
Jean-Louis Berger, Matilde Wenger, Florinda Sauli
-
- 101 **Les établissements face au pilotage de la performance**
Jean-Marc Huguenin, Cédric Bassin, Frédéric Yvon
-
- 111 **Et si la qualité de la formation avait à voir avec une démarche intégrative ?**
Cédric Frétygné, Cécile Jahan, Jérôme Mbiatong, Christelle Rovera
-
- 121 **Activer la qualité de la formation à l'université**
Isabelle Houot
-
- 133 **Un modèle d'évaluation de la qualité au service du formateur**
Daniel Faulx, Cédric Danse
-
- 145 **Résumés / Abstracts**

ENQUÊTE

- 151 **Quels effets du service civique sur les parcours des jeunes ?
L'exemple de la Bourgogne Franche-Comté**
Julien Berthaud, Sophie Morlaix

ÉTUDE

- 165 **Reprendre la main après la digitalisation d'un service public**
Sacha Pinheiro, Marta Santos, Liliana Cunha, Marianne Lacomblez
-
- 175 Lectures
-
- 179 Agenda
-
- 183 Bulletin d'abonnement